

箕面市立箕面船場駐車場
箕面市立箕面船場第一駐輪場
箕面市立箕面船場第二駐輪場

PFI箕面船場まちづくり株式会社

PFI箕面船場駅前施設サービス株式会社

令和 6 年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1.指定管理者（施設）の基本情報

施設名称	箕面市立箕面船場駐車場
指定管理者	PFI 箕面船場まちづくり株式会社
指定期間	令和 3 年 5 月 1 日～令和 18 年 3 月 31 日（15 年間）
施設概要	駐車場運営管理

2.事業の実施状況

実施体制	防災センター勤務者の配置 勤務日：毎日（12/29～1/3 を除く） 就業時間：①8：00～17：00 1 名 ②13：30～22：30 1 名 ※駐車場利用者の問い合わせは日本パーキング株式会社にて対応。夜間時間帯（22：00～翌 8：00）はオートホンにてコールセンターが対応。
営業日・営業時間	毎日、24 時間営業
駐車台数	普通車 116 台、自動二輪車 86 台
利用料金	○普通車 基本料金 1 時間毎 200 円 24 時間まで最大料金 700 円（繰返し適用） ○自動二輪車 基本料金 1 時間毎 100 円 24 時間まで最大料金 300 円（繰返し適用） 障害者減免有（利用料金の 50%減免が可能）
利用者への対応業務	① 駐車場案内・誘導・満空情報、フロア案内等、駐車待ちの車を含め、円滑な駐車整理 ② 放置車両及び長期間継続して駐車している車両への対応 ③ 土日祝等の繁忙時における交通整理・誘導 ④ 巡回点検及び駐車車両等の異常の有無を確認 ⑤ 各種問合せへの対応 ⑥ 高齢者、障害者等への配慮
維持管理業務	① 駐車場管制設備点検 ② 電気設備点検 ③ 消防設備点検 ④ 防犯設備点検

	⑤ 給排水設備点検 ⑥ 清掃業務 ⑦ 竣工引渡し後の是正工事の立会及び確認
安全対策業務	年 2 回の消防訓練を実施
事業計画及び事業報告に関する業務	年度開始前に事業計画を提出し、年度終了時に事業報告書を提出した。
その他指定管理に必要な業務	市担当部署との定例業務報告会（月 1 回）の実施と月報の提出を行った。
緊急事態発生時の対応業務	年 2 回の消防訓練において火災・災害時における初期対応及び避難誘導訓練を実施した。

3.利用者の満足度

（1）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間：令和 6 年 10 月～令和 7 年 3 月 取得部数：37 部 結果概要：管理業務など概ね良い評価をいただいております。 利用料金についてのご意見を頂戴いたしました。
------------	--

（2）利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	長期滞留車両が多い事から、施設利用者が利用しやすいよう利用料金の改定を行う取り組みを検討中です。
-----------	--

4.指定管理者の自己評価

箕面市立箕面船場駐車場運営については、アンケート結果から施設の清潔さ、安全性、スタッフの対応など、施設の設備及び運営について概ね利用者様にご好評いただいていると感じております。

令和 6 年度は箕面市民の市民生活の利便性向上、「箕面船場阪大前駅」周辺の商業振興及び市街地の健全な発展に資するよう維持管理に努めてまいりました。令和 7 年度も引き続きより良い施設となるように努めてまいります。

令和 6 年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1.指定管理者（施設）の基本情報

施設名称	箕面市立箕面船場第一駐輪場
指定管理者	PFI 箕面船場駅前施設サービス株式会社
指定期間	令和 3 年 5 月 1 日～令和 18 年 3 月 31 日（15 年間）
施設概要	駐輪場運営管理

2.事業の実施状況

実施体制	防災センター勤務者の配置 勤務日：毎日（12/29～1/3 を除く） 就業時間：①6：00～15：00 1 名 ②10：00～17：00 1 名 ※駐輪場利用者の問い合わせはアマノマネジメントサービス株式会社にて対応、夜間時間帯（17：00～翌 6：00）はオートホンにてコールセンターが対応
営業日・営業時間	毎日、24 時間営業
駐車台数	自転車 950 台、原付 495 台 ※自転車駐輪場の内 80 台は大阪大学学生寮生向けに年間契約を締結。
利用料金	○自転車 入庫後 1 時間半まで無料 24 時間まで最大料金 100 円（繰返し適用） 1 か月・3 か月の定期券あり（学割の適用あり） ○原付 入庫後 1 時間半まで無料 24 時間まで最大料金 200 円（繰返し適用） 1 か月・3 か月の定期券あり（学割の適用なし） 障害者減免有（利用料金の 50%減免が可能）
利用者への対応業務	① 駐輪場各所に案内板を設置 ② 土日祝等の繁忙時における交通整理・誘導 ③ 巡回点検及び駐輪車両等の異常の有無を確認 ④ 各種問合せへの対応 ⑤ 高齢者、障害者等への配慮

維持管理業務	① 駐輪場保守点検 ② 電気設備点検 ③ 消防設備点検 ④ 防犯設備点検 ⑤ 清掃業務 ⑥ 竣工引渡し後の是正工事の立会及び確認
安全対策業務	年 2 回の消防訓練を実施
事業計画及び事業報告に関する業務	年度開始前に事業計画を提出し、年度終了時に事業報告書を提出した。
その他指定管理に必要な業務	市担当部署との定例業務報告会（月 1 回）の実施と月報の提出を行った。
緊急事態発生時の対応業務	年 2 回の消防訓練において火災・災害時における初期対応及び避難誘導訓練を実施した。

3.利用者の満足度

（1）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間：令和 6 年 10 月～令和 7 年 3 月 取得部数：40 部 結果概要：管理業務など概ね良い評価をいただいております。 原付二種の取扱い、平面駐輪スペース拡張についてのご意見を多く頂戴いたしました。
------------	---

（2）利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	平面駐輪スペースの拡張について検討中です。
-----------	-----------------------

4.指定管理者の自己評価

箕面市立箕面船場第一駐輪場運営については、アンケート結果から施設の清潔さ、安全性、スタッフの対応など、施設の設備及び運営は概ね利用者様にご好評いただいていると感じております。

箕面船場第一駐輪場において、施設周辺における自転車の駐輪環境の改善を図り、施設利用者の利便性の向上、公共の福祉及び箕面船場地域の活性化の一助となるよう運営をおこないました。

令和 6 年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1.指定管理者（施設）の基本情報

施設名称	箕面市立箕面船場第二駐輪場
指定管理者	PFI 箕面船場駅前施設サービス株式会社
指定期間	令和 6 年 2 月 1 日～令和 18 年 3 月 31 日（12 年間）
施設概要	駐輪場運営管理

2.事業の実施状況

実施体制	駐輪場管理室勤務者の配置 勤務日：毎日（12/29～1/3 を除く） 就業時間：①6：00～15：00 1 名 ②10：00～17：00 1 名 ※駐輪場利用者の問い合わせはアマノマネジメントサービス株式会社にて対応、夜間時間帯（17：00～翌 6：00）はオートホンにてコールセンターが対応
営業日・営業時間	毎日、24 時間営業
駐車台数	自転車 286 台 （一般車 256 台 チャイルドシート装着車 30 台）
利用料金	○自転車 1 か月・3 か月の定期利用のみ 障害者減免有（利用料金の 50%減免が可能）
利用者への対応業務	① 管制機器等の異常の有無について巡回確認 ② 各種問合せへの対応 ③ 高齢者、障害者等への配慮
維持管理業務	① 駐輪場保守点検 ② 電気設備点検 ③ 消防設備点検 ④ 清掃業務 ⑤ 竣工引渡し後の是正工事の立会及び確認
安全対策業務	機器取扱い看板の設置
事業計画及び事業報告に関する業務	年度開始前に事業計画を提出し、年度終了時に事業報告書を提出した。

その他指定管理に必要な業務	市担当部署との定例業務報告会（月 1 回）の実施と月報の提出を行った。
緊急事態発生時の対応業務	機器不具合による緊急停止時における初期対応を実施。

3.利用者からの意見を反映させる取り組み

市民・利用者からの要望	機器不具合による緊急停止の根本的な解決。
-------------	----------------------

4.指定管理者の自己評価

箕面市立箕面船場第二駐輪場運営において施設周辺における自転車の駐輪環境の改善を図り、施設利用者の利便性の向上、公共の福祉及び箕面船場地域の活性化の一助となるよう運営をおこないました。

箕面市立箕面船場駐車場 利用者アンケート分析結果

指定管理者

PFI箕面船場まちづくり株式会社

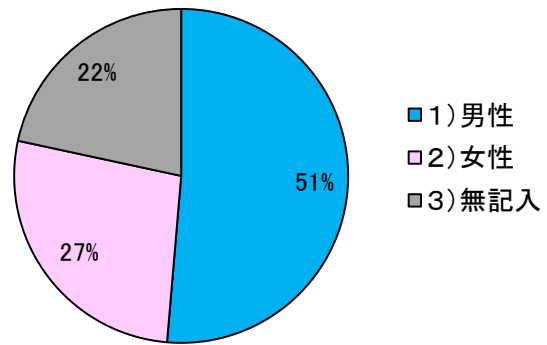
令和6年度 箕面市立箕面船場駐車場 利用者アンケート 集計結果

※構成比には小数点以下第一位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

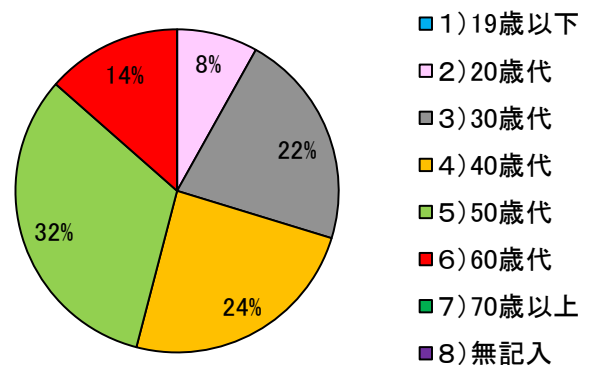
(1) 性別

1) 男性	19	51%
2) 女性	10	27%
3) 無記入	8	22%
合計	37	100%



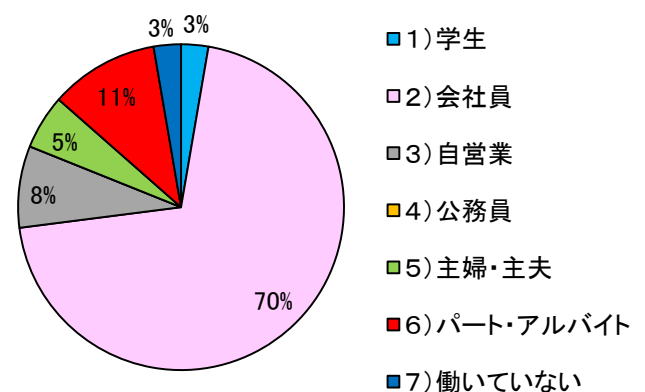
(2) 年齢

1) 19歳以下	0	0%
2) 20歳代	3	8%
3) 30歳代	8	22%
4) 40歳代	9	24%
5) 50歳代	12	32%
6) 60歳代	5	14%
7) 70歳以上	0	0%
8) 無記入	0	0%
合計	37	100%



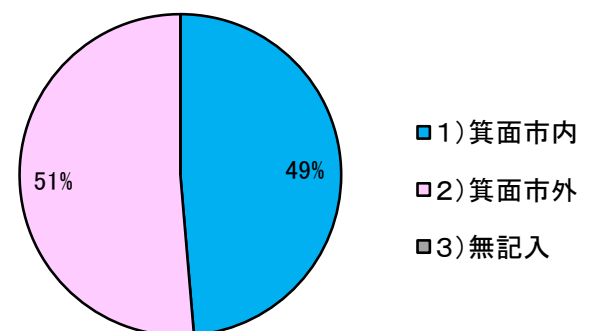
(3) ご職業

1) 学生	1	3%
2) 会社員	26	70%
3) 自営業	3	8%
4) 公務員	0	0%
5) 主婦・主夫	2	5%
6) パート・アルバイト	4	11%
7) 働いていない	1	3%
合計	37	100%



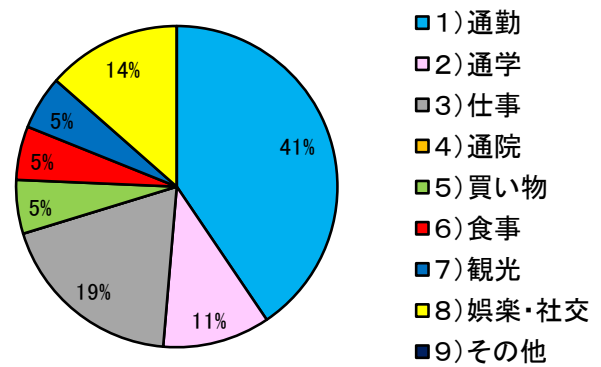
(4) お住まい

1) 箕面市内	18	49%
2) 箕面市外	19	51%
3) 無記入	0	0%
合計	37	100%



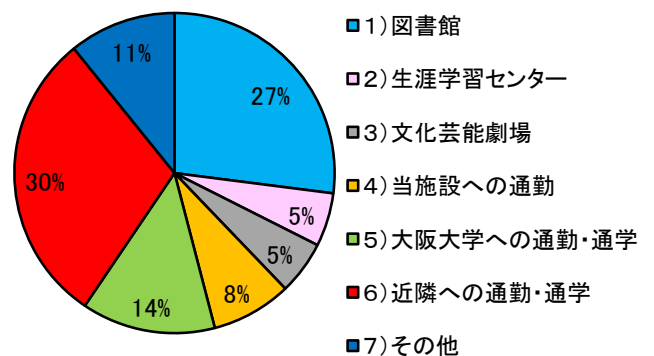
(5) 利用目的

1) 通勤	15	41%
2) 通学	4	11%
3) 仕事	7	19%
4) 通院	0	0%
5) 買い物	2	5%
6) 食事	2	5%
7) 観光	2	5%
8) 娯楽・社交	5	14%
9) その他	0	0%
合計	37	100%



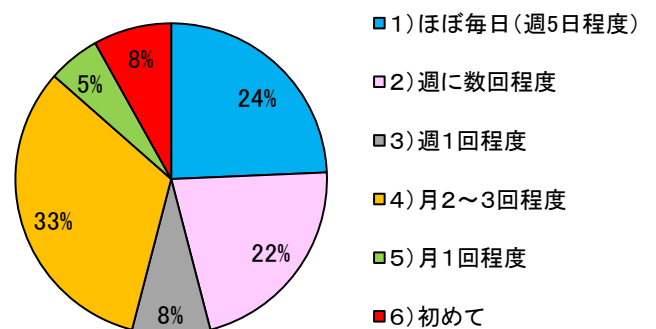
(6) 利用場所

1) 図書館	10	27%
2) 生涯学習センター	2	5%
3) 文化芸能劇場	2	5%
4) 当施設への通勤	3	8%
5) 大阪大学への通勤・通学	5	14%
6) 近隣への通勤・通学	11	30%
7) その他	4	11%
合計	37	100%



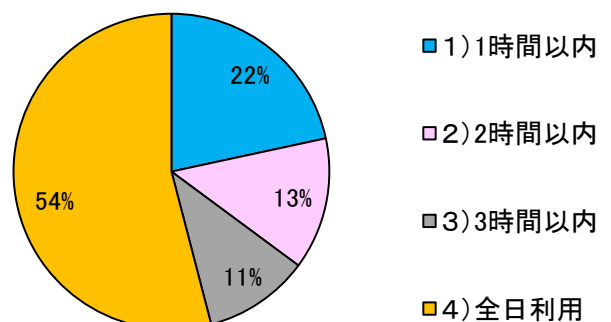
(7) 本施設の利用頻度

1) ほぼ毎日(週5日程度)	9	24%
2) 週に数回程度	8	22%
3) 週1回程度	3	8%
4) 月2～3回程度	12	32%
5) 月1回程度	2	5%
6) 初めて	3	8%
合計	37	100%



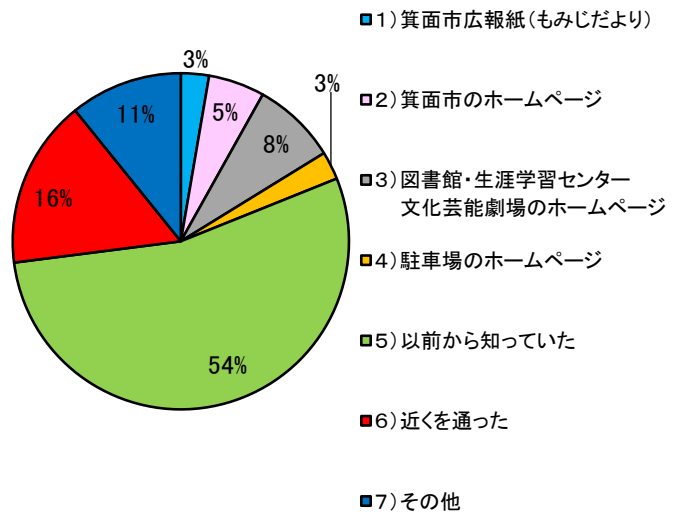
(8) 本日の利用時間

1) 1時間以内	8	22%
2) 2時間以内	5	14%
3) 3時間以内	4	11%
4) 全日利用	20	54%
合計	37	100%



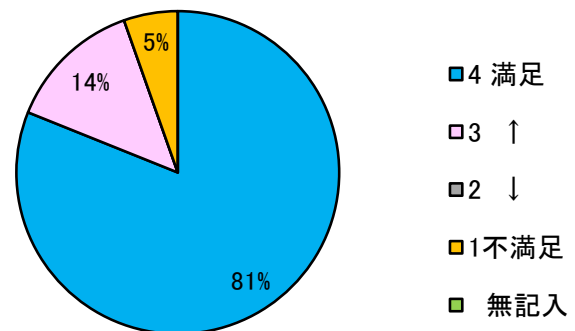
2. 当駐車場を知ったきっかけをお聞かせください。

1) 箕面市広報紙(もみじだより)	1	3%
2) 箕面市のホームページ	2	5%
3) 図書館・生涯学習センター 文化芸能劇場のホームページ	3	8%
4) 駐車場のホームページ	1	3%
5) 以前から知っていた	20	54%
6) 近くを通った	6	16%
7) その他	4	11%
合計	37	100%

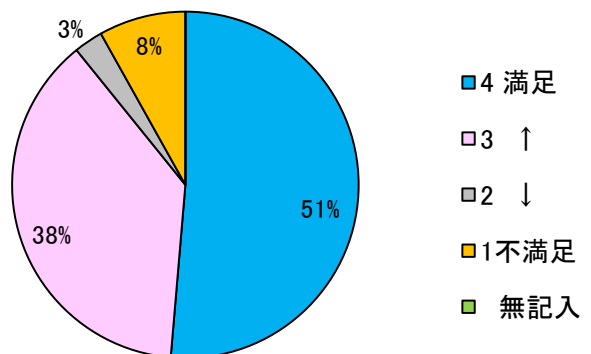


3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

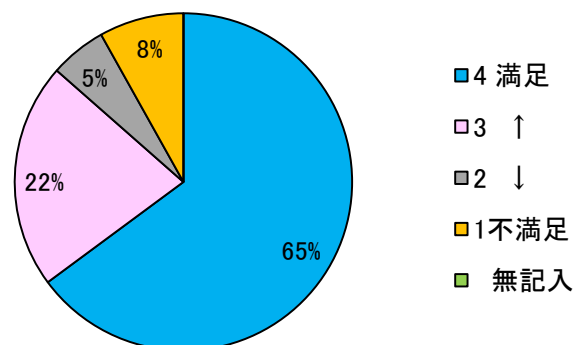
1) 施設の清潔さ	4 満足	30	81%
	3 ↑	5	14%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	2	5%
	無記入	0	0%
合計		37	100%



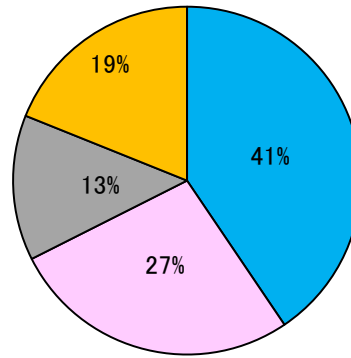
2) 施設の安全性	4 満足	19	51%
	3 ↑	14	38%
	2 ↓	1	3%
	1 不満足	3	8%
	無記入	0	0%
合計		37	100%



3) 施設の利便性	4 満足	24	65%
	3 ↑	8	22%
	2 ↓	2	5%
	1 不満足	3	8%
	無記入	0	0%
合計		37	100%

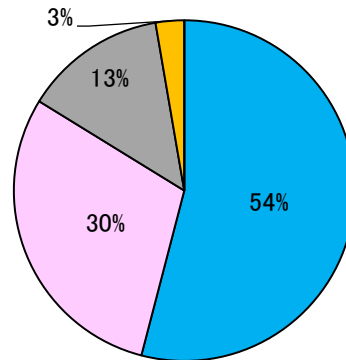


4)施設案内表示の分かりやすさ	4 満足	15	41%
	3 ↑	10	27%
	2 ↓	5	14%
	1不満足	7	19%
	無記入	0	0%
合計		37	100%



■ 4 満足
 ■ 3 ↑
 ■ 2 ↓
 ■ 1不満足
 ■ 無記入

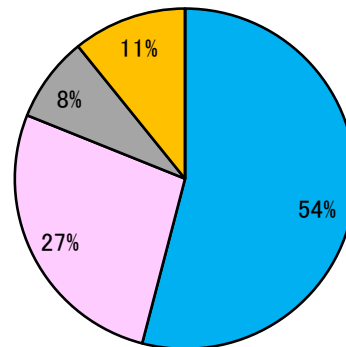
5)施設のバリアフリー対応	4 満足	20	54%
	3 ↑	11	30%
	2 ↓	5	14%
	1不満足	1	3%
	無記入	0	0%
合計		37	100%



■ 4 満足
 ■ 3 ↑
 ■ 2 ↓
 ■ 1不満足
 ■ 無記入

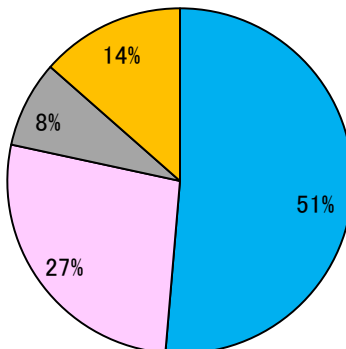
4. 当駐車場の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

1)スタッフの対応	4 満足	20	54%
	3 ↑	10	27%
	2 ↓	3	8%
	1不満足	4	11%
	無記入	0	0%
合計		37	100%



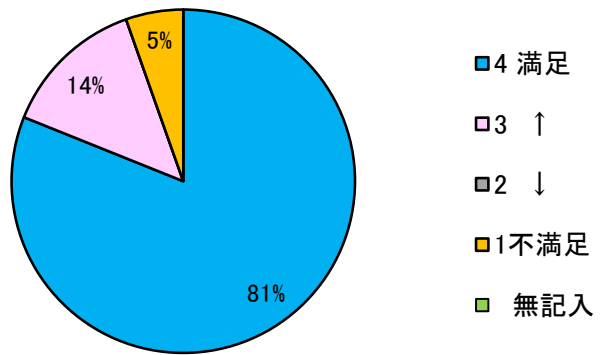
■ 4 満足
 ■ 3 ↑
 ■ 2 ↓
 ■ 1不満足
 ■ 無記入

2)料金設定	4 満足	19	51%
	3 ↑	10	27%
	2 ↓	3	8%
	1不満足	5	14%
	無記入	0	0%
合計		37	100%



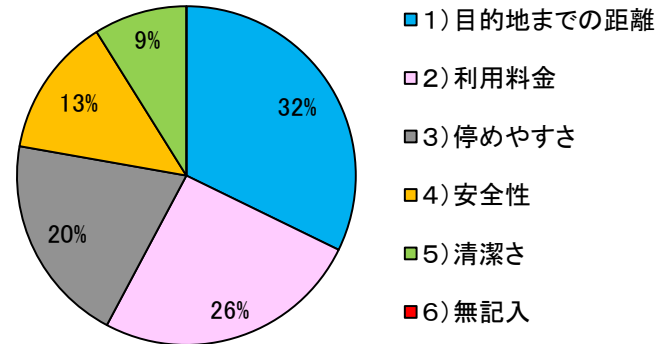
■ 4 満足
 ■ 3 ↑
 ■ 2 ↓
 ■ 1不満足
 ■ 無記入

3) 営業時間	4 満足	30	81%
	3 ↑	5	14%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	2	5%
	無記入	0	0%
合計		37	100%



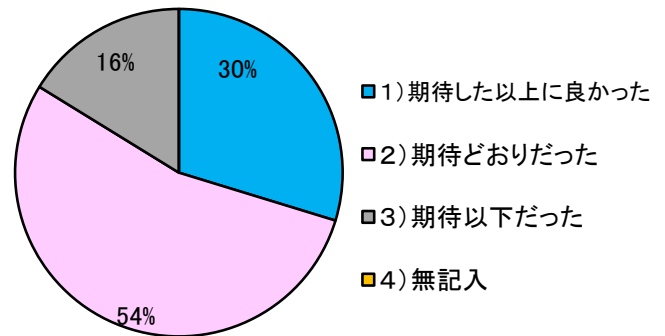
5. あなたが駐車場を選ぶ基準をお聞かせください。(複数回答可)

1) 目的地までの距離	29	32%
2) 利用料金	23	26%
3) 停めやすさ	18	20%
4) 安全性	12	13%
5) 清潔さ	8	9%
6) 無記入	0	0%
合計	90	100%



6. あなたが持っている当駐車場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

1) 期待した以上に良かった	11	30%
2) 期待どおりだった	20	54%
3) 期待以下だった	6	16%
4) 無記入	0	0%
合計	37	100%



箕面市立箕面船場第一駐輪場 利用者アンケート分析結果

指定管理者

PFI箕面船場駅前施設サービス株式会社

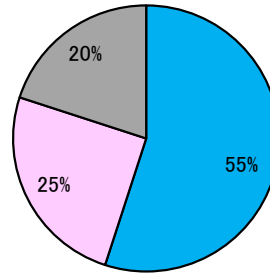
令和6年度 箕面市立箕面船場第一駐輪場 利用者アンケート 集計結果

※構成比には小数点以下第一位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

(1) 性別

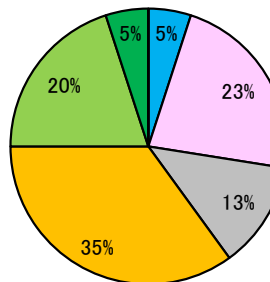
1) 男性	22	55%
2) 女性	10	25%
3) 無記入	8	20%
合計	40	100%



- 1) 男性
- 2) 女性
- 3) 無記入

(2) 年齢

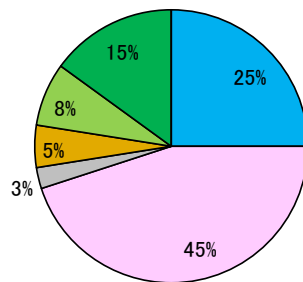
1) 19歳以下	2	5%
2) 20歳代	9	23%
3) 30歳代	5	13%
4) 40歳代	14	35%
5) 50歳代	8	20%
6) 60歳代	2	5%
7) 70歳以上	0	0%
8) 無記入	0	0%
合計	40	100%



- 1) 19歳以下
- 2) 20歳代
- 3) 30歳代
- 4) 40歳代
- 5) 50歳代
- 6) 60歳代
- 7) 70歳以上
- 8) 無記入

(3) ご職業

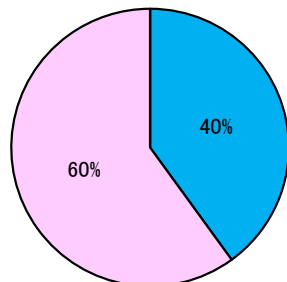
1) 学生	10	25%
2) 会社員	18	45%
3) 自営業	1	3%
4) 公務員	2	5%
5) 主婦・主夫	3	8%
6) パート・アルバイト	6	15%
7) その他	0	0%
合計	40	100%



- 1) 学生
- 2) 会社員
- 3) 自営業
- 4) 公務員
- 5) 主婦・主夫
- 6) パート・アルバイト
- 7) その他

(4) お住まい

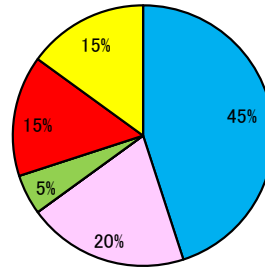
1) 箕面市内	16	40%
2) 箕面市外	24	60%
3) 無記入	0	0%
合計	40	100%



- 1) 箕面市内
- 2) 箕面市外
- 3) 無記入

(5) 利用目的

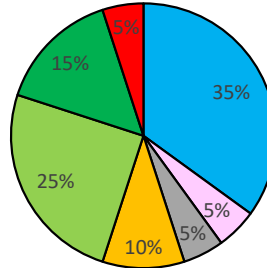
1) 通勤・通学	18	45%
2) 仕事	8	20%
3) 通院	0	0%
4) 買い物	0	0%
5) 食事	2	5%
6) 観光	0	0%
7) 娯楽・社交	6	15%
8) その他	6	15%
合計	40	100%



- 1) 通勤・通学
- 2) 仕事
- 3) 通院
- 4) 買い物
- 5) 食事
- 6) 観光
- 7) 娯楽・社交
- 8) その他

(6) 利用場所

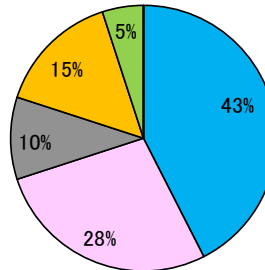
1) 図書館	14	35%
2) 生涯学習センター	2	5%
3) 文化芸能劇場	2	5%
4) 当施設への通勤	4	10%
5) 大阪大学への通勤・通学	10	25%
6) 近隣への通勤・通学	6	15%
7) その他	2	5%
合計	40	100%



- 1) 図書館
- 2) 生涯学習センター
- 3) 文化芸能劇場
- 4) 当施設への通勤
- 5) 大阪大学への通勤・通学
- 6) 近隣への通勤・通学
- 7) その他

(7) 本施設の利用頻度

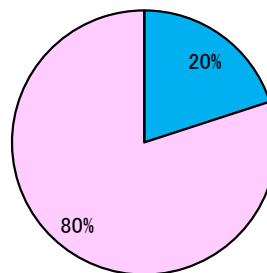
1) ほぼ毎日	17	43%
2) 週に数回程度	11	28%
3) 週1回程度	4	10%
4) 月2～3回程度	6	15%
5) 月1回程度	2	5%
6) 初めて	0	0%
7) 無記入	0	0%
合計	40	100%



- 1) ほぼ毎日
- 2) 週に数回程度
- 3) 週1回程度
- 4) 月2～3回程度
- 5) 月1回程度
- 6) 初めて
- 7) 無記入

(8) 本日の利用時間

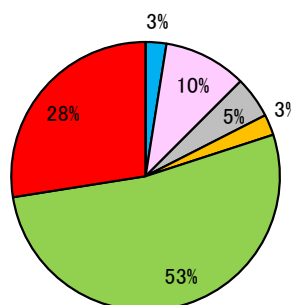
1) 1時間半以内	8	20%
2) 1時間半以上	32	80%
3) 無記入	0	0%
合計	40	100%



- 1) 1時間半以内
- 2) 1時間半以上
- 3) 無記入

2. 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

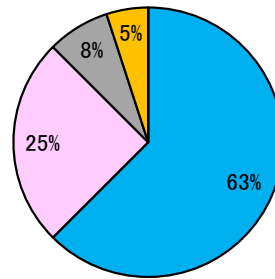
1) 箕面市広報紙(もみじだより)	1	3%
2) 箕面市のホームページ	4	10%
3) 図書館・生涯学習センター・文化芸能劇場ホームページ	2	5%
4) 駐輪場ホームページ	1	3%
5) 以前から知っていた	21	53%
6) 近くを通った	11	28%
7) その他	0	0%
合計	40	100%



- 1) 箕面市広報紙(もみじだより)
- 2) 箕面市のホームページ
- 3) 図書館・生涯学習センター・文化芸能劇場ホームページ
- 4) 駐輪場ホームページ
- 5) 以前から知っていた
- 6) 近くを通った
- 7) その他

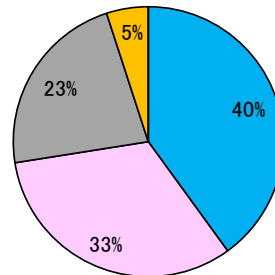
3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

1) 施設の清潔さ	4 満足	25	63%
	3 ↑	10	25%
	2 ↓	3	8%
	1 不満足	2	5%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



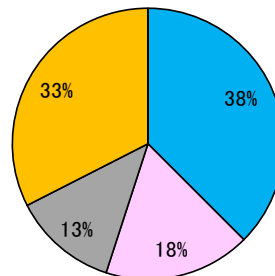
■ 4 満足
 □ 3 ↑
 □ 2 ↓
 ■ 1 不満足
 □ 無記入

2) 施設の安全性	4 満足	16	40%
	3 ↑	13	33%
	2 ↓	9	23%
	1 不満足	2	5%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



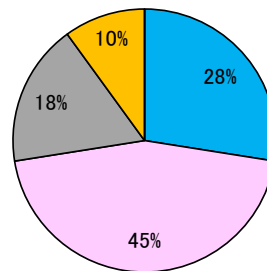
■ 4 満足
 □ 3 ↑
 □ 2 ↓
 ■ 1 不満足
 ■ 無記入

3) 施設の利便性	4 満足	15	38%
	3 ↑	7	18%
	2 ↓	5	13%
	1 不満足	13	33%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



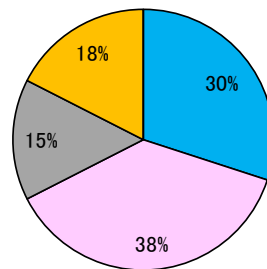
■ 4 満足
 □ 3 ↑
 □ 2 ↓
 ■ 1 不満足
 ■ 無記入

4) 施設案内表示の分かりやすさ	4 満足	11	28%
	3 ↑	18	45%
	2 ↓	7	18%
	1 不満足	4	10%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



■ 4 満足
 □ 3 ↑
 □ 2 ↓
 ■ 1 不満足
 ■ 無記入

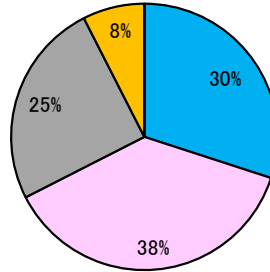
5) 施設のバリアフリー対応	4 満足	12	30%
	3 ↑	15	38%
	2 ↓	6	15%
	1 不満足	7	18%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



■ 4 満足
 □ 3 ↑
 □ 2 ↓
 ■ 1 不満足
 ■ 無記入

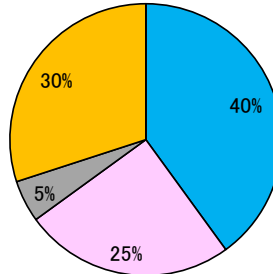
4. 当駐輪場の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

1) スタッフの 対応	4 満足	12	30%
	3 ↑	15	38%
	2 ↓	10	25%
	1 不満足	3	8%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



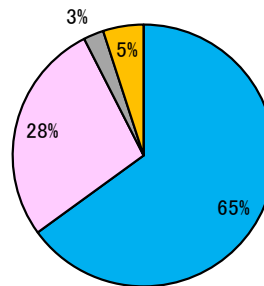
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

2) 料金設定	4 満足	16	40%
	3 ↑	10	25%
	2 ↓	2	5%
	1 不満足	12	30%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

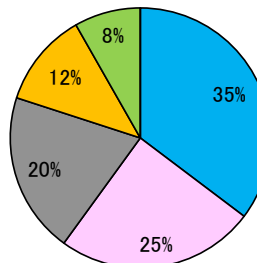
3) 営業時間	4 満足	26	65%
	3 ↑	11	28%
	2 ↓	1	3%
	1 不満足	2	5%
	無記入	0	0%
合計		40	100%



- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

5. あなたが駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。(複数回答可)

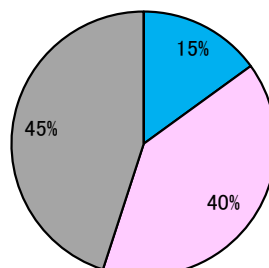
1) 目的地までの距離	30	35%
2) 利用料金	21	25%
3) 止めやすさ	17	20%
4) 安全性	10	12%
5) 清潔さ	7	8%
6) 無記入	0	0%
合計	85	100%



- 1) 目的地までの距離
- 2) 利用料金
- 3) 止めやすさ
- 4) 安全性
- 5) 清潔さ
- 6) 無記入

6. あなたが持っている当駐輪場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

1) 期待した以上に良かった	6	15%
2) 期待どおりだった	16	40%
3) 期待以下だった	18	45%
4) 無記入	0	0%
合計	40	100%



- 1) 期待した以上に良かった
- 2) 期待どおりだった
- 3) 期待以下だった
- 4) 無記入

箕面市立箕面船場第駐二輪場
利用者アンケート分析結果

指定管理者

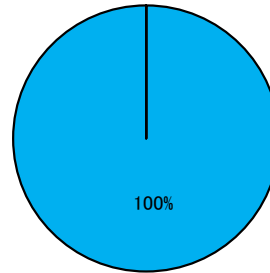
PFI箕面船場駅前施設サービス株式会社

令和6年度 箕面市立箕面船場第一駐輪場 利用者アンケート 集計結果
 ※構成比には小数点以下第一位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

(1) 性別

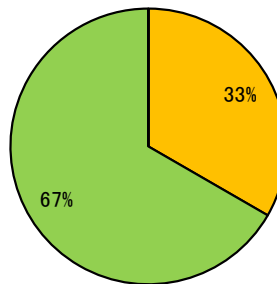
1) 男性	3	100%
2) 女性	0	0%
3) 無記入	0	0%
合計	3	100%



- 1) 男性
- 2) 女性
- 3) 無記入

(2) 年齢

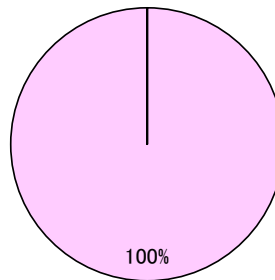
1) 19歳以下	0	0%
2) 20歳代	0	0%
3) 30歳代	0	0%
4) 40歳代	1	33%
5) 50歳代	2	67%
6) 60歳代	0	0%
7) 70歳以上	0	0%
8) 無記入	0	0%
合計	3	100%



- 1) 19歳以下
- 2) 20歳代
- 3) 30歳代
- 4) 40歳代
- 5) 50歳代
- 6) 60歳代
- 7) 70歳以上
- 8) 無記入

(3) ご職業

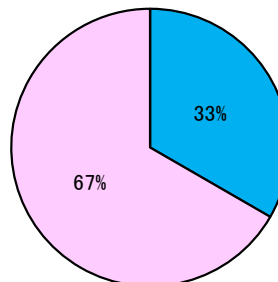
1) 学生	0	0%
2) 会社員	3	100%
3) 自営業	0	0%
4) 公務員	0	0%
5) 主婦・主夫	0	0%
6) パート・アルバイト	0	0%
7) その他	0	0%
合計	3	100%



- 1) 学生
- 2) 会社員
- 3) 自営業
- 4) 公務員
- 5) 主婦・主夫
- 6) パート・アルバイト
- 7) その他

(4) お住まい

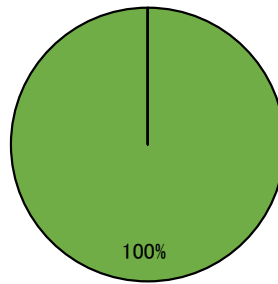
1) 箕面市内	1	33%
2) 箕面市外	2	67%
3) 無記入	0	0%
合計	3	100%



- 1) 箕面市内
- 2) 箕面市外
- 3) 無記入

(5) 利用目的

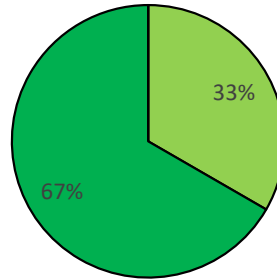
1) 通勤	3	100%
2) 通学	0	0%
3) その他	0	0%
合計	3	100%



- 1) 通勤
- 2) 通学
- 3) その他

(6) 利用場所

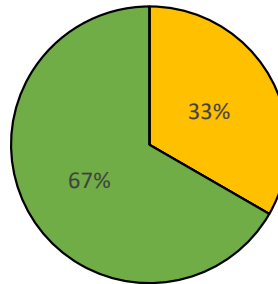
1) 当施設への通勤	0	0%
2) 近隣への通勤・通学	1	33%
3) 北大阪急行の利用	2	67%
4) その他	0	0%
合計	3	100%



- 1) 当施設への通勤
- 2) 近隣への通勤・通学
- 3) 北大阪急行の利用
- 4) その他

2. 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

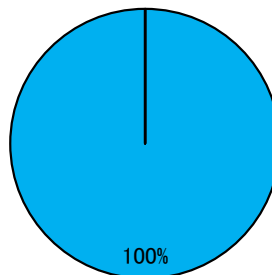
1) 箕面市広報紙(もみじだより)	0	0%
2) 箕面市のホームページ	0	0%
3) 図書館・生涯学習センター・文化芸能劇場ホームページ	0	0%
4) 駐輪場ホームページ	1	33%
5) 以前から知っていた	0	0%
6) 近くを通った	2	67%
7) その他	0	0%
合計	3	100%



- 1) 箕面市広報紙(もみじだより)
- 2) 箕面市のホームページ
- 3) 図書館・生涯学習センター・文化芸能劇場ホームページ
- 4) 駐輪場ホームページ
- 5) 以前から知っていた
- 6) 近くを通った
- 7) その他

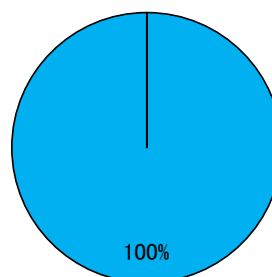
3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

1) 施設の清潔さ	4 満足	3	100%
	3 ↑	0	0%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		3	100%



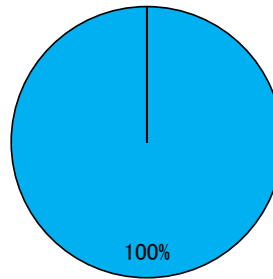
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

2) 施設の安全性	4 満足	3	100%
	3 ↑	0	0%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		3	100%



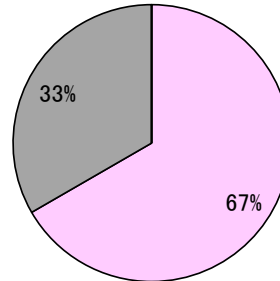
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

3)施設の利便性	4 満足	3	100%
	3 ↑	0	0%
	2 ↓	0	0%
	1不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		3	100%



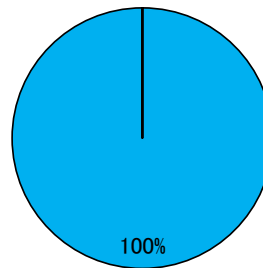
■ 4 満足
□ 3 ↑
■ 2 ↓
■ 1不満足
■ 無記入

4)施設案内表示 の分かりやすさ	4 満足	0	0%
	3 ↑	2	67%
	2 ↓	1	33%
	1不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		3	100%



■ 4 満足
□ 3 ↑
■ 2 ↓
■ 1不満足
■ 無記入

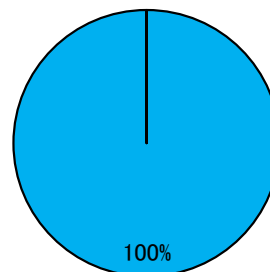
5)施設のバリア フリー対応	4 満足	3	100%
	3 ↑	0	0%
	2 ↓	0	0%
	1不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		3	100%



■ 4 満足
□ 3 ↑
■ 2 ↓
■ 1不満足
■ 無記入

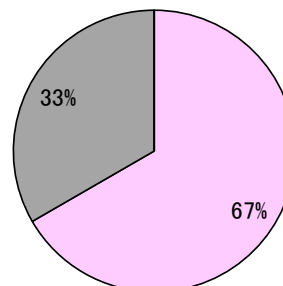
4. 当駐輪場の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

1)スタッフの 対応	4 満足	3	100%
	3 ↑	0	0%
	2 ↓	0	0%
	1不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		3	100%



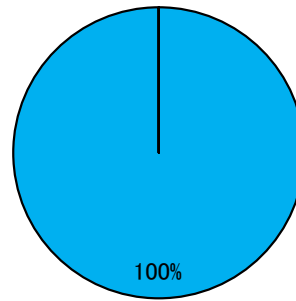
■ 4 満足
□ 3 ↑
■ 2 ↓
■ 1不満足
■ 無記入

2)料金設定	4 満足	0	0%
	3 ↑	2	67%
	2 ↓	1	33%
	1不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		3	100%



■ 4 満足
□ 3 ↑
■ 2 ↓
■ 1不満足
■ 無記入

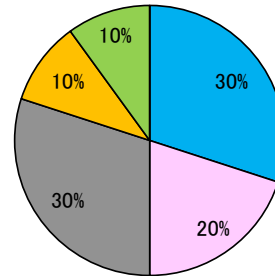
3) 営業時間	4 満足	3	100%
	3 ↑	0	0%
	2 ↓	0	0%
	1 不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		3	100%



- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1 不満足
- 無記入

5. あなたが駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。(複数回答可)

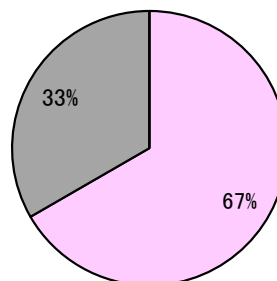
1) 目的地までの距離	3	30%
2) 利用料金	2	20%
3) 停めやすさ	3	30%
4) 安全性	1	10%
5) 清潔さ	1	10%
6) 無記入	0	0%
合計	10	100%



- 1) 目的地までの距離
- 2) 利用料金
- 3) 停めやすさ
- 4) 安全性
- 5) 清潔さ
- 6) 無記入

6. あなたが持っている当駐輪場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

1) 期待した以上に良かった	0	0%
2) 期待どおりだった	2	67%
3) 期待以下だった	1	33%
4) 無記入	0	0%
合計	3	100%



- 1) 期待した以上に良かった
- 2) 期待どおりだった
- 3) 期待以下だった
- 4) 無記入

箕面市立箕面船場駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

指定管理者

PFI 箕面船場まちづくり株式会社

1. 当駐車場の運営について

(1) スタッフの対応・(2) 料金設定・(3) 営業時間について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	(2) 繰返し料金の適用を止めて頂きたい。公共施設の駐車場として利用者の利便性に寄与していない。	近隣駐車場の相場を考慮し検討いたします。	2 件
2	(2) 図書館利用時に駐車場料金が掛かるため、ゆっくり本を選べない。	近隣駐車場の相場を考慮し、現行の駐車料金としておりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。	1 件
3	(2) 月極を導入して欲しい。	施設の特性上、一時利用が多いため定期利用の運用は検討しておりません。	3 件

2. 当駐車場の総合的な印象について(その他自由意見)

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車可能台数が少ない。	設計上、今以上の駐車スペースを確保する事が出来ません。	2 件
2	施設利用時には割引が欲しい。	割引対応は致しかねます。ご理解の程、よろしくお願いいたします。	1 件
3	アイドリングストップの掲示はされているが、アイドリングを行っている車両を多く見かける。	アイドリングストップの掲示案内を増やします。	1 件
4	車室が狭い。	設計上、駐車スペースを拡張する事が出来ません。	1 件
5	高級車が自分の駐車場の様に利用しているため、満車時に停められない。	利用規定に反していなければどのような車両でもご利用可能ですが、規定に反する放置車両や長期間移動の無い車両には内容証明等で移動をお願いしております。	1 件
6	清掃が行き届いており気持ちよく利用させて頂いている。	ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用頂けるよう努めてまいります。	1 件

箕面市立箕面船場第一駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

指定管理者

PFI 箕面船場駅前施設サービス株式会社

1. 当駐輪場の運営について

(1) スタッフの対応・(2) 料金設定・(3) 営業時間について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	(2) 大阪大学の学生も利用料金が掛かる、キャンパス間の格差が酷い。	駐輪後 90 分の無料時間を設けております。また、自転車定期券については学生料金を設定しておりますのでご利用ください。	5 件

2. 当駐輪場の総合的な印象について（その他自由意見）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	平面駐輪スペースを拡張して欲しい。	平面駐輪スペースの拡張を検討しております。	8 件
2	現金以外の支払方法が欲しい。	クレジット及び交通系 IC カードがご利用いただけるように検討しております。	3 件
3	2 段ラックの上段が殆ど使われてない。自力でラックに乗せる事が難しい。	2 段ラックに駐輪することが困難なため、大型車両のために平置き駐輪スペースの拡張を検討しております。	3 件
4	自転車を止めようとするストッパーが動き停めにくい。	スライドラックに駐輪することが困難なため、大型車両のために平置き駐輪スペースの拡張を検討しております。	1 件
5	雨天時に雨が掛かる場所がある。利用者の事を本当に考えて設計されていない。	施設の構造上、どうしても雨水が降りかかる場所がございます。申し訳ありませんが、雨天もしくは降雨が予想される場合には雨の掛からない場所に駐車するようお願い致します。	1 件

箕面市立箕面船場第二駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

指定管理者

PFI 箕面船場駅前施設サービス株式会社

1. 当駐輪場の運営について

(1) スタッフの対応・(2) 料金設定・(3) 営業時間について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	(1) 緊急停止時、コールセンターの対応が非常に不満、管理室のスタッフは非常に誠実な対応なため管理室が閉まっている時に絶望感がある。	申し訳ございません。コールセンター対応業務の再教育をいたします。	1 件

2. 当駐輪場の総合的な印象について（その他自由意見）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	度々、緊急停止があるため根本的な解決を望む。(入庫時は第一駐輪場を利用できるが出庫時は自転車が出せない)	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。漏水が原因であったため、躯体修繕工事を実施し応急対応をいたしました。	1 件
2	緊急停止が起こる度、タクシーでの帰宅を余儀なくされている。タクシー料金は後日返却されているが振込先等のやり取りが面倒。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。	1 件

箕面市立箕面船場駐車場
箕面市立箕面船場第一駐輪場
箕面市立箕面船場第二駐輪場

～指摘事項改善進捗チェックシート～

指定管理者

PFI箕面船場まちづくり株式会社

PFI箕面船場駅前施設サービス株式会社

指摘事項改善進捗チェックシート

指摘事項改善進捗チェックシート

様式 12

施設名	箕面船場駐車場・箕面船場第一駐輪場・箕面船場第二駐輪場
指定管理者	PFI箕面船場まちづくり株式会社・PFI箕面船場駅前施設サービス株式会社
施設所管室等	地域創造部 交通政策室

[illegible]