

箕面市立桜井駐輪場
箕面市立牧落駐輪場

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立桜井駐輪場、箕面市立牧落駐輪場
指定管理者	公益社団法人箕面市シルバー人材センター
指定期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日（5年間）
施設概要	駐輪場の運営管理
市支出額	16,055千円（税抜）

2. 事業の実施状況

駐輪場の利用及び制限に関する業務	午前5時から翌日午前0時30分 (1月1日から1月3日まで休み) 桜井駐輪場において、1月1日から1月3日までの間、駅周辺の放置自転車対策として無料開放を実施しました。
利用料金の徴収に関する業務	一時預かり：自転車100円 原動機付自転車200円 障害者割引有。1時間30分までは無料。 回数券：1,050円(12枚綴り)
定期券等の作成・販売に関する業務	1か月定期 自転車：1,290円(学生)、1,600円(一般) 原動機付自転車：3,200円 3か月定期 自転車：3,650円(学生)、4,490円(一般) 原動機付自転車：9,080円
事故・防災・防犯等に関する業務	「危機管理マニュアル」を策定し、災害時における利用者の安全確保及びに二次災害の防止対策を行っています。
その他日常運営に関する業務	トイレ、場内の清掃業務、照明の点検、ゴミの処理を行っています。
設備機器等の維持管理に関する業務	駐輪ラック、消防設備等について、不良箇所があれば、修繕などを行っています。
施設等の維持管理に関する業務	毎日、巡回点検を行っています。不良箇所があれば、すみやかに修繕を行っています。
敷地内の樹木等の維持管理に関する業務	牧落駐輪場において、当センター会員により、植木剪定を年1回、行っています。
事業計画及び事業報告等に関する業務	年度開始前に事業計画書を提出しました。 年度終了時に事業報告書を提出しました。 毎月、月次報告書を提出しました。
その他指定管理に必要な業務	市担当室と連携を図り、駐輪場の運営管理を適切に行っています。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	調査期間：令和7年2月20日から令和7年3月31日まで 配布：各駐輪場100枚、回収：桜井14枚 牧落26枚 各駐輪場におけるスタッフの対応等について、概ね満足との評価をいただいている一方で、一部スタッフの対応および施設利用に関する改善のご意見をいただいています。
------------	---

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況

令和6年9月に電動自転車対応ラック7台の取替及び地下大型自転車専用スペース拡充工事を実施し、増加している電動自転車や大型自転車の対応を適宜行い、円滑に利用していただけるよう場内整備等に努めました。

4. 収支状況

《令和6年度 4月から3月まで》

収入 35,698千円

支出 35,698千円

差引 0千円

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

利用者アンケート等の結果から、概ね満足をいただいていると考えています。「スタッフの対応」をはじめとする、施設の運営に関して、概ね高い評価をいただいていることから、料金徴収等の受付対応や施設内の清掃、巡回などの施設の維持管理について、その継続に努めていく一方で、改善が必要な部分については、すみやかに対応していきたいと考えています。

箕面市立桜井駐輪場 利用者アンケート分析結果

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

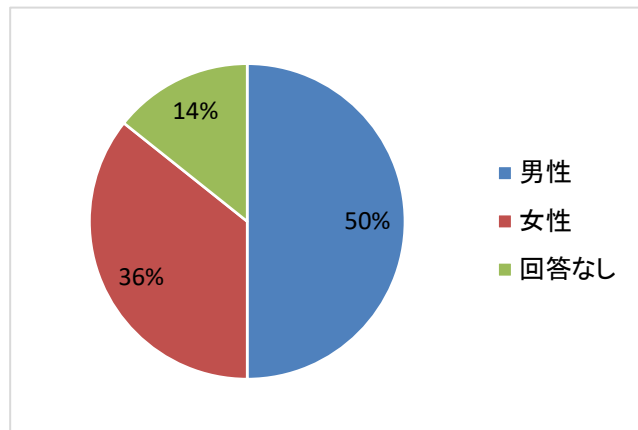
令和6年度 箕面市立桜井駐輪場 利用者アンケート 集計結果

※構成比は小数点以下第1位を四捨五入している為、合計は必ずしも100とはなりません。

設問1. あなた自身のことをお聞かせください。

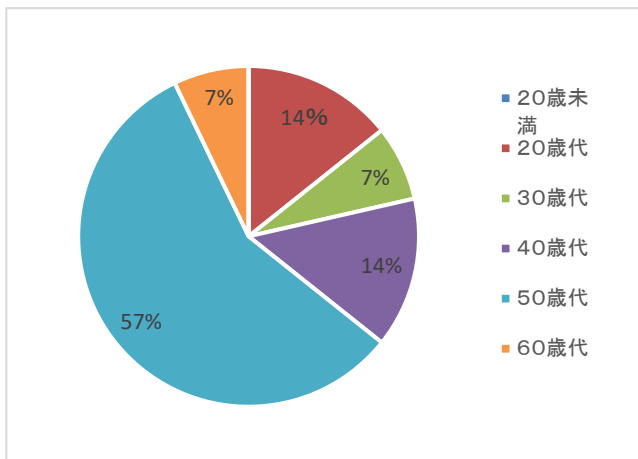
(1)性別 回答数: 14人

男性	7人	50%
女性	5人	36%
回答なし	2人	14%



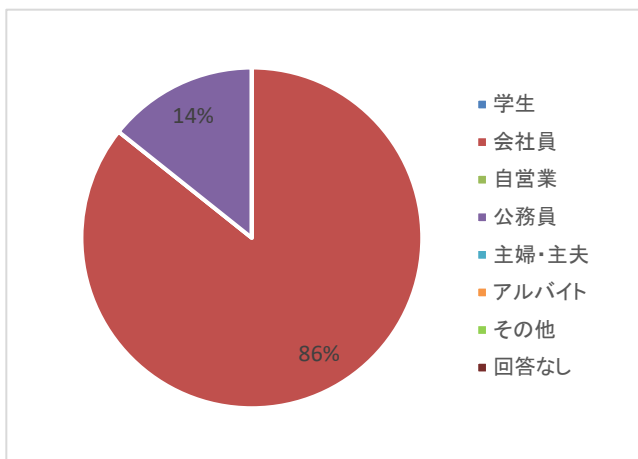
(2)年齢 回答数: 14人

20歳未満	0人	0%
20歳代	2人	14%
30歳代	1人	7%
40歳代	2人	14%
50歳代	8人	57%
60歳代	1人	7%
70歳以上	0人	0%
回答なし	0人	0%



(3)職業 回答数: 14人

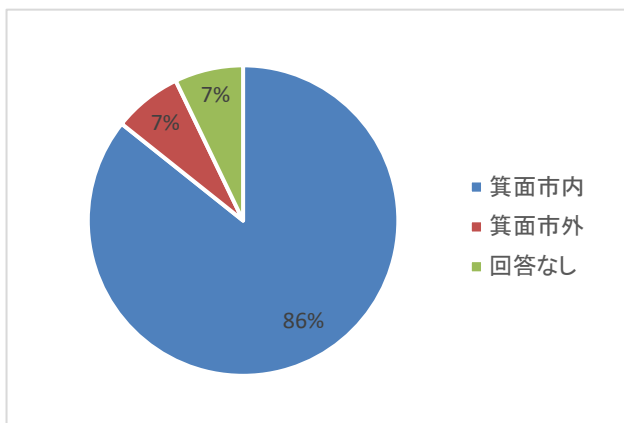
学生	0人	0%
会社員	12人	86%
自営業	0人	0%
公務員	2人	14%
主婦・主夫	0人	0%
アルバイト	0人	0%
その他	0人	0%
回答なし	0人	0%



(4)お住まい

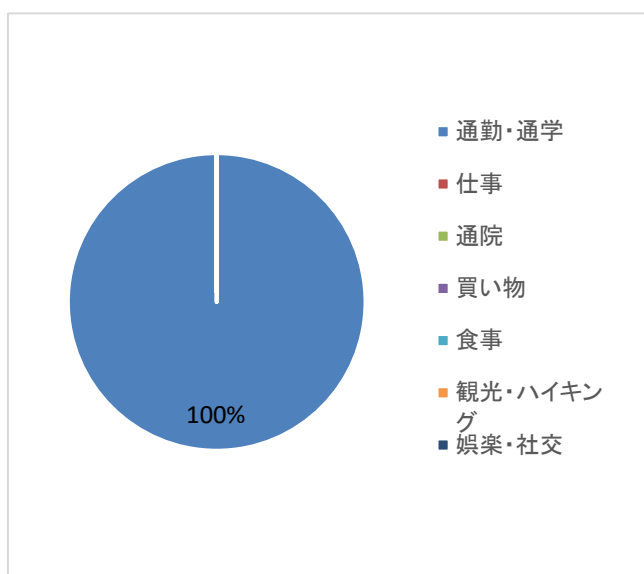
回答数: 14人

箕面市内	12人	86%
箕面市外	1人	7%
回答なし	1人	7%



(5)本施設の利用目的 回答数: 14人

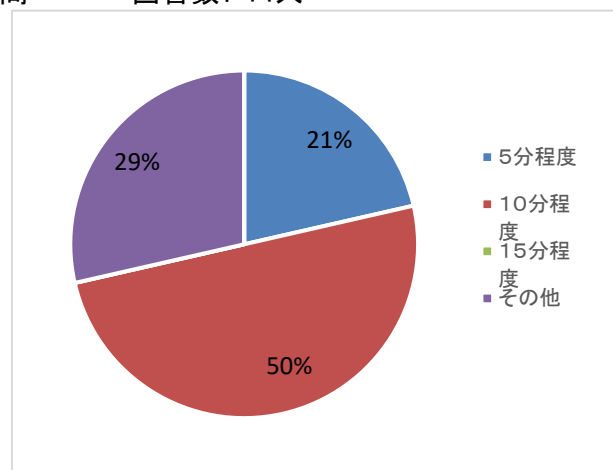
通勤・通学	14人	100%
仕事	0人	0%
通院	0人	0%
買い物	0人	0%
食事	0人	0%
観光・ハイキング	0人	0%
娯楽・社交	0人	0%
その他	0人	0%
回答なし	0人	0%



(6)本施設から目的地までの所要時間

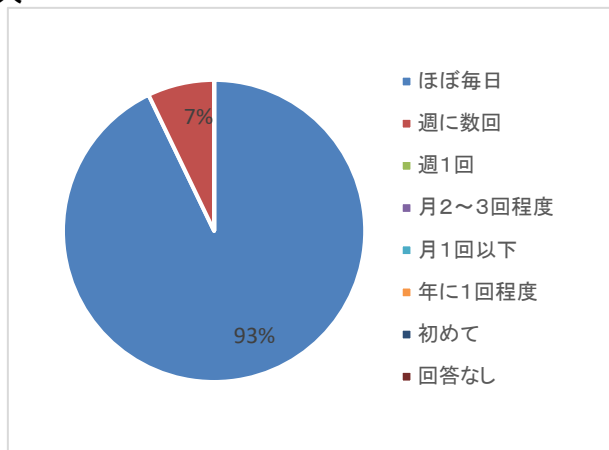
回答数: 14人

5分程度	3人	21%
10分程度	7人	50%
15分程度	0人	0%
その他	4人	29%
回答なし	0人	0%



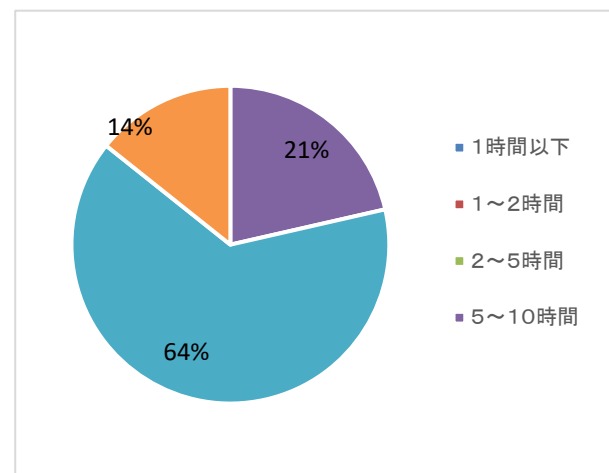
(7)本施設の利用頻度 回答数: 14人

ほぼ毎日	13人	93%
週に数回	1人	7%
週1回	0人	0%
月に2～3回程度	0人	0%
月1回以下	0人	0%
年に1回程度	0人	0%
初めて	0人	0%
回答なし	0人	0%



(8)本日の利用時間 回答数: 14人

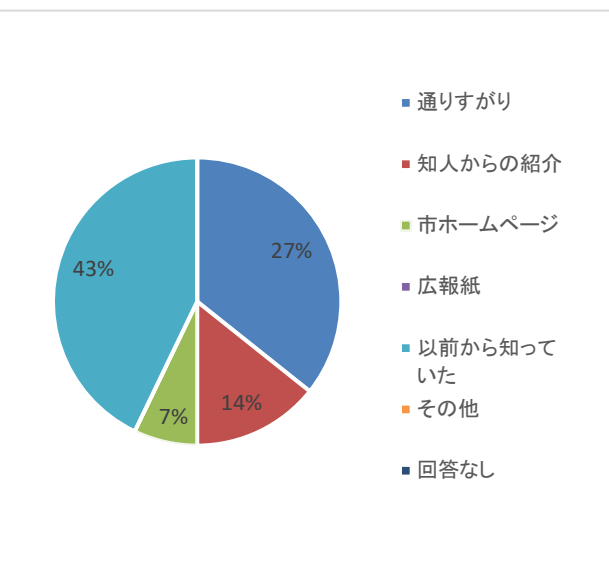
1時間以下	0人	0%
1～2時間	0人	0%
2～5時間	0人	0%
5～10時間	3人	21%
10時間以上	9人	64%
回答なし	2人	14%



設問2. 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数: 14人

通りすがり	5人	36%
知人からの紹介	2人	14%
市ホームページ	1人	7%
広報紙	0人	0%
以前から知っていた	6人	43%
その他	0人	0%
回答なし	0人	0%

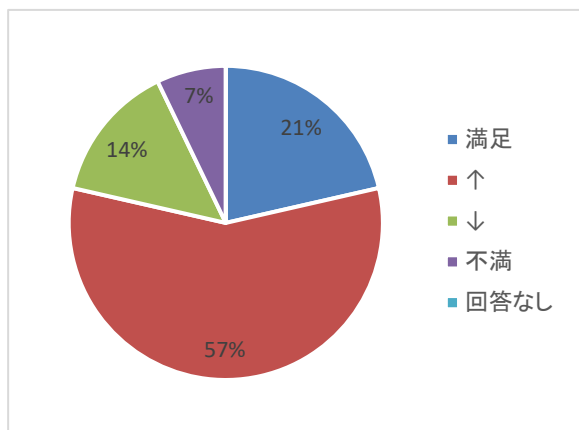


設問3. 本施設の設備についてそれぞれ満足度を記入して下さい。

(1)施設の清潔さ 回答数: 14人

満足
↑
↓
不満足

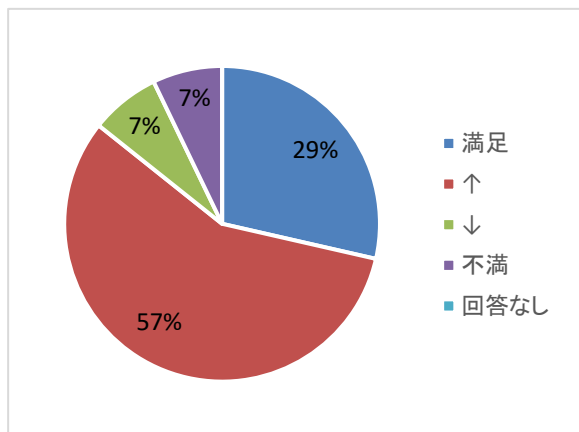
4と回答	3人	21%
3と回答	8人	57%
2と回答	2人	14%
1と回答	1人	7%
回答なし	0人	0%



(2)施設の安全性 回答数: 14人

満足
↑
↓
不満足

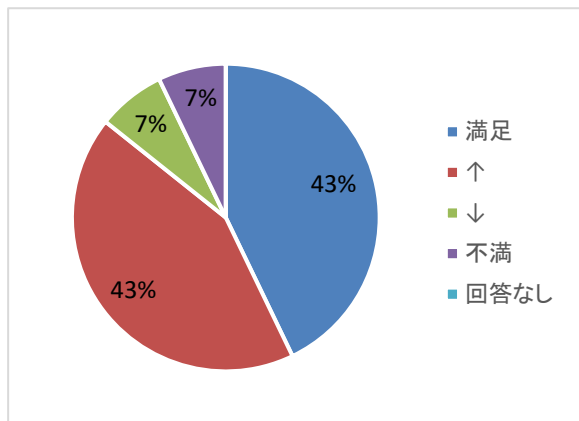
4と回答	4人	29%
3と回答	8人	57%
2と回答	1人	7%
1と回答	1人	7%
回答なし	0人	0%



(3)施設の利便性 回答数: 14人

満足
↑
↓
不満足

4と回答	6人	43%
3と回答	6人	43%
2と回答	1人	7%
1と回答	1人	7%
回答なし	0人	0%

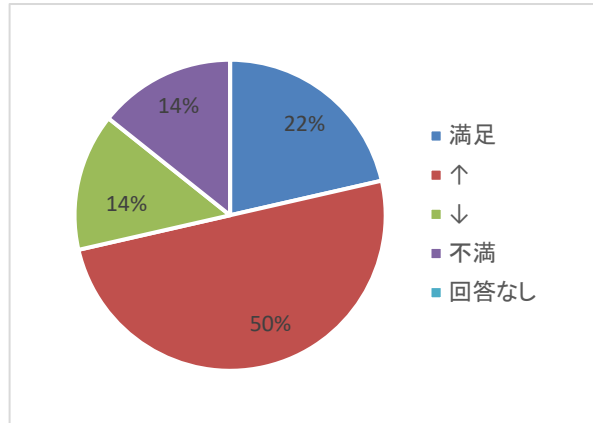


(4)施設の案内表示の分かりやすさ

回答数：14人

満足
↑
↓
不満足

4と回答	3人	21%
3と回答	7人	50%
2と回答	2人	14%
1と回答	2人	14%
回答なし	0人	0%

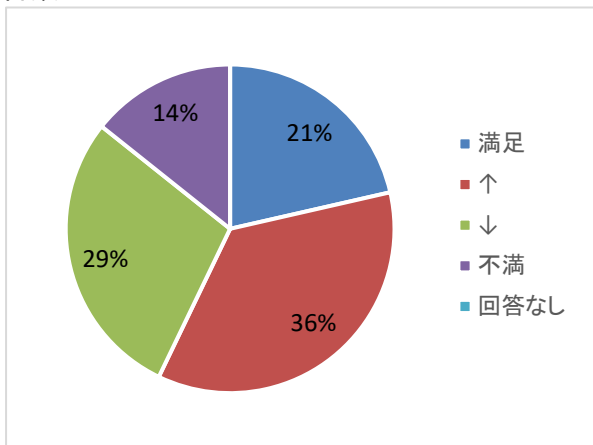


(5)施設のバリアフリー対応

回答数：14人

満足
↑
↓
不満足

4と回答	3人	21%
3と回答	5人	36%
2と回答	4人	29%
1と回答	2人	14%
回答なし	0人	0%



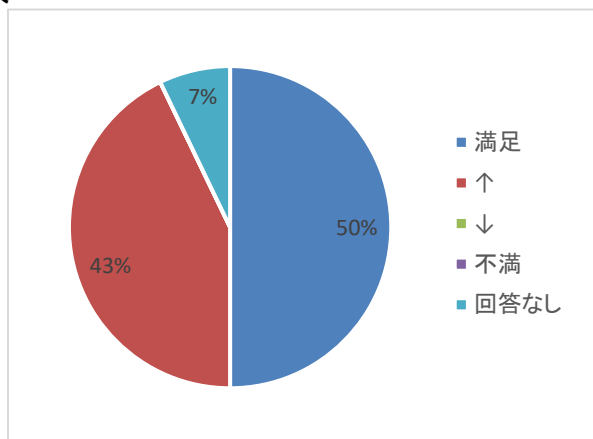
設問4. 当駐輪場の運営について、それぞれの満足度を記入して下さい。

(1)スタッフ対応

回答数：14人

満足
↑
↓
不満足

4と回答	7人	50%
3と回答	6人	43%
2と回答	0人	0%
1と回答	0人	0%
回答なし	1人	7%

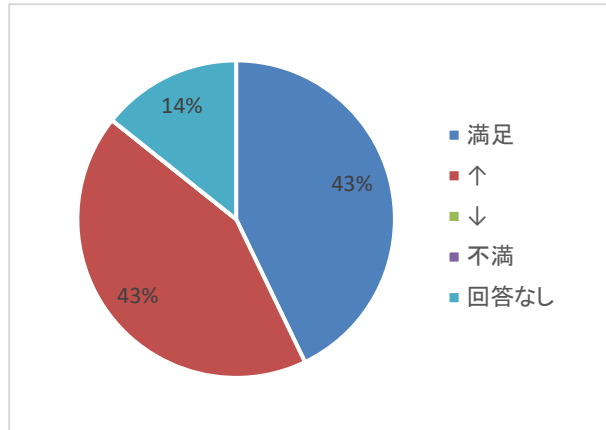


(2)料金設定

回答数: 14人

満足
↑
↓
不満足

4と回答	6人	43%
3と回答	6人	43%
2と回答	0人	0%
1と回答	0人	0%
回答なし	2人	14%

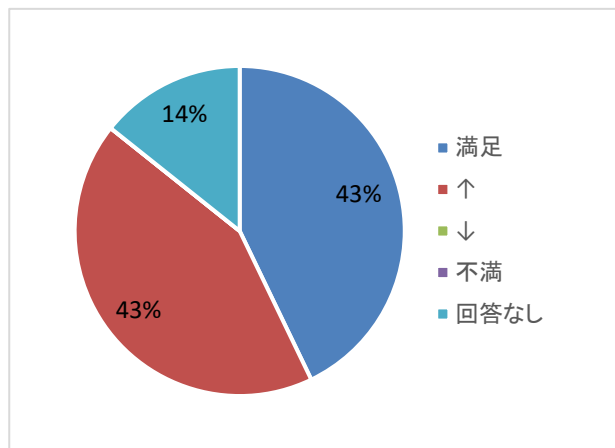


(3)営業時間

回答数: 14人

満足
↑
↓
不満足

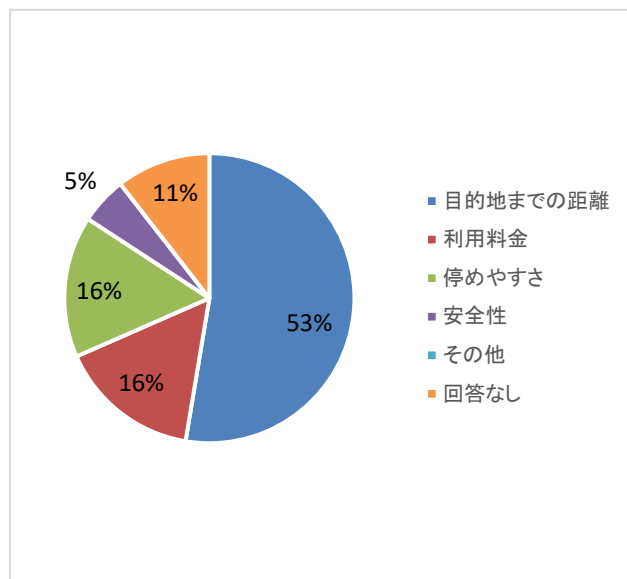
4と回答	6人	43%
3と回答	6人	43%
2と回答	0人	0%
1と回答	0人	0%
回答なし	2人	14%



設問5. あなたが駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。(複数回答可)

回答数: 19人

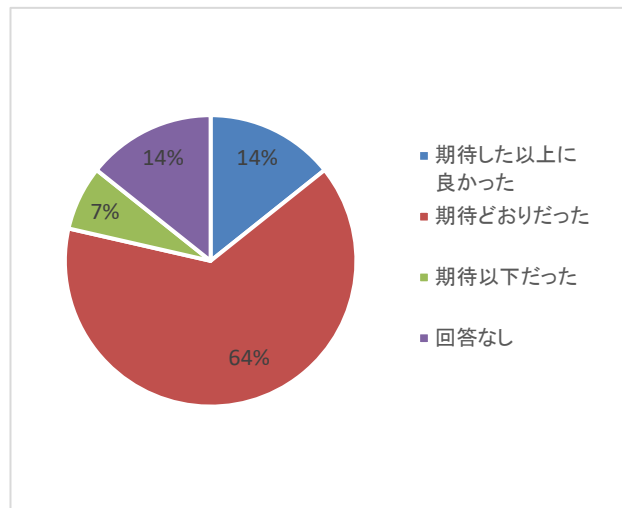
目的地までの距離	10人	53%
利用料金	3人	16%
停めやすさ	3人	16%
安全性	1人	5%
その他	0人	0%
回答なし	2人	11%



設問6. あなたがもっている当駐輪場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

回答数: 14人

期待した以上に良かった	2人	14%
期待どおりだった	9人	64%
期待以下だった	1人	7%
回答なし	2人	14%



箕面市立牧落駐輪場 利用者アンケート分析結果

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

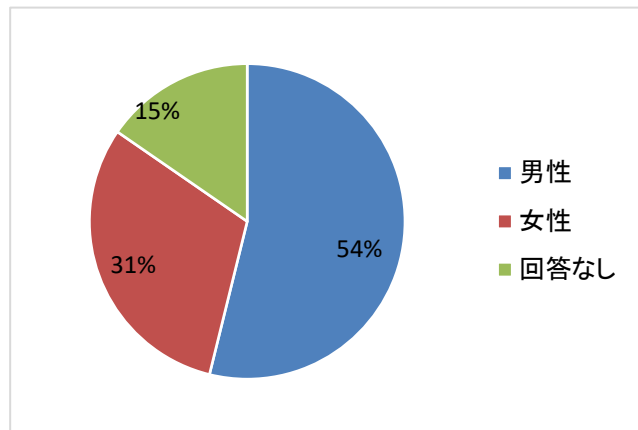
令和6年度 箕面市立牧落駐輪場 利用者アンケート 集計結果

※構成比は小数点以下第1位を四捨五入している為、合計は必ずしも100とはなりません。

設問1. あなた自身のことをお聞かせください。

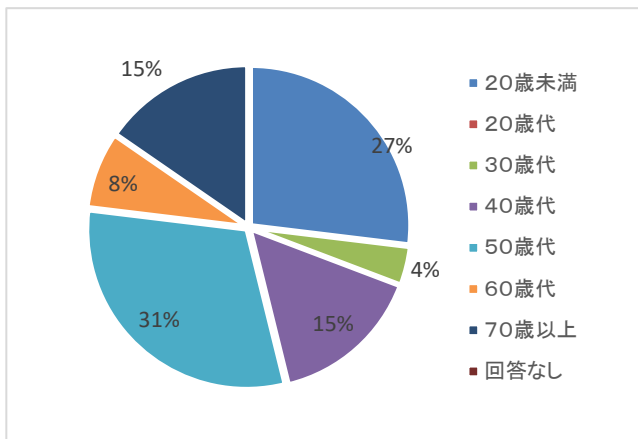
(1)性別 回答数: 26人

男性	14人	54%
女性	8人	31%
回答なし	4人	15%



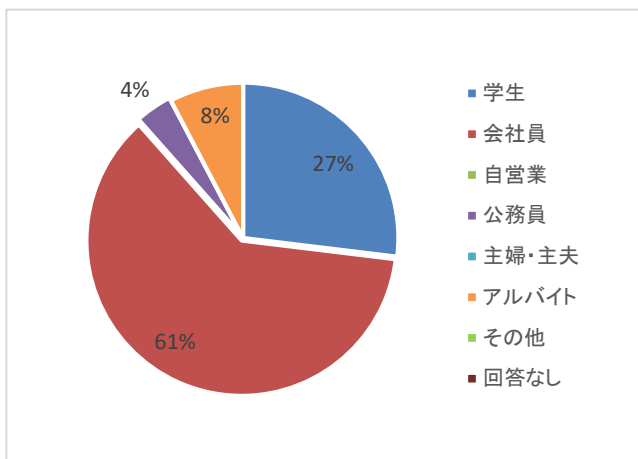
(2)年齢 回答数: 26人

20歳未満	7人	27%
20歳代	0人	0%
30歳代	1人	4%
40歳代	4人	15%
50歳代	8人	31%
60歳代	2人	8%
70歳以上	4人	15%
回答なし	0人	0%



(3)職業 回答数: 26人

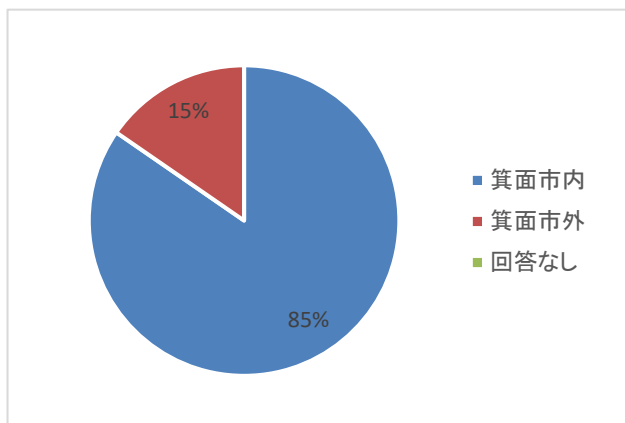
学生	7人	27%
会社員	16人	62%
自営業	0人	0%
公務員	1人	4%
主婦・主夫	0人	0%
アルバイト	2人	8%
その他	0人	0%
回答なし	0人	0%



(4)お住まい

回答数: 26人

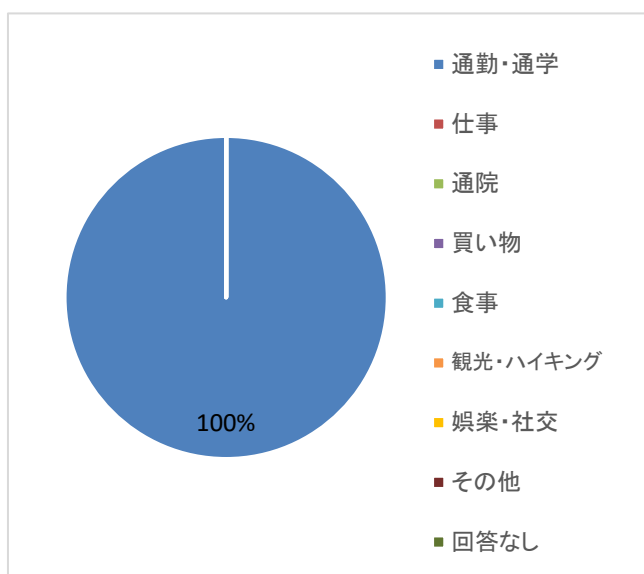
箕面市内	22人	85%
箕面市外	4人	15%
回答なし	0人	0%



(5)本施設の利用目的 回答数: 26人

※複数回答あり

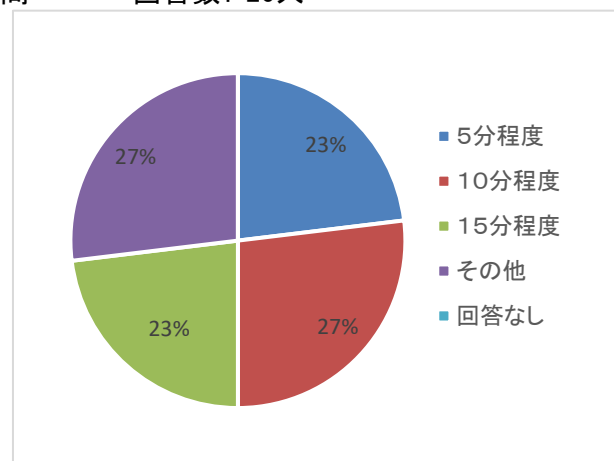
通勤・通学	26人	100%
仕事	0人	0%
通院	0人	0%
買い物	0人	0%
食事	0人	0%
観光・ハイキング	0人	0%
娯楽・社交	0人	0%
その他	0人	0%
回答なし	0人	0%



(6)本施設から目的地までの所要時間

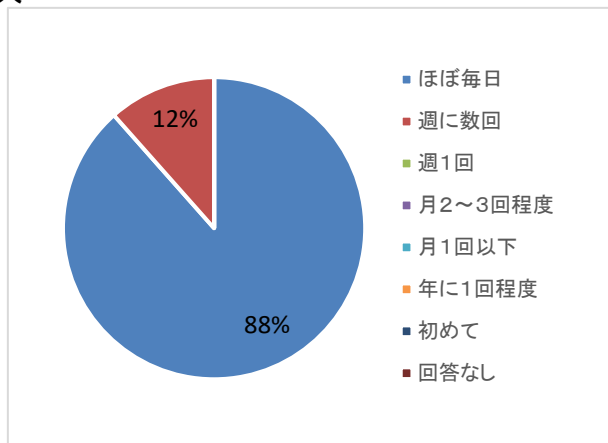
回答数: 26人

5分程度	6人	23%
10分程度	7人	27%
15分程度	6人	23%
その他	7人	27%
回答なし	0人	0%



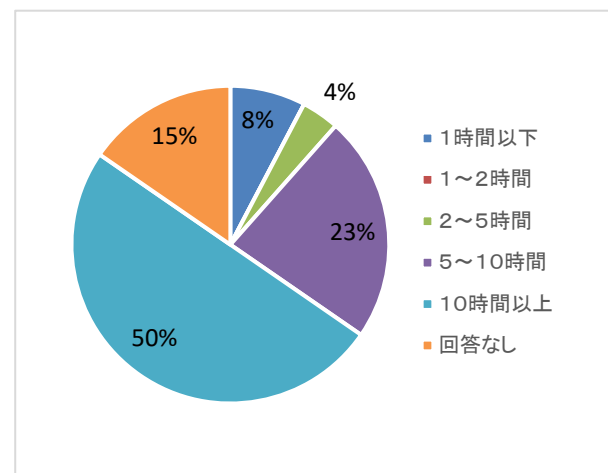
(7)本施設の利用頻度 回答数: 26人

ほぼ毎日	23人	88%
週に数回	3人	12%
週1回	0人	0%
月に2～3回程度	0人	0%
月1回以下	0人	0%
年に1回程度	0人	0%
初めて	0人	0%
回答なし	0人	0%



(8)本日の利用時間 回答数: 26人

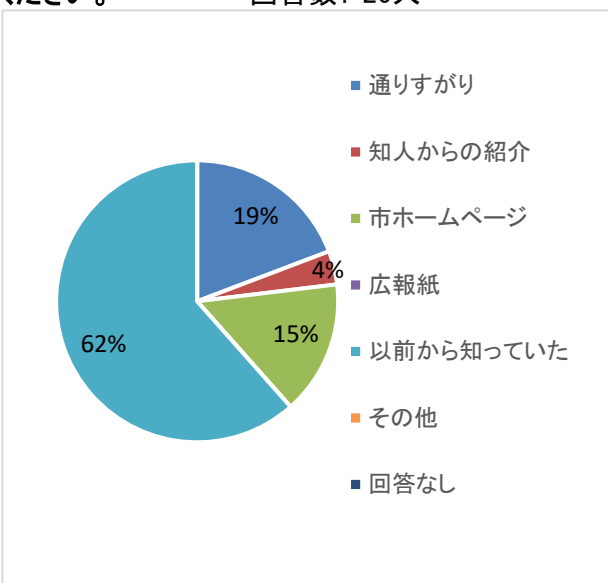
1時間以下	2人	8%
1～2時間	0人	0%
2～5時間	1人	4%
5～10時間	6人	23%
10時間以上	13人	50%
回答なし	4人	15%



設問2. 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数: 26人

通りすがり	5人	19%
知人からの紹介	1人	4%
市ホームページ	4人	15%
広報紙	0人	0%
以前から知っていた	16人	62%
その他	0人	0%
回答なし	0人	0%

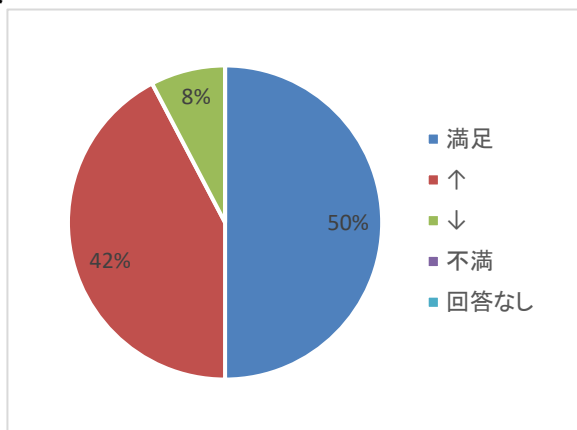


設問3. 本施設の設備についてそれぞれ満足度を記入して下さい。

(1)施設の清潔さ 回答数: 26人

満足
↑
↓
不満足

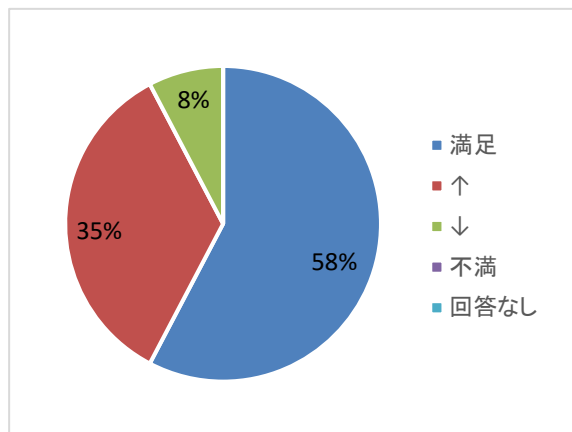
4と回答	13人	50%
3と回答	11人	42%
2と回答	2人	8%
1と回答	0人	0%
回答なし	0人	0%



(2)施設の安全性 回答数: 26人

満足
↑
↓
不満足

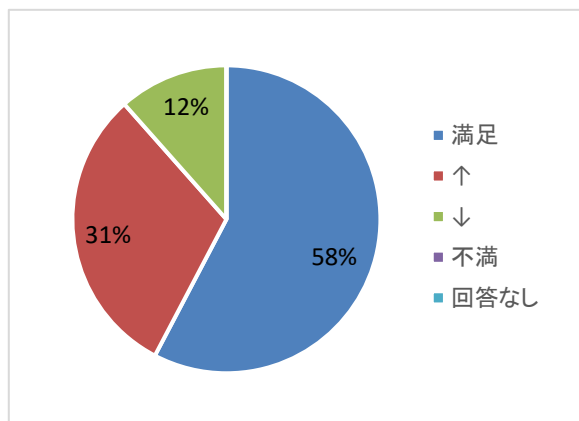
4と回答	15人	58%
3と回答	9人	35%
2と回答	2人	8%
1と回答	0人	0%
回答なし	0人	0%



(3)施設の利便性 回答数: 26人

満足
↑
↓
不満足

4と回答	15人	58%
3と回答	8人	31%
2と回答	3人	12%
1と回答	0人	0%
回答なし	0人	0%

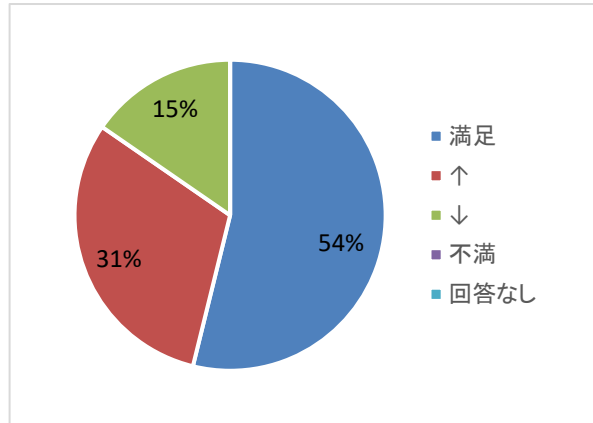


(4)施設の案内表示の分かりやすさ

回答数：26人

満足
↑↓
不満足

4と回答	14人	54%
3と回答	8人	31%
2と回答	4人	15%
1と回答	0人	0%
回答なし	0人	0%

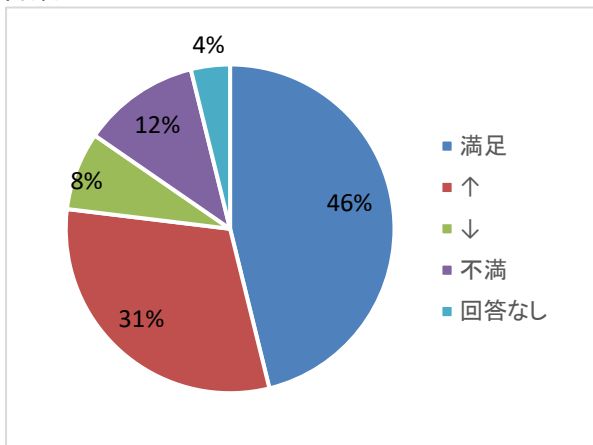


(5)施設のバリアフリー対応

回答数：26人

満足
↑↓
不満足

4と回答	12人	46%
3と回答	8人	31%
2と回答	2人	8%
1と回答	3人	12%
回答なし	1人	4%



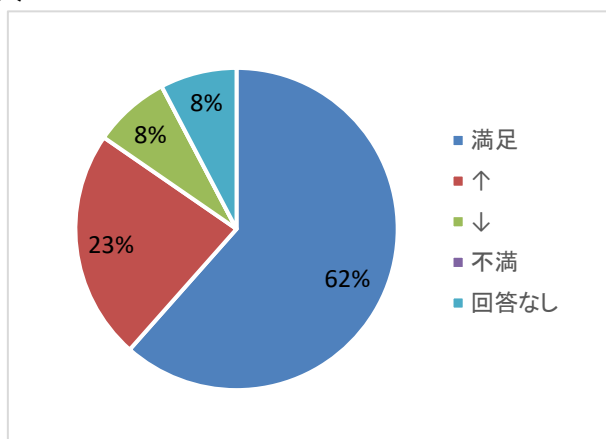
設問4. 当駐輪場の運営について、それぞれの満足度を記入して下さい。

(1)スタッフ対応

回答数：26人

満足
↑↓
不満足

4と回答	16人	62%
3と回答	6人	23%
2と回答	2人	8%
1と回答	0人	0%
回答なし	2人	8%

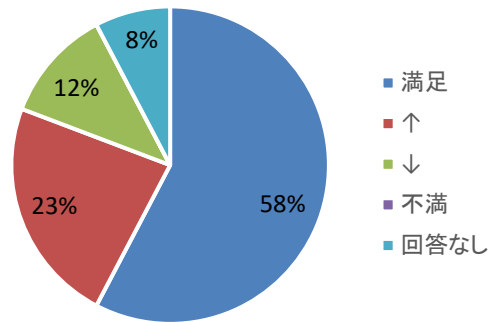


(2)料金設定

回答数: 26人

満足
↑
↓
不満足

4と回答	15人	58%
3と回答	6人	23%
2と回答	3人	12%
1と回答	0人	0%
回答なし	2人	8%

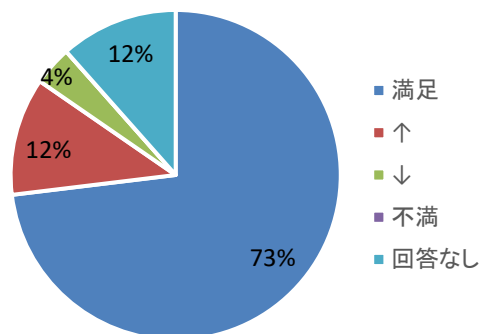


(3)営業時間

回答数: 26人

満足
↑
↓
不満足

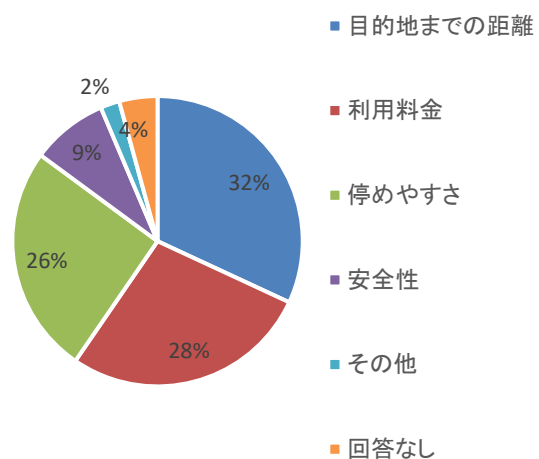
4と回答	19人	73%
3と回答	3人	12%
2と回答	1人	4%
1と回答	0人	0%
回答なし	3人	12%



設問5. あなたが駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。(複数回答可)

回答数: 47人

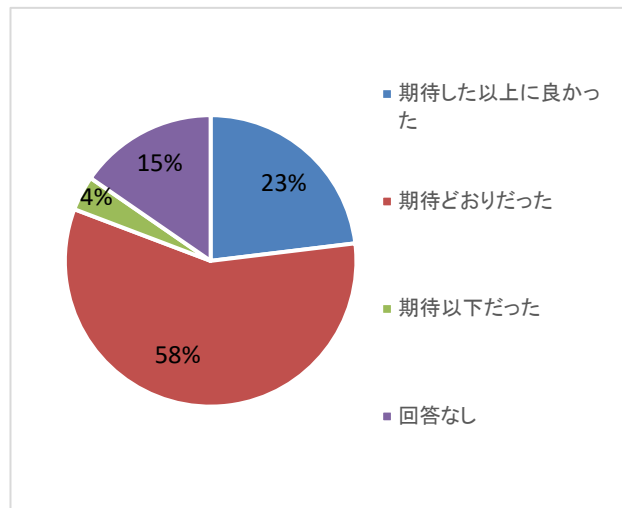
目的地までの距離	15人	32%
利用料金	13人	28%
停めやすさ	12人	26%
安全性	4人	9%
その他	1人	2%
回答なし	2人	4%



設問6. あなたがもっている当駐輪場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

回答数: 26人

期待した以上に良かった	6人	23%
期待どおりだった	15人	58%
期待以下だった	1人	4%
回答なし	4人	15%



箕面市立桜井駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

1. スタッフ対応

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの挨拶が徹底されており、親切に対応してくれる。	今後とも満足してご利用いただけるように努力いたします。	3
2	スタッフによって対応に差がある。	適宜指導を行い、改善を図ります。	1

2. 総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	始発、終電まで営業しており利用しやすい。	今後とも満足してご利用いただけるように努力いたします。	2
2	階段を上って空いているラックを探すことが大変。	スタッフが空いている駐輪スペースについてご案内いたします。	1
3	屋根がある施設に駐輪出来てありがたい。	今後とも満足してご利用いただけるように努力いたします。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われることについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	場内が混みあっており、隣の自転車と接触し、破損やケガをしたことがあるので、改善してほしい。	混雑する時期については、電動自転車対応ラックの導入と1段目駐輪ラックを間引く作業を計画しております。	2
2	足腰が弱いため、優先エリアを設置してほしい。	場内スペースの観点から専用スペースを設けることは難しいと考えておりますが、適宜スタッフが駐輪のお手伝いをいたしますので、必要な際はお声がけください。	1

箕面市立牧落駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

1. スタッフの対応

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの対応が丁寧で挨拶も徹底されている。	今後とも満足してご利用いただけるように努力いたします。	7
2	スタッフによって対応に差があり、不愛想なスタッフがいる。	接遇について適宜指導をおこない改善を図ります。	6
3	たまにスタッフ同士が話し込んでおり対応ができていないことがある。	接遇について適宜指導をおこない改善を図ります。	2

2. 総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	朝早くから夜遅くまで営業しており利用しやすい。	今後とも満足してご利用いただけるように努力いたします。	1
2	有人で管理されているので夜遅くでも安心して利用できる。	今後とも満足してご利用いただけるように努力いたします。	1
3	定期券の申し込みに抽選などがなく、必ず申し込めてよい。	今後とも満足してご利用いただけるように努力いたします。	1
4	料金が安い。	—	1

3. 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	自転車整理の際に詰めて整理しないでほしい。また整理のために大幅に移動することもやめてほしい。	駐輪スペースの確保と場内整理の観点からご不便をおかけしないよう適宜場内整理を実施いたします。	3
2	施設の構造がすべてのフロアに階段があり、バリアフリー化されていない。	各フロアまでの移動が困難な場合はできる限りスタッフがお手伝いさせていただきます。	2
3	3階に時計を設置してほしい。	1階に時計を設置しておりますので、そちらをご確認ください。	1
4	防犯カメラを設置してほしい。	1階受付付近に防犯カメラを設置しております。	1

5	ヘルメットの保管場所を設置してほしい。	場内の構造上、ヘルメットの保管場所を設けることは難しいと考えております。	1
6	90cc以上のバイク（自動二輪）も駐車できるようにしてほしい。	市の条例により、指定管理者としては対応できません。	1
7	スロープの左側通行を徹底してほしい。	場内に周知いたします。	1
8	窓口に一時利用の方が止まっていると通行しにくい。	通行の妨げになる場合は適宜、場内整理や声掛けを実施します。	1

4. その他、意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1			

項番4

箕面市立桜井駐輪場
箕面市立牧落駐輪場

～指摘事項改善進捗チェックシート～

指摘事項改善進捗チェックシート

指摘事項改善進捗チェックシート

様式 12

施設名	箕面市立桜井駐輪場・牧落駐輪場
指定管理者	公益社団法人箕面市シルバー人材センター
施設所管室等	交通政策室

[illegible]