

箕面市立船場広場

PFI箕面船場駅前施設サービス株式会社

令和 6 年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1.指定管理者（施設）の基本情報

施設名称	箕面市立船場広場
指定管理者	PFI 箕面船場駅前施設サービス株式会社
指定期間	令和 3 年 5 月 1 日～令和 18 年 3 月 31 日（15 年間）
施設概要	地区内デッキ運営管理

2.事業の実施状況

実施体制	防災センター勤務者の配置 勤務日：毎日（12/29～1/3を除く） 就業時間：①8：00～17：00 1名 ②13：30～22：30 1名
営業日・営業時間	毎日（12/29～1/3を除く）、午前10時～午後5時
利用可能施設	地区内デッキ（エリアA～E）約3,000㎡
利用料金	エリアA 1時間当たり 4,400円 全日 22,000円 エリアB 1時間当たり 4,400円 全日 22,000円 エリアC 1時間当たり 6,500円 全日 32,500円 エリアD 1時間当たり 1,800円 全日 9,000円 エリアE 1時間当たり 4,100円 全日 21,800円 A～Eエリア 1時間当たり 20,900円 全日 100,000円 ※1.エリアCは10㎡単位で1時間当たり90円（税抜）で利用が可能 ※2.施設利用料金減免基準に該当する場合、減免又は免除 ※3.営利目的の場合、上記利用料の1.5倍の利用料で算出
利用者への対応業務	① 施設利用に関する窓口及び電話対応 ② 施設利用許可書の交付 ③ 利用者との施設利用に関する事前打合せ ④ 各種問合せへの対応 ⑤ 負傷者、急病人への対応 ⑥ 年少者、高齢者、障害者等への対応
維持管理業務	① 建物管理保守業務 ② 電気設備点検 ③ 消防設備点検 ④ 植栽管理業務

	⑤ 清掃業務 ⑥ 竣工引渡し後の是正工事の立会及び確認
安全対策業務	年 2 回の消防訓練を実施
事業計画及び事業報告に関する業務	年度当初に事業計画を提出し、年度終了時に事業報告書を提出した。
その他指定管理に必要な業務	市担当部署との定例業務報告会（月 1 回）の実施と月報の提出を行った。
緊急事態発生時の対応業務	年 2 回の消防訓練において火災・災害時における初期対応及び避難誘導訓練を実施した。

3.利用者の満足度

（1）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間：令和 6 年 4 月～令和 7 年 3 月 取得部数：7 部 結果概要：管理業務など概ね良い評価をいただいております。 利用時間の延長などご意見を頂戴いたしました。
------------	--

（2）利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	大階段・駅前広場側の利用に際しコンセント設備の設置希望が多くあったため、当該設備の設置を行いました。
-----------	--

4.指定管理者の自己評価

箕面市立船場広場運営については、概ね利用者様にご好評頂いていると感じております。 最適な状態を保ち、利用者様が安全かつ快適にご利用できるよう維持管理に努めてまいりました。令和 7 年度もより良い施設となるよう、引き続き運営してまいります。

項番2

箕面市立船場広場
利用者アンケート分析結果

指定管理者

PFI箕面船場まちづくり株式会社

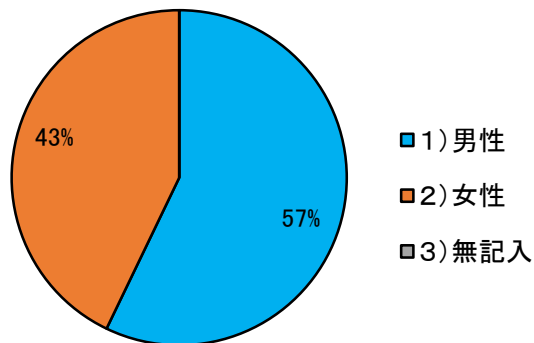
令和6年度 箕面市立船場広場 利用者アンケート 集計結果

※構成比には小数点以下第一位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

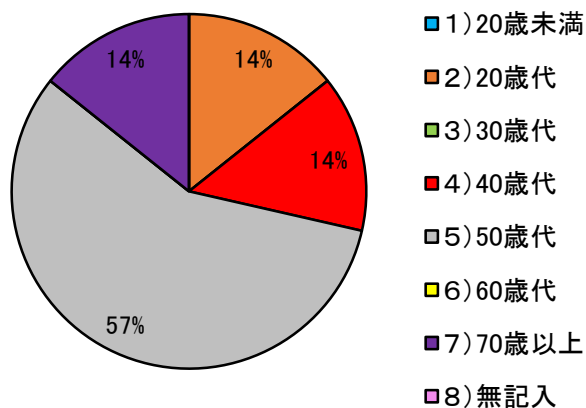
(1) 性別

1) 男性	4	57%
2) 女性	3	43%
3) 無記入	0	0%
合計	7	100%



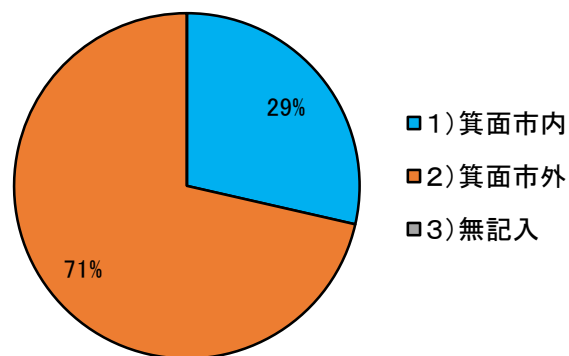
(2) 年齢

1) 20歳未満	0	0%
2) 20歳代	1	14%
3) 30歳代	0	0%
4) 40歳代	1	14%
5) 50歳代	4	57%
6) 60歳代	0	0%
7) 70歳以上	1	14%
8) 無記入	0	0%
合計	7	100%



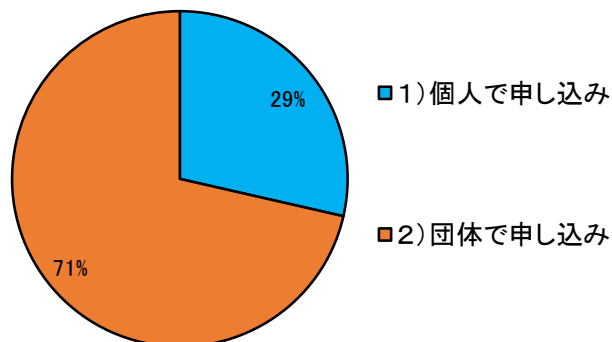
(3) お住まい

1) 箕面市内	2	29%
2) 箕面市外	5	71%
3) 無記入	0	0%
合計	7	100%



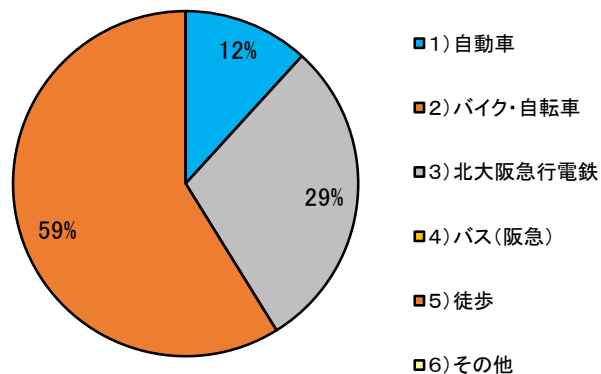
(4) 本施設の利用形態

1) 個人で申し込み	2	29%
2) 団体で申し込み	5	71%
合計	7	100%



(5) 利用交通機関

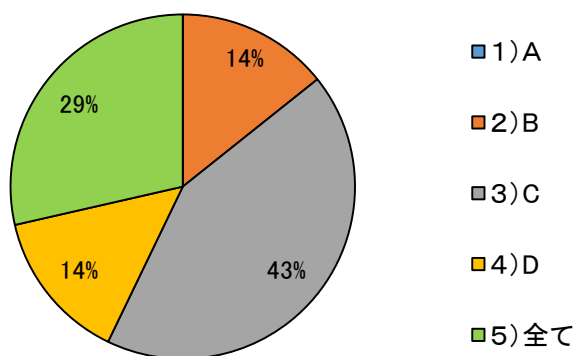
1) 自動車	2	12%
2) バイク・自転車	0	0%
3) 北大阪急行電鉄	5	29%
4) バス(阪急)	0	0%
5) 徒歩	10	59%
6) その他	0	0%
合計	17	100%



(6) 利用エリア

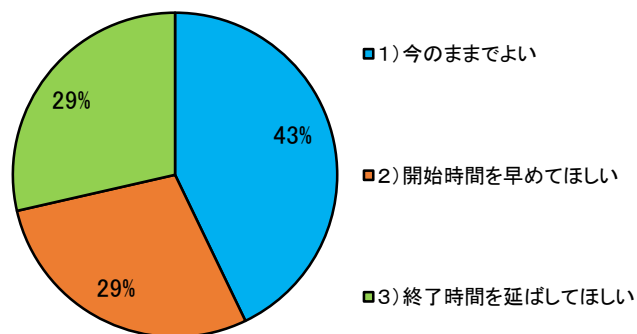
1) A	0	0%
2) B	1	14%
3) C	3	43%
4) D	1	14%
5) 全て	2	29%
合計	7	100%

(複数回答可)



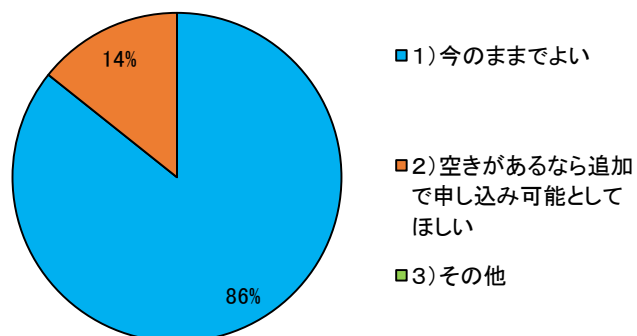
2. 利用時間について(利用可能時間10:00~17:00)

1) 今のままでよい	3	43%
2) 開始時間を早めてほしい	2	29%
3) 終了時間を延ばしてほしい	2	29%
合計	7	100%



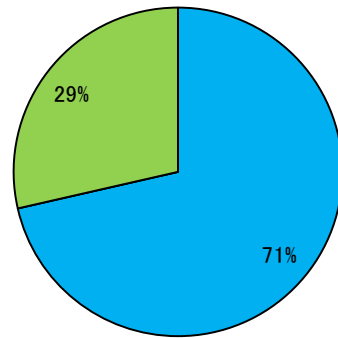
3. 利用日数の制限について(現在7日間(準備から片付けの日数含む))

1) 今のままでよい	6	86%
2) 空きがあるなら追加で申し込み可能としてほしい	1	14%
3) その他	0	0%
合計	7	100%



4. 利用料金について

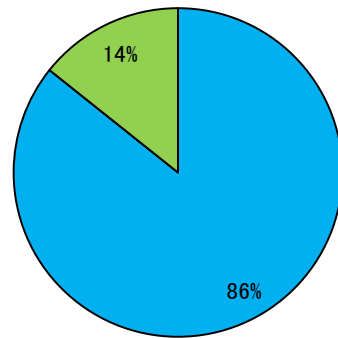
1) 適正価格だと思う	5	71%
2) 安い	0	0%
3) 高い	2	29%
4) 未回答	0	0%
合計	7	100%



- 1) 適正価格だと思う
- 2) 安い
- 3) 高い
- 4) 未回答

5. キャンセル料の金額について

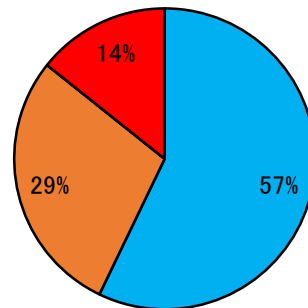
1) 適正価格だと思う	6	86%
2) 安い	0	0%
3) 高い	1	14%
4) 未回答	0	0%
合計	7	100%



- 1) 適正価格だと思う
- 2) 安い
- 3) 高い
- 4) 未回答

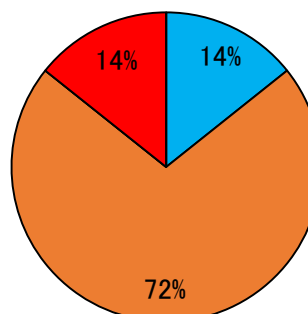
6. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

1) 施設の清潔さ	4 満足	4	57%
	3 ↑	2	29%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	1	14%
	無記入	0	0%
合計		7	100%



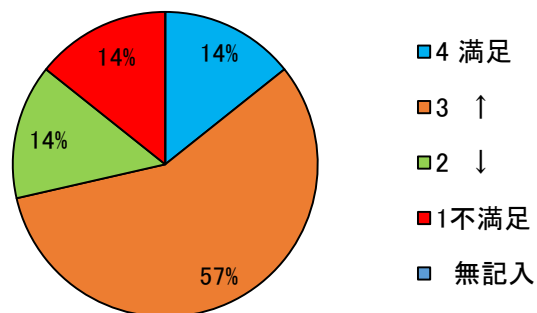
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

2) 施設の安全性	4 満足	1	14%
	3 ↑	5	71%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	1	14%
	無記入	0	0%
合計		7	100%

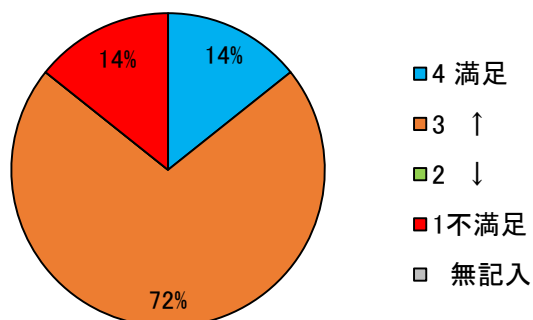


- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

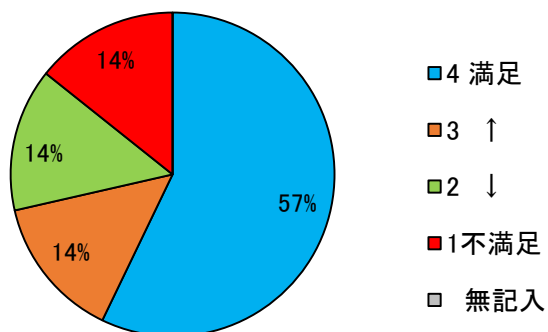
3) 設備(備品の充実感)	4 満足	1	14%
	3 ↑	4	57%
	2 ↓	1	14%
	1 不満足	1	14%
	無記入	0	0%
合計		7	100%



4) 施設の利用しやすさ	4 満足	1	14%
	3 ↑	5	71%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	1	14%
	無記入	0	0%
合計		7	100%

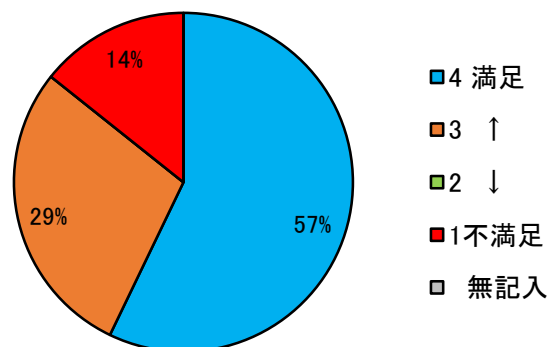


5) バリアフリーへの対応	4 満足	4	57%
	3 ↑	1	14%
	2 ↓	1	14%
	1 不満足	1	14%
	無記入	0	0%
合計		7	100%

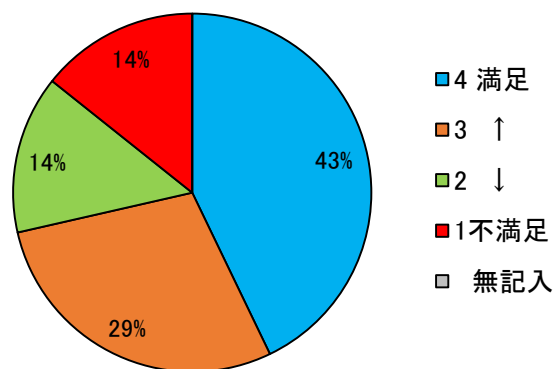


7. 施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

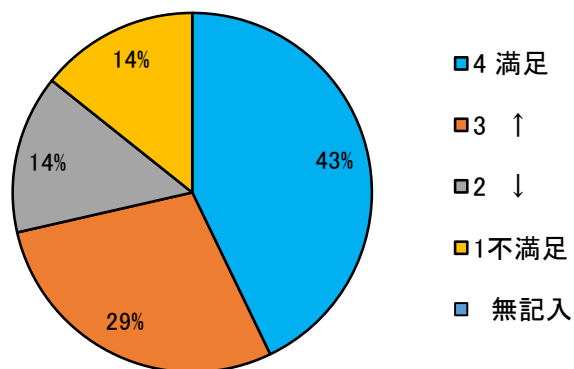
1) 施設管理員の接客の良さ	4 満足	4	57%
	3 ↑	2	29%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	1	14%
	無記入	0	0%
合計		7	100%



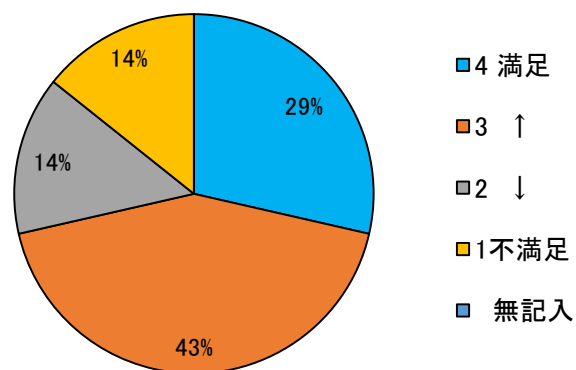
2) 予約の受付 方法の便利さ	4 満足	3	43%
	3 ↑	2	29%
	2 ↓	1	14%
	1不満足	1	14%
	無記入	0	0%
合計		7	100%



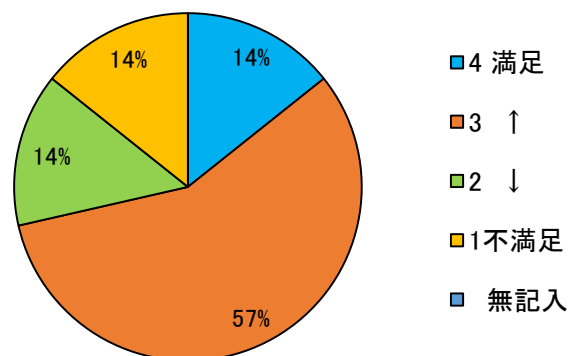
3) 支払い方法 の便利さ	4 満足	3	43%
	3 ↑	2	29%
	2 ↓	1	14%
	1不満足	1	14%
	無記入	0	0%
合計		7	100%



4) 案内表示の 分かりやすさ	4 満足	2	29%
	3 ↑	3	43%
	2 ↓	1	14%
	1不満足	1	14%
	無記入	0	0%
合計		7	100%

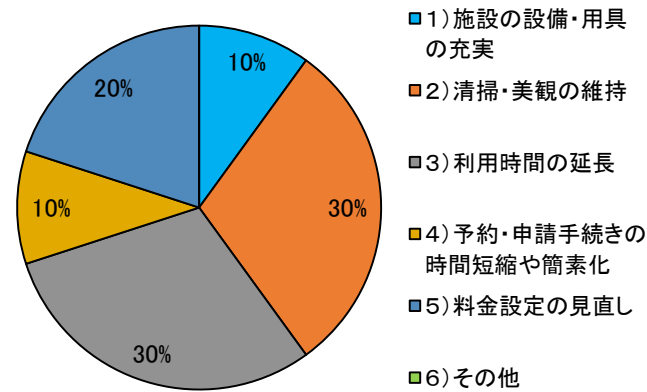


5) 搬入経路・方 法の便利さ	4 満足	1	14%
	3 ↑	4	57%
	2 ↓	1	14%
	1不満足	1	14%
	無記入	0	0%
合計		7	100%



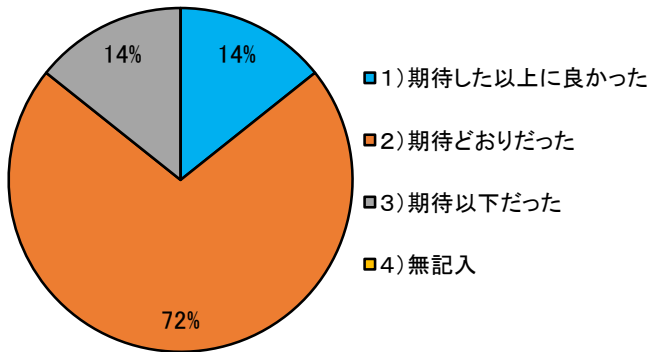
8. 今後本施設にどのような運営を望みますか(複数回答可)

1)施設の設備・用具の充実	1	10%
2)清掃・美観の維持	3	30%
3)利用時間の延長	3	30%
4)予約・申請手続きの 時間短縮や簡素化	1	10%
5)料金設定の見直し	2	20%
6)その他	0	0%
合計	10	100%



9. あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

1)期待した以上に良かった	1	14%
2)期待どおりだった	5	71%
3)期待以下だった	1	14%
4)無記入	0	0%
合計	7	100%



箕面市立船場広場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

指定管理者

PFI 箕面駅前施設サービス株式会社

1. 本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	座れる場所が多く、休憩する場所に困らない。フラットで搬出入がしやすかった。	今後も快適な空間をご提供できるよう努めます。	1 件
2	周辺に高層マンションが完成するとデッキ周辺がコンクリートに囲まれるため、緑を増やして安全で快適な空間になればいいと思う。	今後も植栽管理等、ご満足いただけるよう努めます。	1 件
3	搬入エレベーターが一般の方もおられるので使用しにくい。	構造上の改善は難しい為、運用面でのご協力をお願いします。	1 件

2. 各エリアをご利用になった感想

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	エリア AB は見通しが良く奥のブースまで来場者が足を運んでいた。だけた。	ありがとうございます。今後も美観維持に努めます。	1 件
2	大階段、駅前広場側に電源設備を増設して欲しい。	電源設備を設置しました。	1 件

3. 改善すべき点、今後取り組んだほうが良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	1 階通路からデッキに上がる階段が雨の日や雪の日は滑りやすく危険な場合がある。	構造上の改善は難しい為、運用面で対応しております。	1 件
2	イベントによっては利用時間の延長が出来れば良いのではないかと。	ご利用者様のご要望により柔軟に対応させて頂いております。	1 件
3	広場はまちの中心なので、船場の中心的なランドマークとして人が集まり、憩いの場になるような賑やかな場になるような仕組みや環境を考えたい。	ありがとうございます。今後も箕面船場阪大前駅周辺の商業振興及び市街地の発展にご協力をお願いします。	1 件

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	多くの方に参加いただける周知イベントがあればうれしい。	船場広場ホームページ内で開催イベントの告知を行う準備をしております。	1 件
2	大きいサイズの物品搬入が簡易に出来ればありがたい。	荷物は駅舎エレベーターでの搬入となっておりますのでご利用ください。	1 件
3	利用許可等、迅速な対応でありがたい。	今後も迅速な対応を心がけます。	1 件

指摘事項改善進捗チェックシート

指摘事項改善進捗チェックシート

様式 1 2

施設名	箕面市立船場広場
指定管理者	PFI箕面船場駅前施設サービス株式会社
施設所管室等	公園緑地室

[illegible]