

箕面市立箕面船場第二駐車場

大阪船場繊維卸商団地協同組合

項番 1

令和 6 年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立箕面船場第二駐車場
指定管理者	大阪船場繊維卸商団地協同組合
指定期間	令和 5 年 10 月 31 日から令和 12 年 8 月 31 日まで
施設概要	駐車場の運営管理

2. 事業の実施状況

駐車場の利用及び制限に関する業務	24時間営業（年中無休）												
利用料金の徴収に関する業務	・ 駐車券（一時預かり又は定期）の交付及び利用料金の徴収 ・ 利用料金は関係法令、条例、規則、要綱等の規定により、減額又は免除 ・ 利用料金の還付は、市規則等関係例規の規定よりも申込者が不利にならないよう対応												
	【利用料金】												
	<table><thead><tr><th>区分</th><th>単位</th><th>金額</th></tr></thead><tbody><tr><td>○一時預かり</td><td>60 分まで</td><td>200 円</td></tr><tr><td></td><td>60 分を超えるごと</td><td>200 円</td></tr><tr><td></td><td>（1 日最大）</td><td>600 円</td></tr></tbody></table>	区分	単位	金額	○一時預かり	60 分まで	200 円		60 分を超えるごと	200 円		（1 日最大）	600 円
	区分	単位	金額										
	○一時預かり	60 分まで	200 円										
	60 分を超えるごと	200 円											
	（1 日最大）	600 円											
当面段階は 500 円													
<table><tbody><tr><td>○定期</td><td>1 か月</td><td>12,000 円</td></tr></tbody></table>	○定期	1 か月	12,000 円										
○定期	1 か月	12,000 円											
	次の場合は、上記料金から半額を減免。 ①障害があるかたが、障害者手帳アプリ「ミライロ I D」や、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を提示した場合 ②戦傷病者が戦傷病者手帳等（被爆者については被爆者健康手帳等）を提示した場合												
交通整理誘導及び施設巡回に関する業務	・ 駐車場案内・誘導、満空情報等により、駐車待ちの自動車を含め、円滑な駐車整理に努めた。 ・ 適宜、駐車場の点検を行った。												
事故・防災・防犯等に関する業務	・ 利用に支障が無い様に機械設備を設置し、市の承認を得た上で無人で運用を行っている。コールセンターは 24 時間、365 日対応で、異常時は提携警備会社（AL SOK）が出動対応する												
その他日常運営に関する業務	定期的に場内のゴミ拾い、清掃処理を実施。												
設備機器等の維持管理及び補修更新に関する業務	不良箇所があれば必要に応じ適宜補修・修繕を実施。												
地域や周辺施設等との協調・連携に関する業務	なし												
事業計画及び事業報告等に関する業務	事業開始前に事業計画書を提出し年度終了後に事業報告書を提出。加えて、毎月業務報告書（月報）を提出し、月次報告を実施。												
その他指定管理に必要な業務	なし												
利用者へのサービス提供業務	なし												
緊急事態発生時の対応業務	「防災・緊急対応マニュアル」を策定し緊急事態発生時における利用者の安全を確保。												

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	・配布50枚、回収50枚（項目によっては複数回答有） ・近隣のマンション建設等による工事業者の駐車場利用が多く、料金面の評価が高い（1日最大500円等）結果となり、満足度も「悪い」の評価が0件と高評価。 ・施設西側の出入り口を開放して欲しい、及び歩行者用の出入り口を作って欲しい旨の要望あり。
------------	--

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	・アンケートにはなかったが、精算機周辺にレシート散乱しているとの苦情を受け、毎月の定期巡回とは別に適宜、場内のゴミ拾い、清掃処理を実施。
-----------	--

4. 指定管理者の自己評価

・近隣のマンション建設等関連の工事関係者の利用が多く、その利用者から料金面（1日最大500円）で極めて高い評価を受けていることが、同駐車場の満足度の高評価に繋がっている。 ・箕面船場エリアの開発（駅前のマンション建設、箕面市立病院の建て替え等）を勘案すると多少の増減はあるものの、当面の利用者数には大きな変化はないものと想定。 ・箕面船場エリアの開発終了後の対策については箕面市とも連携し、新たな駐車場二ーズの発掘に着手する方針。 ・施設の維持管理に関して、清掃は現在の定期巡回時と不定期の場内清掃を継続して行い、美観を維持。 ・設備等に関して、不具合が判明した際には適宜補修対応を実施。
--

箕面市立箕面船場第二駐車場 利用者アンケート分析結果

指定管理者

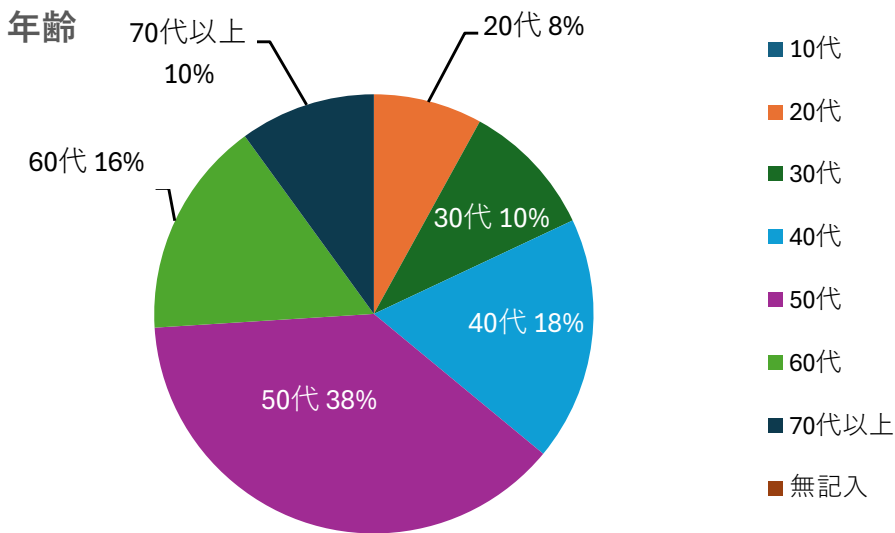
大阪船場繊維卸商団地協同組合

令和6年度 箕面市立箕面船場第二駐車場 利用者アンケート 集計結果

※構成比には小数点以下第一位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

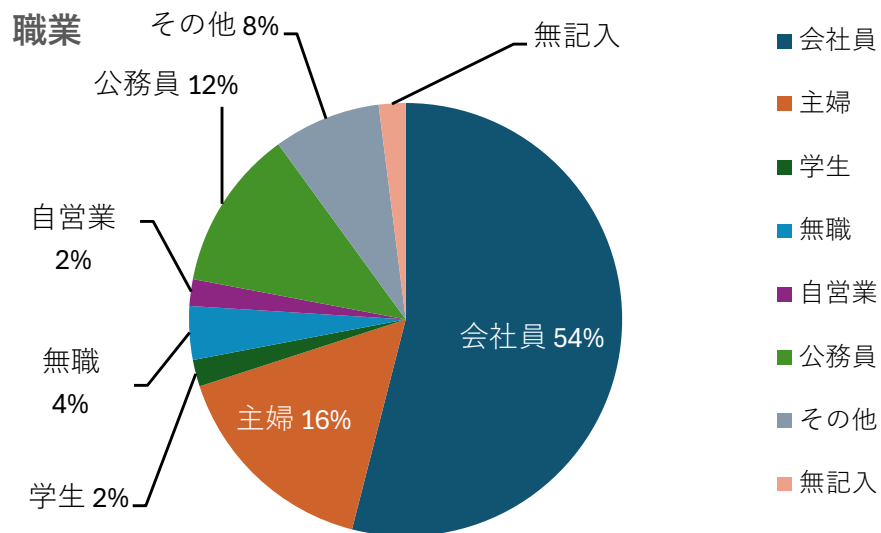
(1) 年齢

1)	10代	0	0%
2)	20代	4	8%
3)	30代	5	10%
4)	40代	9	18%
5)	50代	19	38%
6)	60代	8	16%
7)	70代以上	5	10%
8)	無記入	0	0%
合計		50	100%



(2) 職業

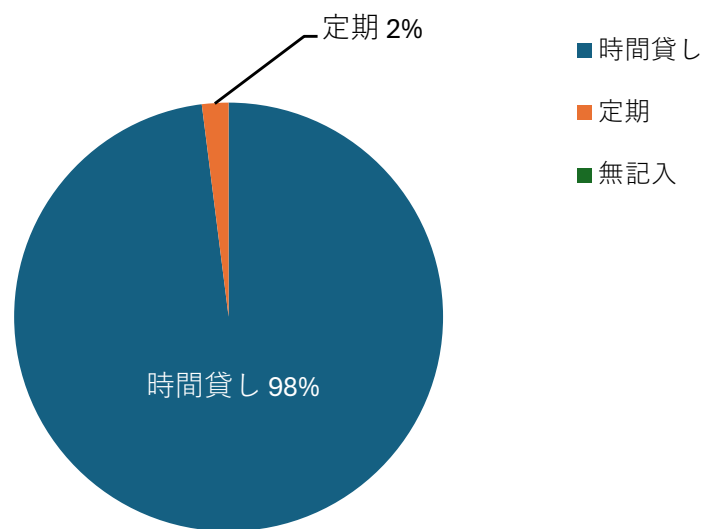
1)	会社員	27	54%
2)	主婦	8	16%
3)	学生	1	2%
4)	無職	2	4%
5)	自営業	1	2%
6)	公務員	6	12%
7)	その他	4	8%
8)	無記入	1	2%
合計		50	100%



(3) 利用種類

1) 時間貸し	49	98%
2) 定期	1	2%
3) 無記入	0	0%
合計	50	100%

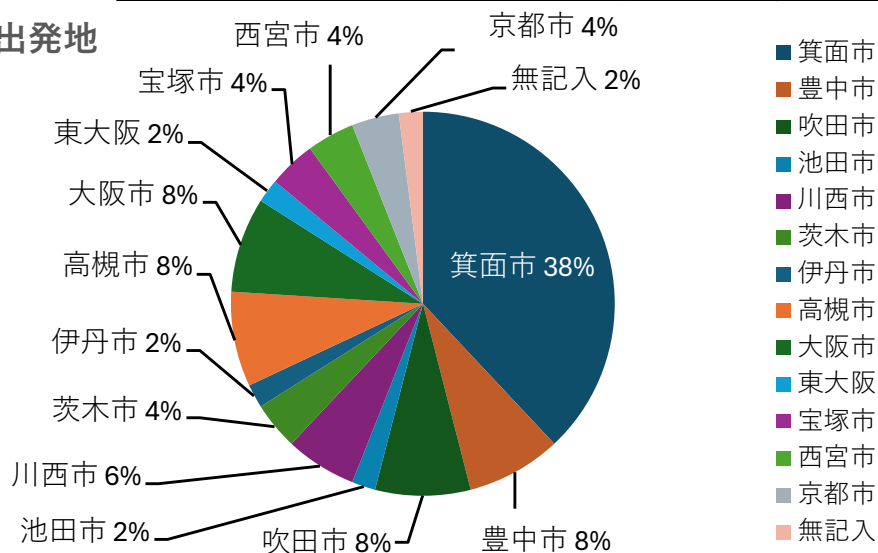
利用種類



(4) 出発地

1) 箕面市	19	38%
2) 豊中市	4	8%
3) 吹田市	4	8%
4) 池田市	1	2%
5) 川西市	3	6%
6) 茨木市	2	4%
7) 伊丹市	1	2%
8) 高槻市	4	8%
9) 大阪市	4	8%
10) 東大阪	1	2%
11) 宝塚市	2	4%
12) 西宮市	2	4%
13) 京都市	2	4%
14) 無記入	1	2%
合計	50	100%

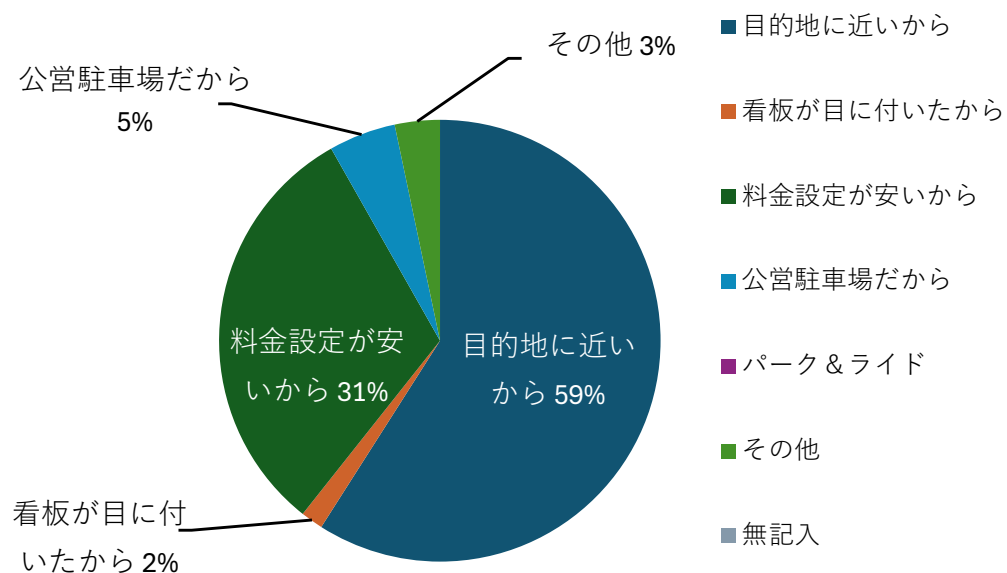
出発地



(5) この駐車場を利用しようと思った理由をお聞かせください。（複数回答可）

1) 目的地に近いから	36	59%
2) 看板が目についたから	1	2%
3) 料金設定が安いから	19	31%
4) 公営駐車場だから	3	5%
5) パーク＆ライド	0	0%
6) その他	2	3%
7) 無記入	0	0%
合計	61	100%

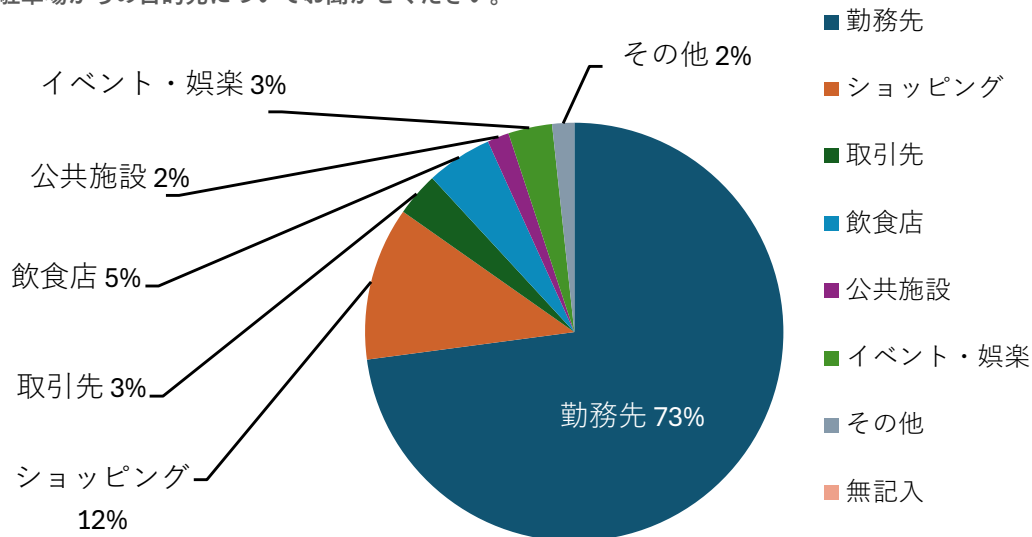
この駐車場を利用しようと思った理由をお聞かせください。



▼ (6) 駐車場からの目的先についてお聞かせください。（複数回答可）

1) 勤務先	42	72%
内訳 ・大阪方面	5	
・箕面萱野方面	3	
・箕面船場近隣	29	
・無記入	5	
2) ショッピング	7	12%
内訳 ・大阪方面	1	
・箕面萱野方面	3	
・箕面船場近隣	3	
・無記入	0	
3) 取引先	2	3%
4) 飲食店	3	5%
5) 公共施設	1	2%
6) イベント・娯楽	2	3%
7) その他	1	2%
8) 無記入	0	0%
合計	58	100%

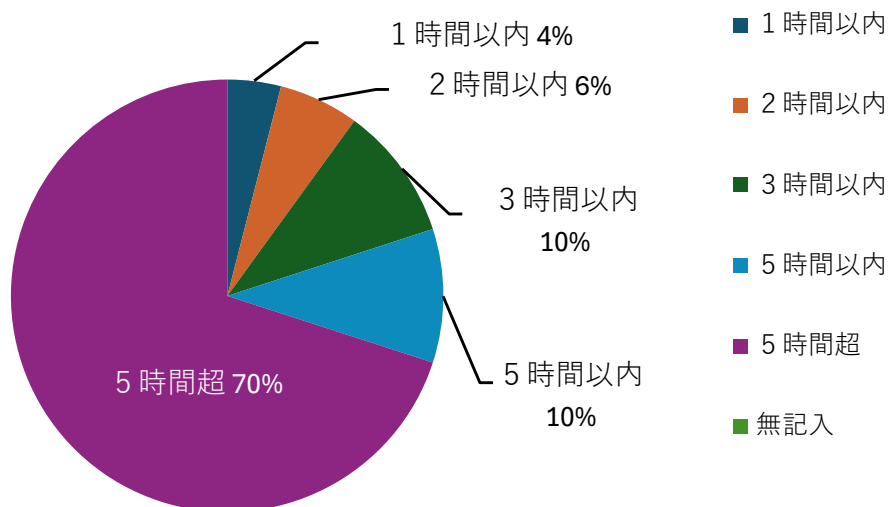
駐車場からの目的先についてお聞かせください。



(7) この駐車場の利用時間はどのくらいですか。

1)	1 時間以内	2	4%
2)	2 時間以内	3	6%
3)	3 時間以内	5	10%
4)	5 時間以内	5	10%
5)	5 時間超	35	70%
6)	無記入	0	0%
合計		50	100%

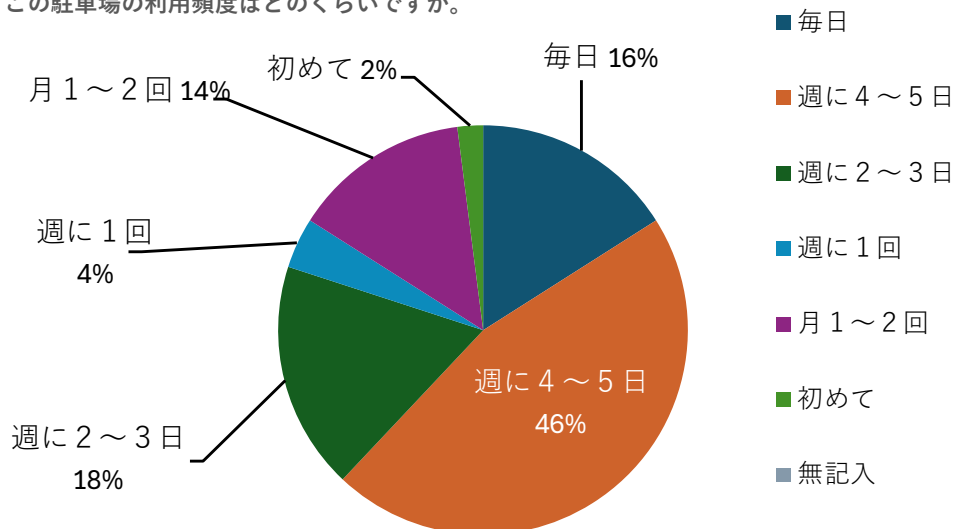
この駐車場の利用時間はどのくらいですか。



(8) この駐車場の利用頻度はどのくらいですか。

1) 毎日	8	16%
2) 週に4～5日	23	46%
3) 週に2～3日	9	18%
4) 週に1回	2	4%
5) 月1～2回	7	14%
6) 初めて	1	2%
7) 無記入	0	0%
合計	50	100%

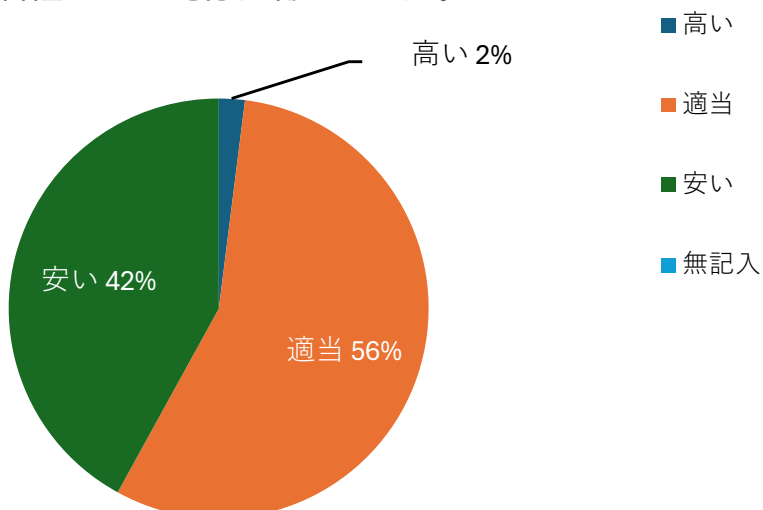
この駐車場の利用頻度はどのくらいですか。



(9) この駐車場の駐車料金についてご意見をお聞かせください。

1) 高い	1	2%
2) 適当	28	56%
3) 安い	21	42%
4) 無記入	0	0%
合計	50	100%

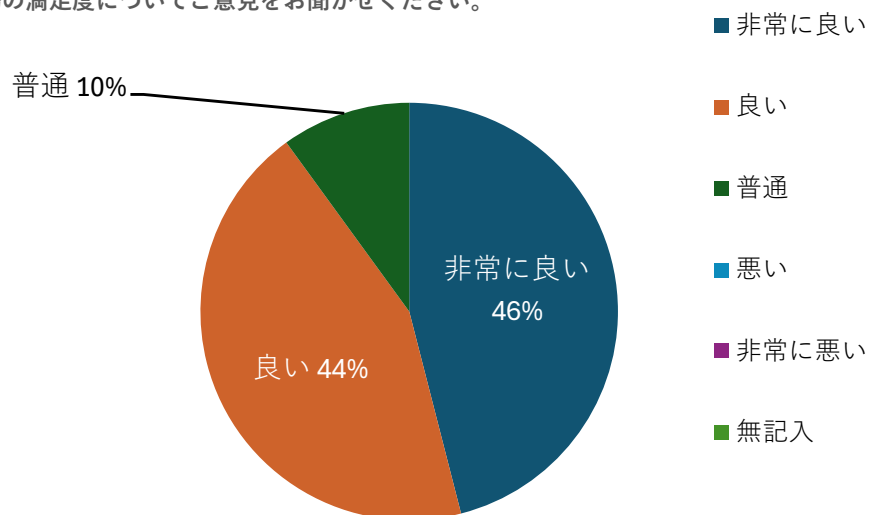
この駐車場の駐車料金についてご意見をお聞かせください。



(10) 駐車場の満足度についてご意見をお聞かせください。

1) 非常に良い	23	46%
2) 良い	22	44%
3) 普通	5	10%
4) 悪い	0	0%
5) 非常に悪い	0	0%
6) 無記入	0	0%
合計	50	100%

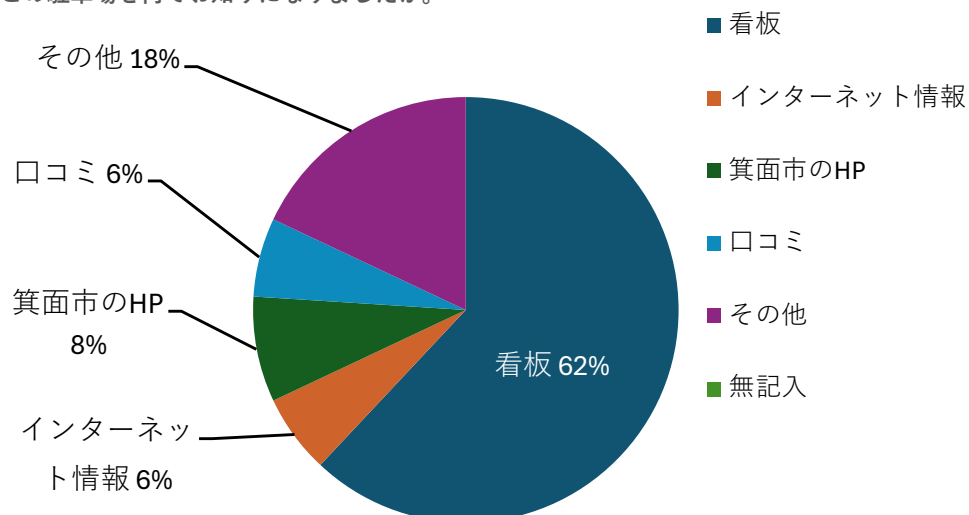
駐車場の満足度についてご意見をお聞かせください。



(11) この駐車場を何でお知りになりましたか。

1) 看板	31	62%
2) インターネット情報	3	6%
3) 箕面市のHP	4	8%
4) 口コミ	3	6%
5) その他	9	18%
6) 無記入	0	0%
合計	50	100%

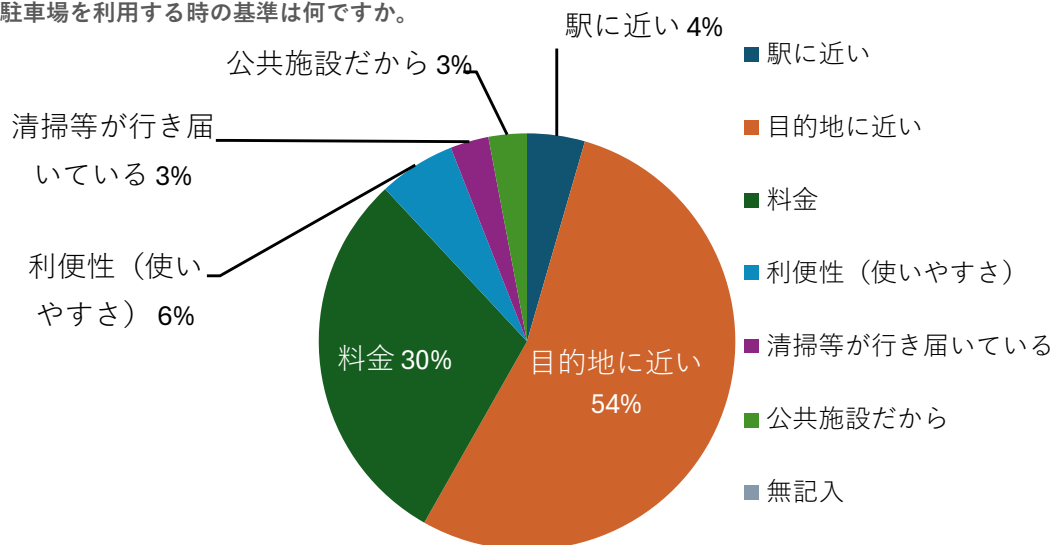
この駐車場を何でお知りになりましたか。



■ (12) 駐車場を利用する時の基準は何ですか。（複数回答可）

1) 駅に近い	3	4%
2) 目的地に近い	36	54%
3) 料金	20	30%
4) 利便性（使いやすさ）	4	6%
5) 清掃等が行き届いている	2	3%
6) 公共施設だから	2	3%
7) 無記入	0	0%
合計	67	100%

駐車場を利用する時の基準は何ですか。



(13) 駐車場の総合的な印象をお聞かせください。

（アンケート回答）

広い
良い
広くて良い
安くてたすかる

(14) その他ご意見があればお聞かせください。

（アンケート回答）

値上げしないで下さい
北側の扉・階段を開放してほしいです
人のみの出入口がほしい
歩行者用の出口があればいい
もっと安くして下さい

箕面市立箕面船場第二駐車場

利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

指定管理者

大阪船場繊維卸商団地協同組合

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車場が広くて良い。	ありがとうございます。今後も引き続き、使いやすい駐車場運営に努めます。	3

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	北側の扉・階段を開放してほしいです。	千里浄水場地上部を借受して運営する駐車場のため、施設の特性上、指定管理者の一存では開放できません。ご了承下さい。	1
2	歩行者用のみの出入口がほしい。	同上	2

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1			

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車料金が安くてたすかる。	ありがとうございます。今後も引き続き、使いやすい駐車場運営（料金体系）に努めます。	1
2	駐車料金を値上げしないで下さい。	今後の駐車場利用状況を見ながら、可能な限り、現料金設定の維持を検討していきたいと思えます。	1
3	駐車料金設定を変えて欲しくない。	同上	1
4	駐車料金をもっと安くして下さい。	貴重なご意見有難うございます。今後の駐車場利用状況を見ながら、料金設定を検討していきたいと思えます。	1

箕面市立箕面船場第二駐車場
指摘事項改善進捗チェックシート

大阪船場繊維卸商団地協同組合

指摘事項改善進捗チェックシート

指摘事項改善進捗チェックシート

様式 12

施設名	箕面船場第二駐車場
指定管理者	大阪船場繊維卸商団地協同組合
施設所管室等	地域創造部 交通政策室

[illegible]