

箕面市立箕面駅前第一駐車場
箕面市立箕面駅前第二駐車場
箕面市立箕面駐輪場

箕面駅前パーキングサービス株式会社

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立箕面駅前第一駐車場 箕面市立箕面駅前第二駐車場 箕面市立箕面駐輪場
指定管理者	箕面駅前パーキングサービス株式会社
指定期間	箕面市立箕面駅前第一駐車場、箕面市立箕面駐輪場 平成28年4月1日から令和8年3月31日まで（10年間） 箕面市立箕面駅前第二駐車場 平成27年4月1日から令和8年3月31日まで（11年間）
施設概要	駐車場、駐輪場の運営管理
市への納付額	納付金14,688円

2. 事業の実施状況

駐車場の利用及び制限に関する業務	【第一駐車場、第二駐車場、駐輪場】 24時間営業（年中無休）
利用料金の徴収に関する業務	【第一駐車場、第二駐車場、駐輪場】 駐車場は基本料金は30分100円。障害者割引有。平日・全日定期券を販売しています。 自動二輪車は1日1回300円。 駐輪場は一時預かりは自転車100円、原動機付自転車は200円。障害者割引有。1時間30分までは無料。
交通整理誘導及び施設巡回に関する業務	土日祝日は交通整理員を配置し交通整理誘導を行っています。また施設巡回を実施しています。
事故・防災・防犯等に関する業務	・各駐車場に場内用監視カメラを設置し、常時モニタリングを行うことで防犯に努めています。 ・また各施設共、定時に巡回点検を行っています。 また、「防災・緊急対応マニュアル」を策定すると共に現場責任者を選任し、災害時における利用者の安全確保ならびに二次災害の防止対策に備えています。 ・第一、第二駐車場共に、機械警備、遠隔警備を夜間実施しています。
その他日常運営に関する業務	・トイレ、場内の清掃業務、照明の点検、蛍光灯の交換、表示物などの点検、ゴミの処理を行っています。
施設等の維持管理及び修繕に関する業務	毎日の巡回点検や月1回の設備員による点検を実施しています。不良箇所があれば必要に応じすみやかに補修・修繕を行っています。
設備機器等の維持管理及び補修更新に関する業務	駐車場管制機器、エレベーター、電気・消防設備は専門業者による定期点検を行い、不良箇所があればすみやかに修繕を行っています。
敷地内の樹木その他の維持管理に関する業務	年に2回、専門業者による剪定、施肥等を行っています。

地域や周辺施設等との 協調・連携に関する業務	箕面市のまちづくりの一翼を担うパートナーとしてコーディネート業務5事業^(※)を推進します。また、「地域資源」を活用した様々な商品・サービスを総合的に調整し、プロデュースします。 (※)5事業とは「箕面ブランド事業」「箕面山七日市の開催」「滝道四季イベント事業」「箕面まちづくり協議会の活動支援」「箕面まつり推進協議会事務局支援」です。
事業計画及び事業報告等に関する業務	年度開始前に事業計画書及び管理体制計画書を提出しました。年度終了時に事業報告書を提出しました。 業務報告書（月報）を提出し、月次報告をしました。
その他指定管理に必要な業務	市担当部署と連携を図り、駐車場の運営管理を適切に行っています。
利用者へのサービス提供業務	第一駐車場、駐輪場においては、カーシェアやレンタサイクル及び周辺施設案内を実施しています。また各施設において貸し傘サービスを実施しています。
緊急事態発生時の対応業務	【各施設】 ・現場責任者及び現場従業員により、利用者の安全確保ならびに二次災害の防止対策を迅速に行うと共に、関係機関に連絡します。 【第一駐車場】 【第二駐車場】 【駐輪場】 ・夜間時間帯においては機械警備会社による対応と、24時間対応の当社集中監視センター経由の緊急連絡網により、待機管理員、統括責任者が現場へ急行し対応します。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	調査期間：令和7年2月22日から令和7年4月30日まで 配布：第一駐車場 100枚 第二駐車場 100枚 駐輪場 100枚 回収：第一駐車場 23枚 第二駐車場 26枚 駐輪場 22枚 第一・第二駐車場、駐輪場とも指定管理者が思っていた以上の高評価をいただきました。その一方で、少数ながら一部スタッフの対応の低評価や、料金・施設に関する要望や、改善のご意見もいただいております。市営駐車場としての意識をもって利用者のご要望にそえるように、日々改善していきます。
------------	--

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	場内案内図の掲示、レンタサイクル貸出しのお知らせ等、様々なサービスや情報を周知出来るように、掲示物の貼りだし場所や、掲示方法（見た目を美しく）を場内の1Fフロアに集約できるよう検討しております。また、箕面警察署交通課からのポスター掲示を積極的に行っています。
-----------	--

4. 特別提案の状況

コーディネート業務5事業 への協賛	コーディネート業務5事業に資金提供の形で貢献を行っています。 ＜コーディネート業務5事業の業務内容＞ 【箕面ブランド事業】 観光客向け商品の開発とそのPRとしてWEBやのぼり、配布用カード製作を行っています。 【箕面七日市の開催】 七日市イベントの開催（実行委員会は箕面FM内）や、開催の周知として、阪急・北急・モノレールの駅や公共施設、商店街にパンフレットを設置しています。 【滝道四季イベント事業】 月1回の「みのお賑わいフォーラム」定例会を開催し、まちづくりに対する意見交換・情報交換を行い、箕面まちづくり協議会の企画を推進しています。現在は七日市イベントと統合した形で行っています。 【箕面まちづくり協議会の活動支援】 会議の開催や商店街へ向かう歩行者の交通量調査を実施しています。 【箕面まつり推進協議会事務局支援】 ラジオスポンサーとして貢献しています。
---	---

5. 指定管理者の自己評価

・スタッフの対応や施設に対しての高評価をはじめ満足の言葉等を多数いただきました。その一方で、ご要望・改善に関するご意見や、少数ながら低評価のご意見も頂きましたので、これらを真摯に受け止め改善を検討し、より良い駐車場運営を目指します。 ・施設の維持管理に関して、清掃は日常清掃、巡回清掃、定期清掃、清掃インスペクション等を行い美観の維持に努めています。 ・設備に関して、日常の巡回点検や専門業者に委託する定期点検を行い、点検時に判明した不具合に関してすみやかに補修対応を行っています。

項番2-1

箕面市立箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート分析結果

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

箕面市立箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート

実施期間	令和7年2月22日～令和7年4月30日
回収件数	23件

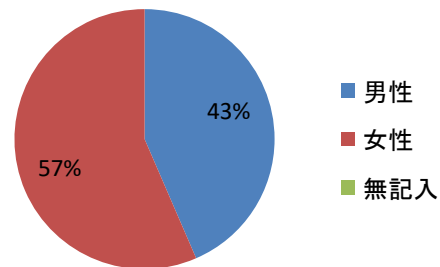
※100%になるように端数調整しています。

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

(1)性別

回答数23

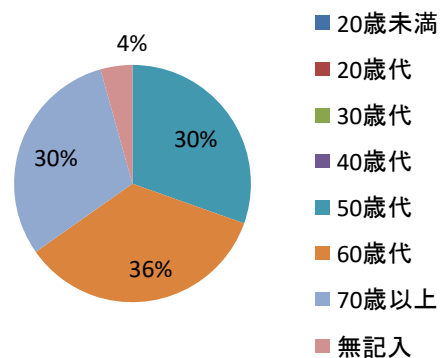
男性	10	43%
女性	13	57%
無記入	0	0%
合計	23	100%



(2)年齢

回答数23

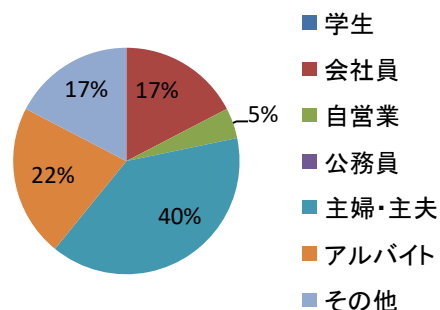
20歳未満	0	0%
20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
40歳代	0	0%
50歳代	7	30%
60歳代	8	36%
70歳以上	7	30%
無記入	1	4%
合計	23	100%



(3)ご職業

回答数23

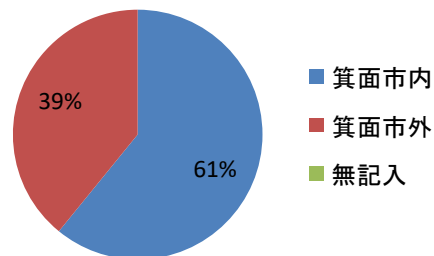
学生	0	0%
会社員	4	17%
自営業	1	4%
公務員	0	0%
主婦・主夫	9	40%
アルバイト	5	22%
その他	4	17%
合計	23	100%



(4)お住まい

回答数23

箕面市内	14	61%
箕面市外	9	39%
無記入	0	0%
合計	23	100%



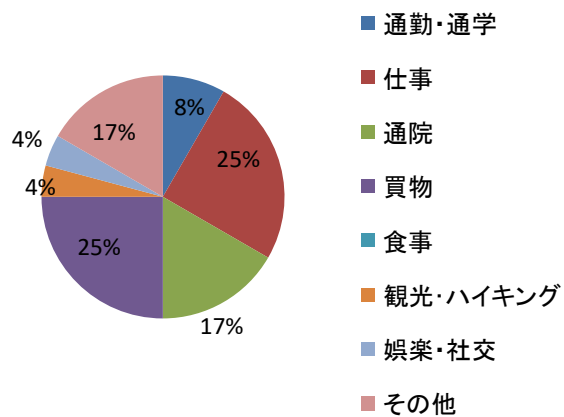
箕面市内からの利用者内訳

箕面	2丁目	1
	7丁目	1
	8丁目	2
稲	1丁目	1
	5丁目	1
外院		1
新稲	5丁目	1
	6丁目	1
	7丁目	2
半町	2丁目	1
石丸	2丁目	1
西小路	2丁目	1
合計		14

(5)本施設の利用目的

回答数(複数回答有り)

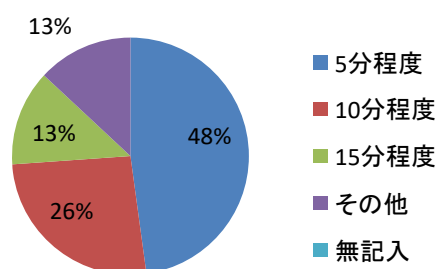
通勤・通学	2	8%
仕事	6	25%
通院	4	17%
買物	6	25%
食事	0	0%
観光・ハイキング	1	4%
娯楽・社交	1	4%
その他	4	17%
合計	24	100%



(6)本施設から目的地までの所要時間

回答数23

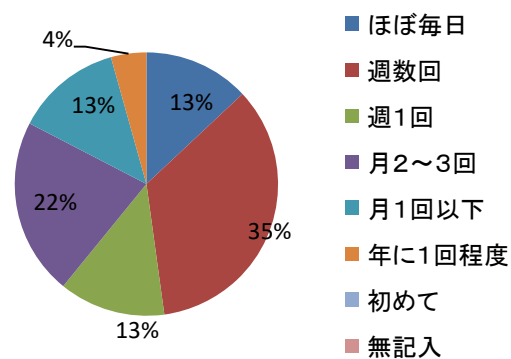
5分程度	11	48%
10分程度	6	26%
15分程度	3	13%
その他	3	13%
無記入	0	0%
合計	23	100%



(7)本施設の利用頻度

回答数23

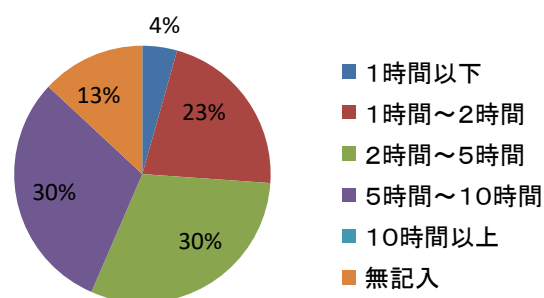
ほぼ毎日	3	13%
週数回	8	35%
週1回	3	13%
月2～3回	5	22%
月1回以下	3	13%
年に1回程度	1	4%
初めて	0	0%
無記入	0	0%
合計	23	100%



(8)本施設の利用時間

回答数23

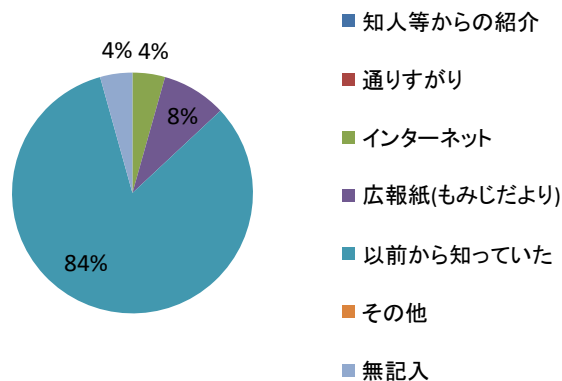
1時間以下	1	4%
1時間～2時間	5	23%
2時間～5時間	7	30%
5時間～10時間	7	30%
10時間以上	0	0%
無記入	3	13%
合計	23	100%



設問2 当駐車場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数23

知人等からの紹介	0	0%
通りすがり	0	0%
インターネット	1	4%
広報紙(もみじだより)	2	8%
以前から知っていた	19	84%
その他	0	0%
無記入	1	4%
合計	23	100%

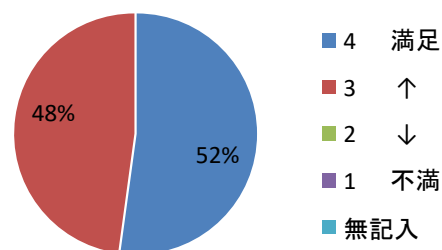


設問3 本施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください。

(1)施設の清潔さ

回答数23

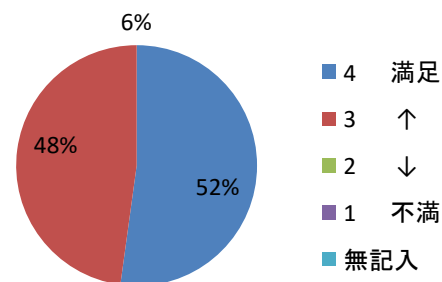
4 満足	12	52%
3 ↑	11	48%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	23	100%



(2)施設の安全性

回答数23

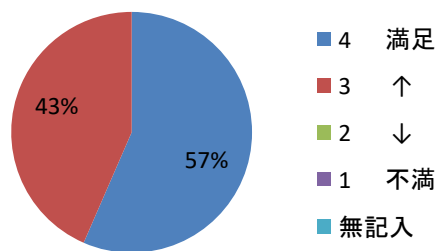
4 満足	12	52%
3 ↑	11	48%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	23	100%



(3)施設の利便性

回答数23

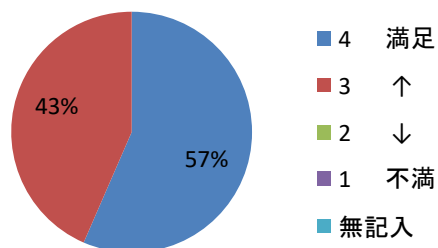
4 満足	13	57%
3 ↑	10	43%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	23	100%



(4)施設の案内表示の分かりやすさ

回答数23

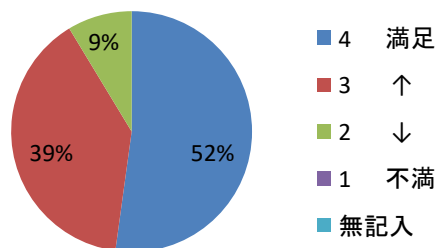
4 満足	13	57%
3 ↑	10	43%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	23	100%



(5)施設のバリアフリー対応

回答数23

4 満足	12	52%
3 ↑	9	39%
2 ↓	2	9%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	23	100%

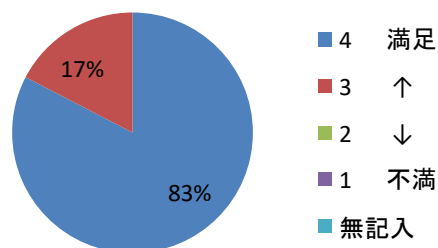


設問4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1) スタッフの対応

回答数23

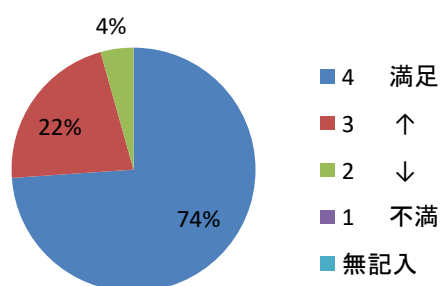
4 満足	19	83%
3 ↑	4	17%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	23	100%



(2) 料金設定

回答数23

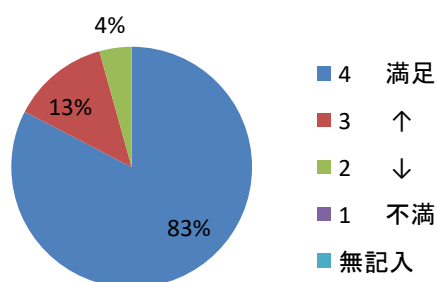
4 満足	17	74%
3 ↑	5	22%
2 ↓	1	4%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	23	100%



(3) 営業時間

回答数23

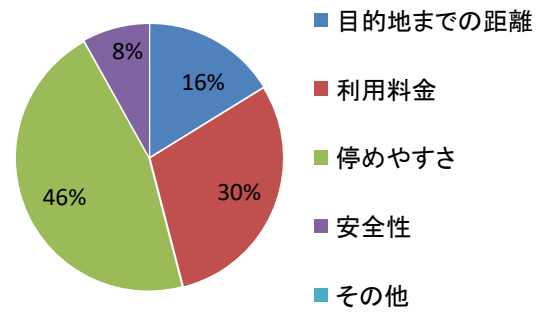
4 満足	19	83%
3 ↑	3	13%
2 ↓	1	4%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	23	100%



設問5 あなたの駐車場を選ぶ基準をお聞かせください。

回答数(複数回答有り)

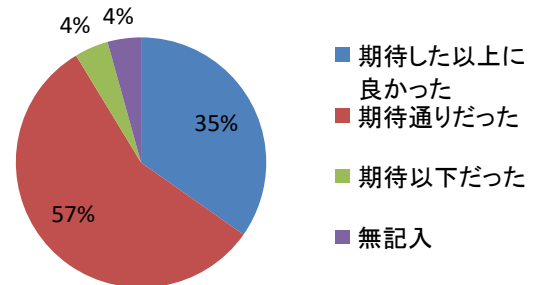
目的地までの距離	6	16%
利用料金	11	30%
停めやすさ	17	46%
安全性	3	8%
その他	0	0%
合計	37	100%



設問6 あなたが持っている当駐車場への総合的な印象について、一つだけ回答して下さい。

回答数23

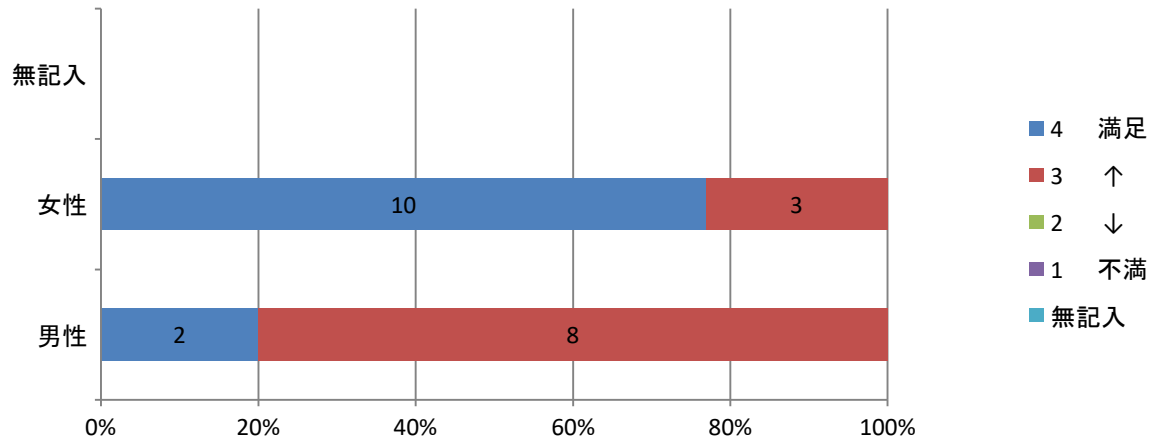
期待した以上に良かった	8	35%
期待通りだった	13	57%
期待以下だった	1	4%
無記入	1	4%
合計	23	100%



性別と清潔さ

回答数 23人

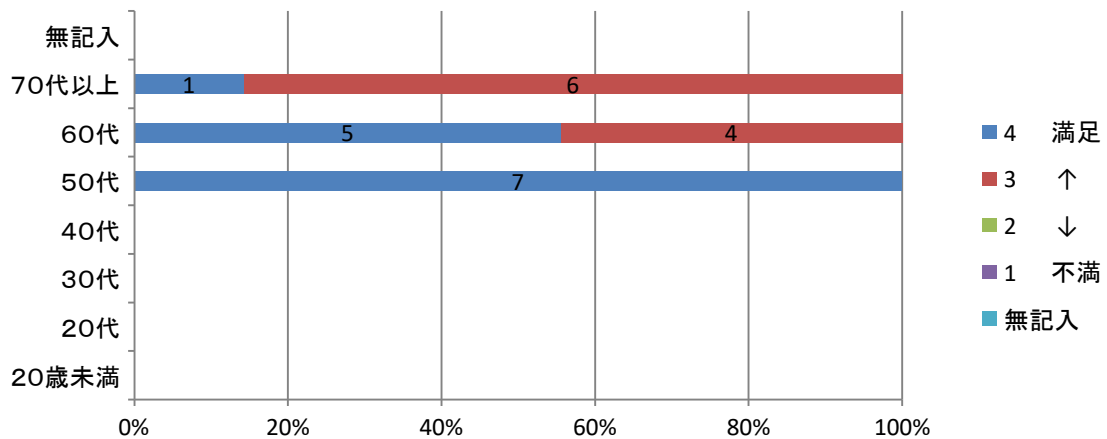
	男性	女性	無記入
4 満足	2	10	0
3 ↑	8	3	0
2 ↓	0	0	0
1 不満	0	0	0
無記入	0	0	0



年齢とバリアフリー

回答数23

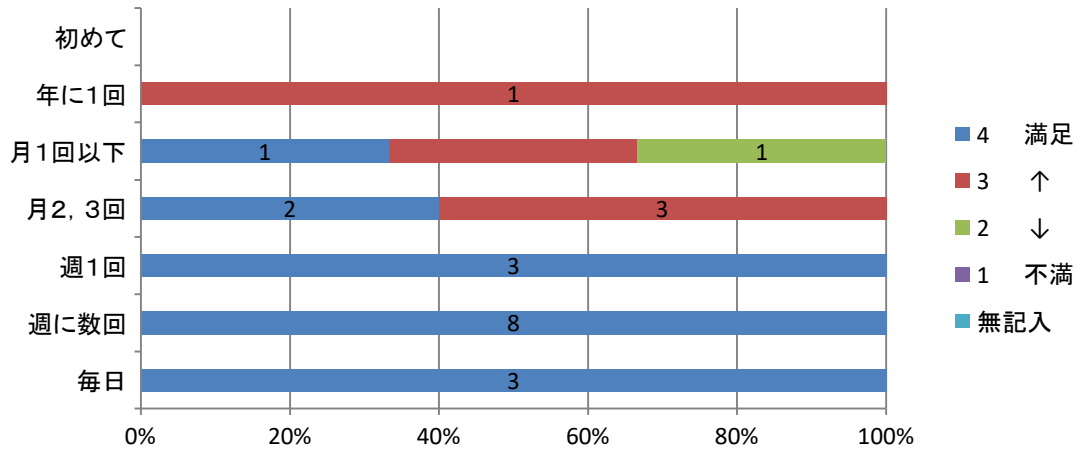
	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	0	7	5	1	0
3 ↑	0	0	0	0	0	4	6	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



利用頻度と料金設定満足度

回答数23

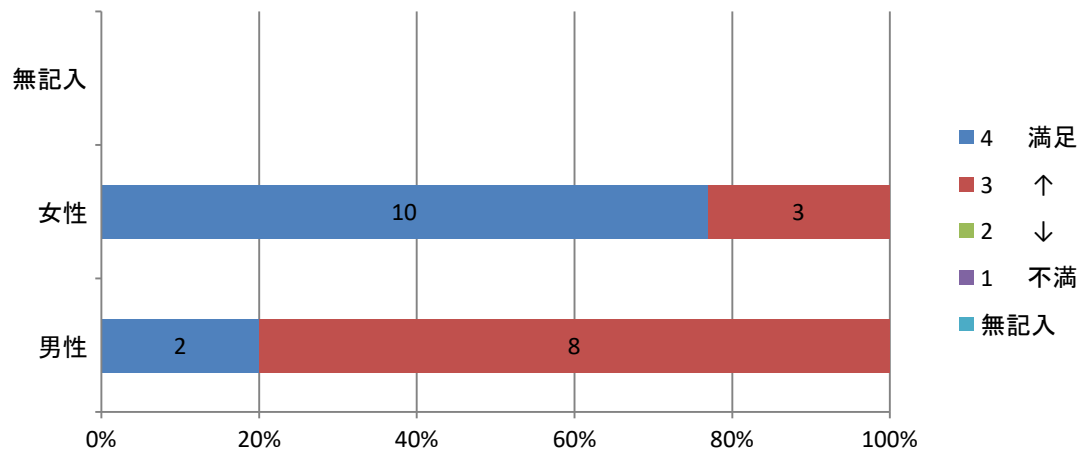
	毎日	週に数回	週1回	月2, 3回	月1回以下	年に1回	初めて
4 満足	3	8	3	2	1	0	0
3 ↑	0	0	0	3	1	1	0
2 ↓	0	0	0	0	1	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0



性別と安全性

回答数23

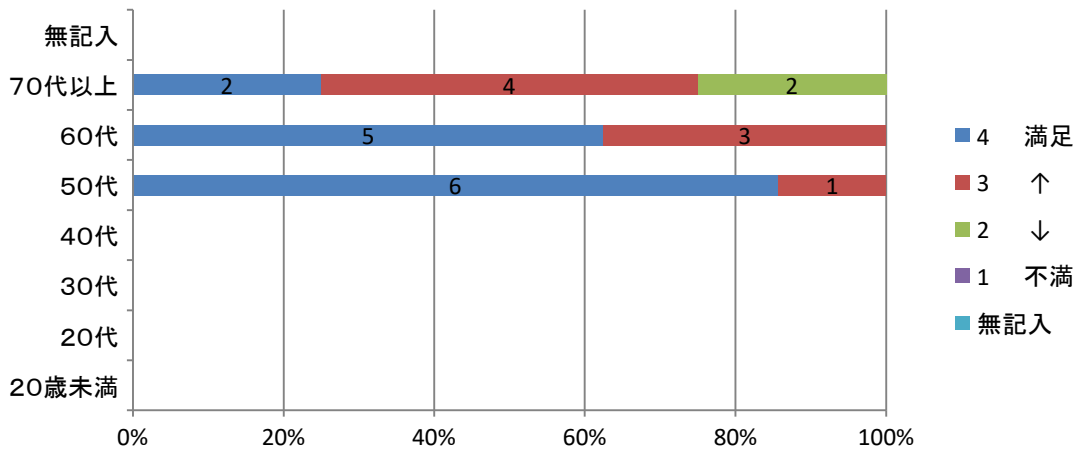
	男性	女性	無記入
4 満足	2	10	0
3 ↑	8	3	0
2 ↓	0	0	0
1 不満	0	0	0
無記入	0	0	0



年齢と案内表示

回答数23

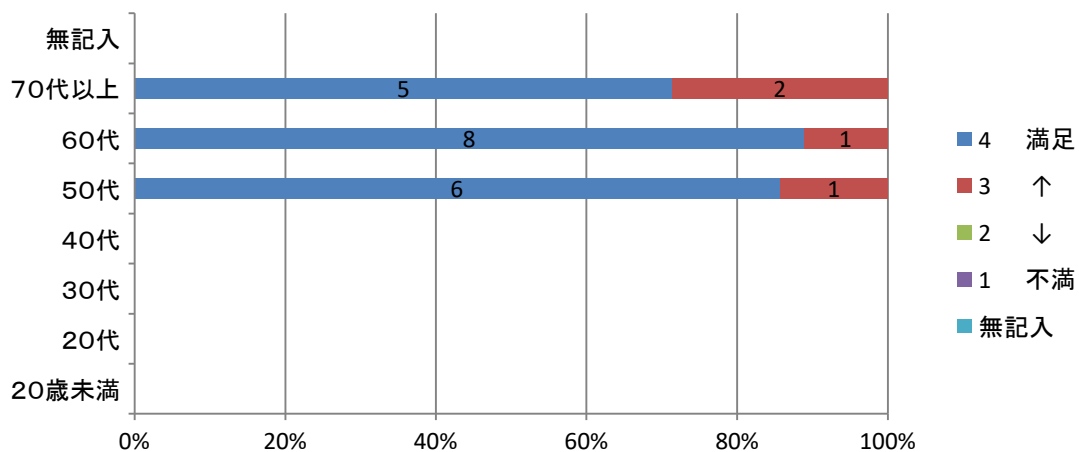
	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	0	6	5	2	0
3 ↑	0	0	0	0	1	3	4	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	2	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



年齢とスタッフの対応

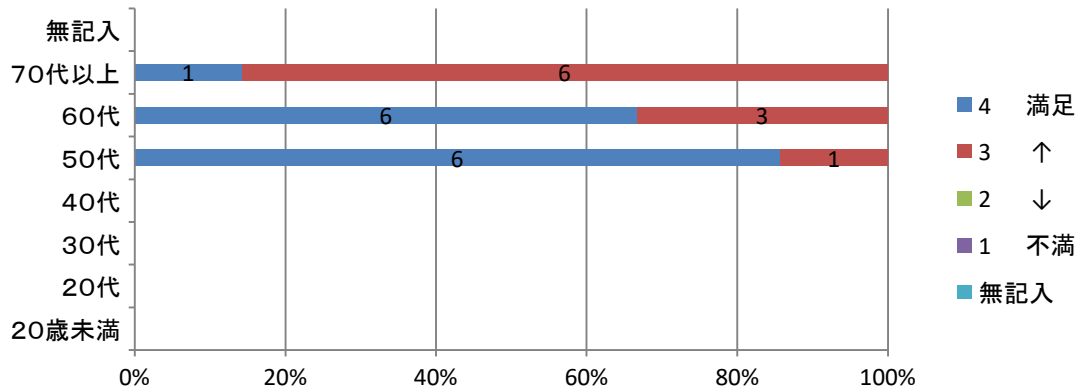
回答数23

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	0	6	8	5	0
3 ↑	0	0	0	0	1	1	2	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



年齢と利便性
回答数23

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	0	6	6	1	0
3 ↑	0	0	0	0	1	3	6	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



項番2-2

箕面市立箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート分析結果

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

箕面市立箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート

実施期間	令和7年2月22日～令和7年4月30日
回収件数	26件

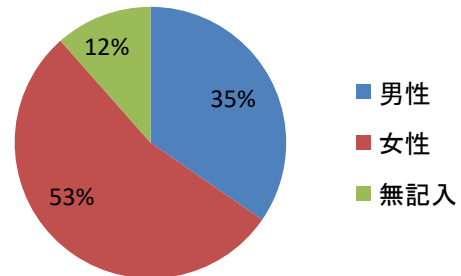
※100%になるように端数調整をしています。

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

(1)性別

回答数26

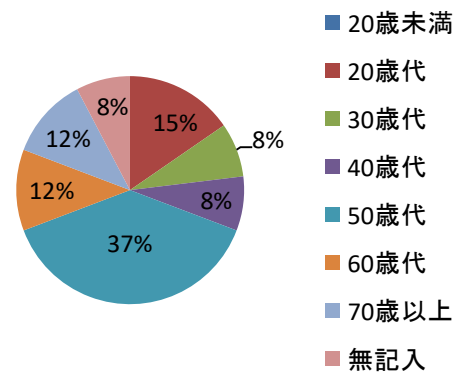
男性	9	35%
女性	14	53%
無記入	3	12%
合計	26	100%



(2)年齢

回答数26

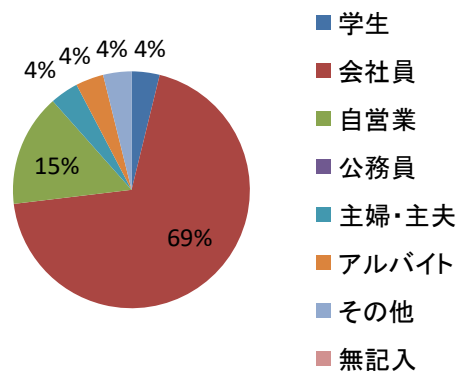
20歳未満	0	0%
20歳代	4	15%
30歳代	2	8%
40歳代	2	8%
50歳代	10	37%
60歳代	3	12%
70歳以上	3	12%
無記入	2	8%
合計	26	100%



(3)ご職業

回答数26

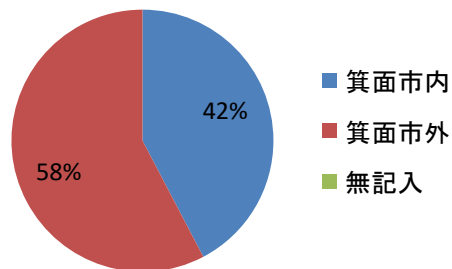
学生	1	4%
会社員	18	69%
自営業	4	15%
公務員	0	0%
主婦・主夫	1	4%
アルバイト	1	4%
その他	1	4%
無記入	0	0%
合計	26	100%



(4)お住まい

回答数26

箕面市内	11	42%
箕面市外	15	58%
無記入	0	0%
合計	26	100%



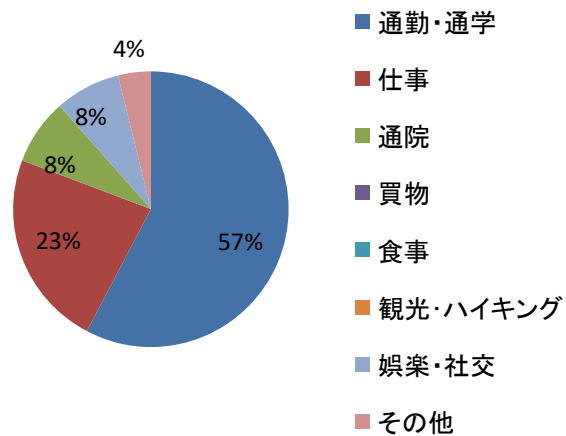
箕面市内からの利用者内訳

新稲	1丁目	1
	6丁目	2
西宿	1丁目	1
粟生間谷東	7丁目	1
半町	2丁目	1
粟生新家	1丁目	1
船場		1
未記入		7
合計		15

(5)本施設の利用目的

回答数(複数回答有り)

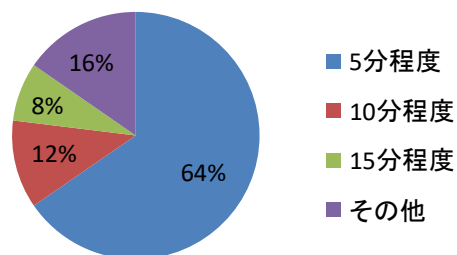
通勤・通学	15	57%
仕事	6	23%
通院	2	8%
買物		0%
食事		0%
観光・ハイキング		0%
娯楽・社交	2	8%
その他	1	4%
合計	26	100%



(6)本施設から目的地までの所要時間

回答数26

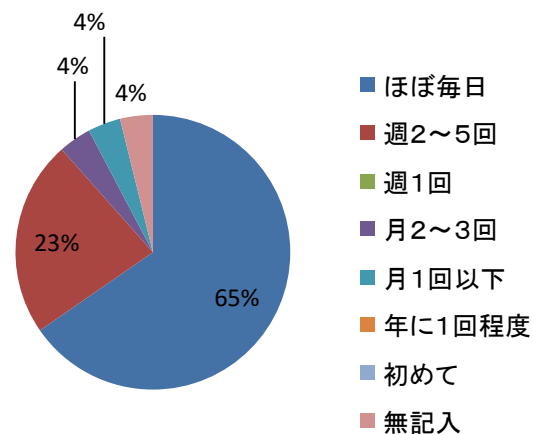
5分程度	17	64%
10分程度	3	12%
15分程度	2	8%
その他	4	16%
合計	26	100%



(7)本施設の利用頻度

回答数26

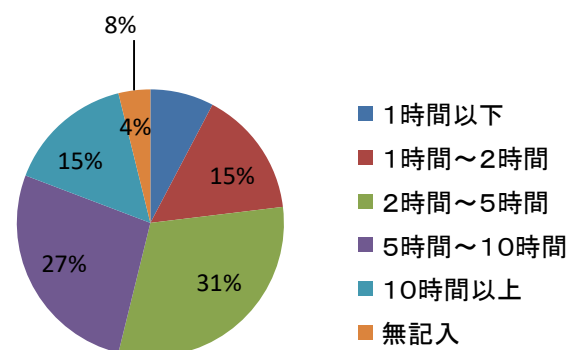
ほぼ毎日	17	65%
週2～5回	6	23%
週1回	0	0%
月2～3回	1	4%
月1回以下	1	4%
年に1回程度	0	0%
初めて	0	0%
無記入	1	4%
合計	26	100%



(8)本施設の利用時間

回答数26

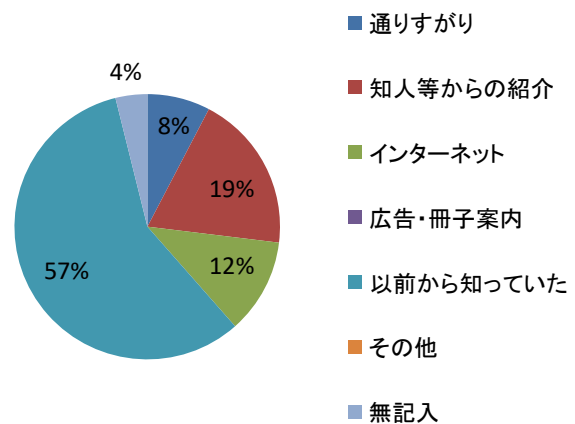
1時間以下	2	8%
1時間～2時間	4	15%
2時間～5時間	8	31%
5時間～10時間	7	27%
10時間以上	4	15%
無記入	1	4%
合計	26	100%



設問2 当駐車場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数26

通りすがり	2	8%
知人等からの紹介	5	19%
インターネット	3	12%
広告・冊子案内	0	0%
以前から知っていた	15	57%
その他	0	0%
無記入	1	4%
合計	26	100%

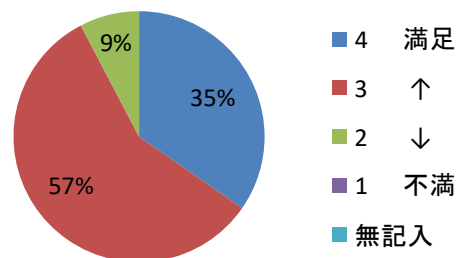


設問3 本施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください。

(1)施設の清潔さ

回答数26

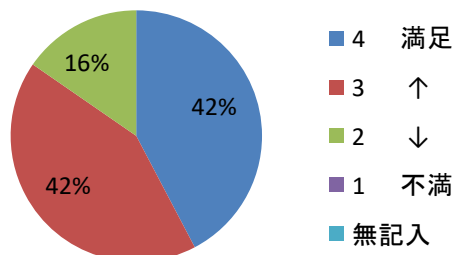
4 満足	9	35%
3 ↑	15	57%
2 ↓	2	8%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	26	100%



(2)施設の安全性

回答数26

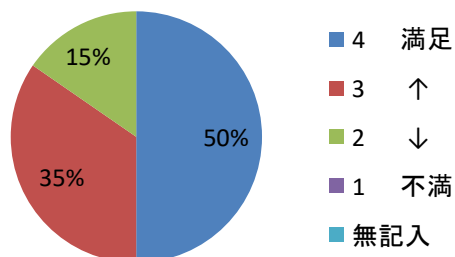
4 満足	11	42%
3 ↑	11	42%
2 ↓	4	16%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	26	100%



(3)施設の利便性

回答数26

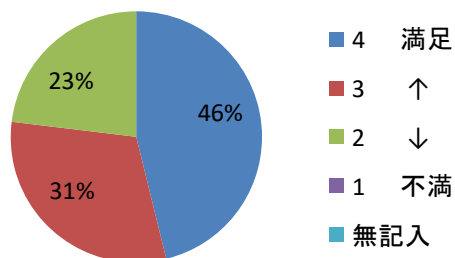
4 満足	13	50%
3 ↑	9	35%
2 ↓	4	15%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	26	100%



(4)施設の案内表示の分かりやすさ

回答数26

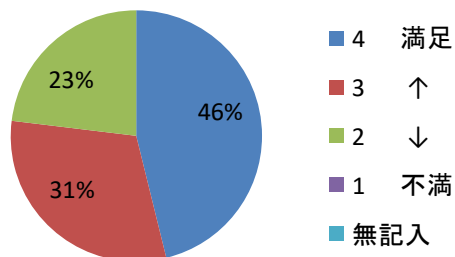
4 満足	12	46%
3 ↑	8	31%
2 ↓	6	23%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	26	100%



(5)施設のバリアフリー対応

回答数26

4 満足	12	46%
3 ↑	8	31%
2 ↓	6	23%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	26	100%

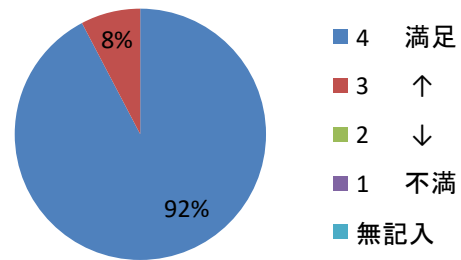


設問4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1) スタッフの対応

回答数26

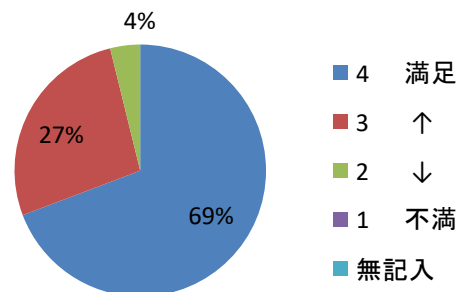
4 満足	24	92%
3 ↑	2	8%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	26	100%



(2) 料金設定

回答数26

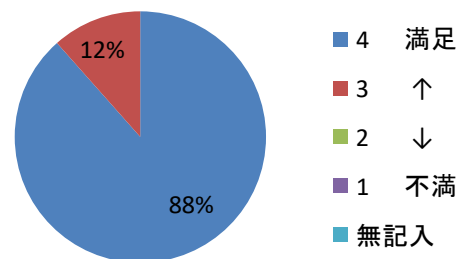
4 満足	18	69%
3 ↑	7	27%
2 ↓	1	4%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	26	100%



(3) 営業時間

回答数26

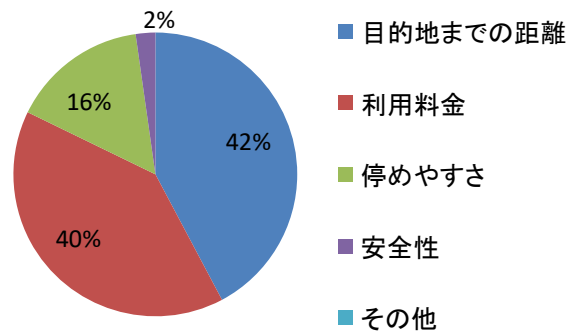
4 満足	23	88%
3 ↑	3	12%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	26	100%



設問5 あなたの駐車場を選ぶ基準をお聞かせください。

回答数(複数回答有り)

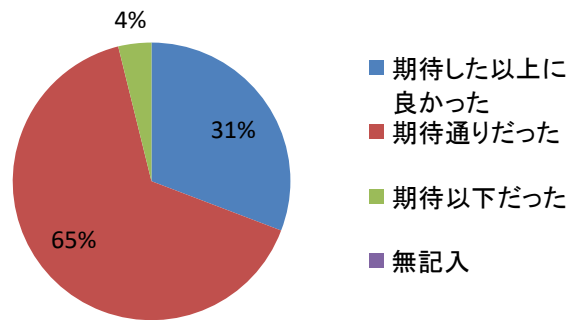
目的地までの距離	19	42%
利用料金	18	40%
停めやすさ	7	16%
安全性	1	2%
その他		0%
合計	45	100%



設問6 あなたが持っている当駐車場への総合的な印象について、一つだけ回答して下さい。

回答数26

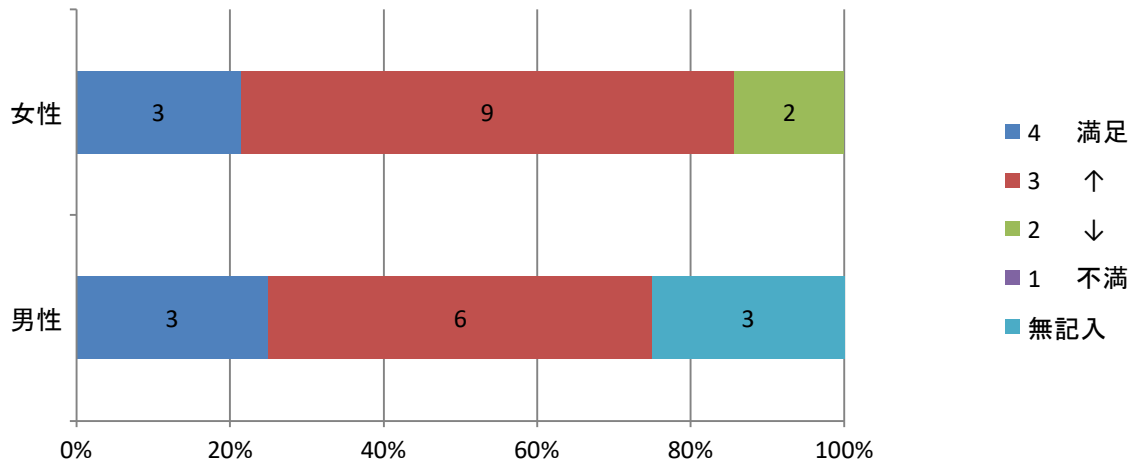
期待した以上に良かった	8	31%
期待通りだった	17	65%
期待以下だった	1	4%
無記入	0	0%
合計	26	100%



性別と清潔さ

回答数26

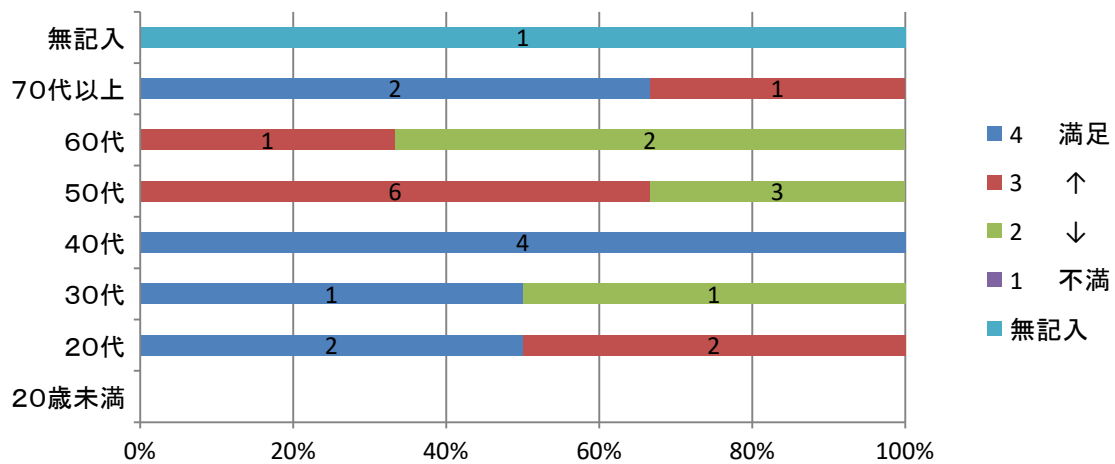
	男性	女性
4 満足	3	3
3 ↑	6	9
2 ↓		2
1 不満	0	0
無記入	3	0



年齢とバリアフリー

回答数26

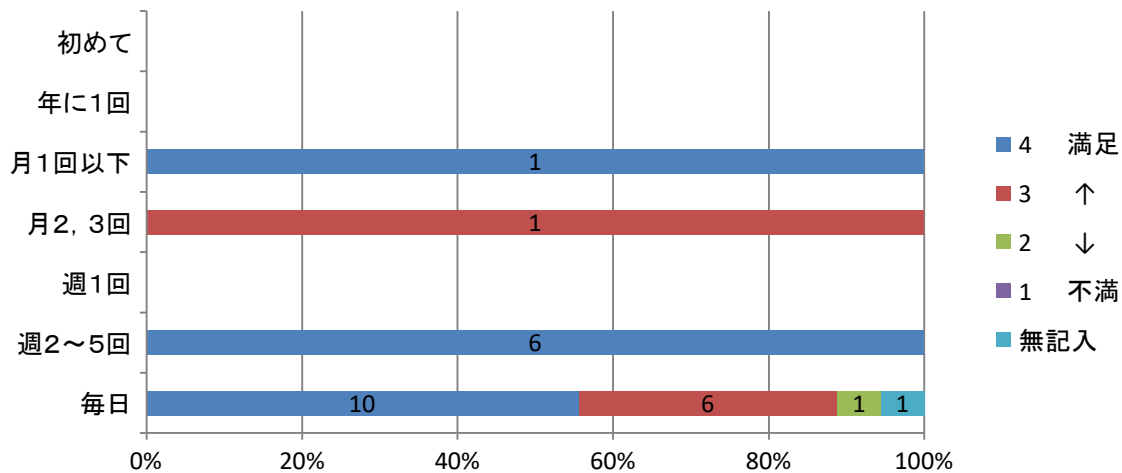
	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	2	1	4	0	0	2	0
3 ↑	0	2	0	0	6	1	1	0
2 ↓	0	0	1	0	3	2		0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	1



利用頻度と料金設定満足度

回答数26

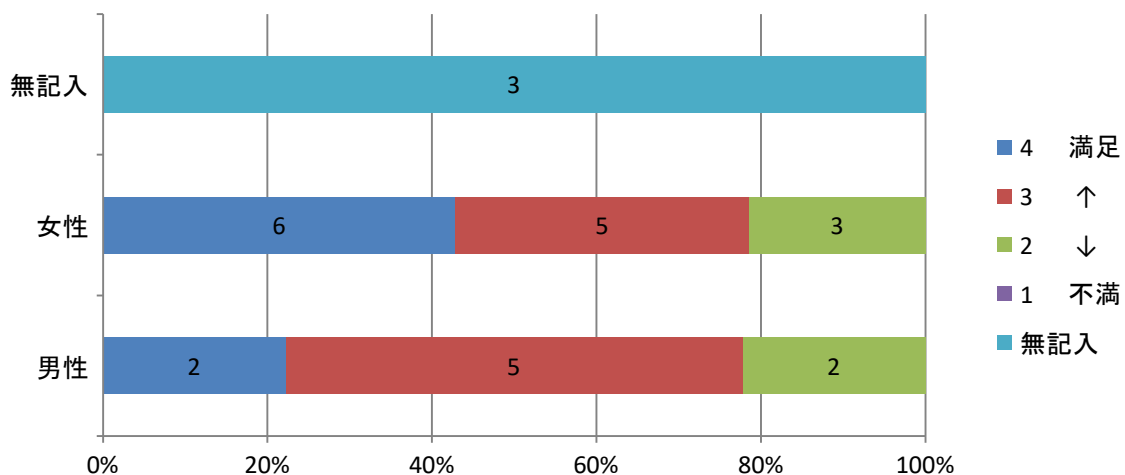
	毎日	週2～5回	週1回	月2, 3回	月1回以下	年に1回	初めて
4 満足	10	6	0	0	1	0	0
3 ↑	6	0	0	1	0	0	0
2 ↓	1	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0
無記入	1	0	0	0	0	0	0



性別と安全性

回答数26

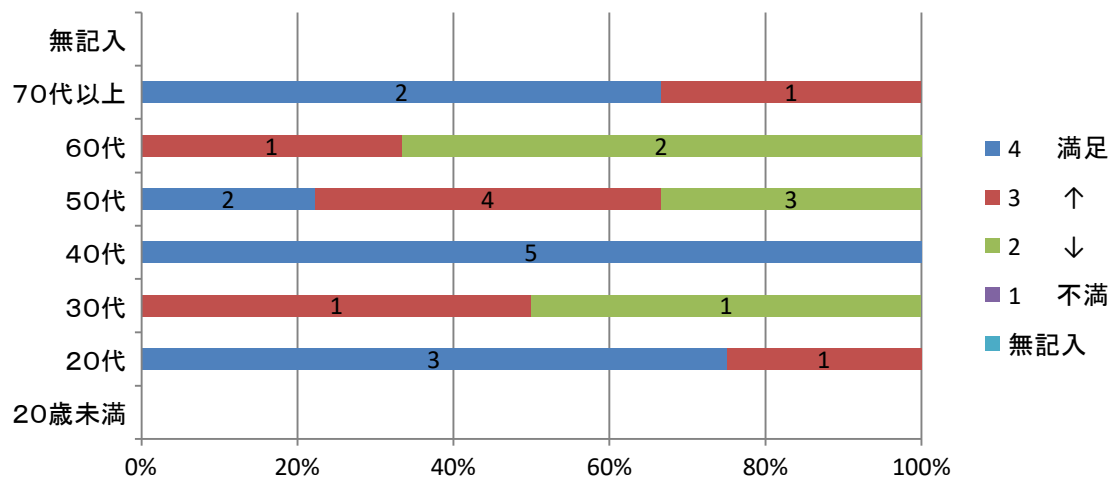
	男性	女性	無記入
4 満足	2	6	0
3 ↑	5	5	0
2 ↓	2	3	0
1 不満	0	0	0
無記入	0	0	3



年齢と案内表示

回答数26

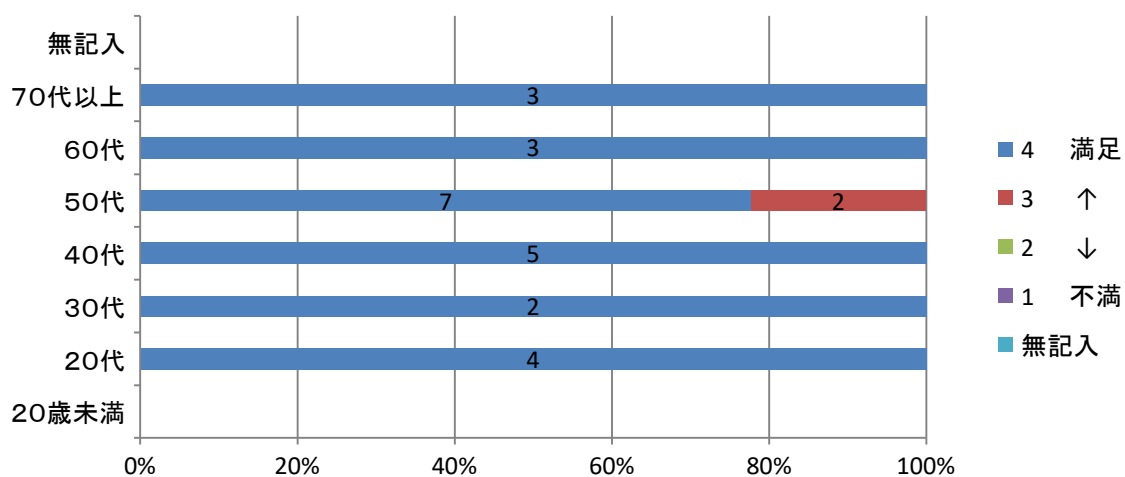
	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	3	0	5	2		2	0
3 ↑	0	1	1		4	1	1	0
2 ↓	0	0	1		3	2		0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



年齢とスタッフの対応

回答数26

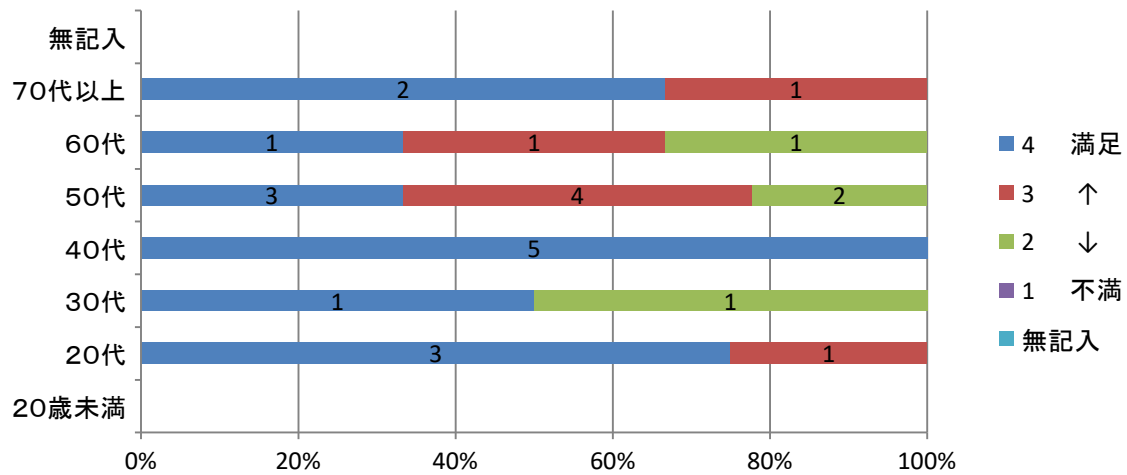
	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	4	2	5	7	3	3	0
3 ↑	0	0	0	0	2	0	0	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



年齢と利便性

回答数26

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	3	1	5	3	1	2	0
3 ↑	0	1	0	0	4	1	1	0
2 ↓	0	0	1	0	2	1	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



項番2-3

箕面市立箕面駐輪場 利用者アンケート分析結果

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

箕面市立箕面駐輪場 利用者アンケート

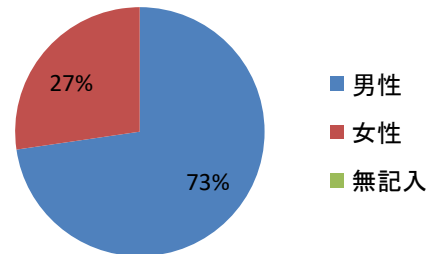
実施期間	令和7年2月22日～令和7年4月30日
回収件数	22件

※100%になるように端数調整をしています。
設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

(1)性別

回答数22

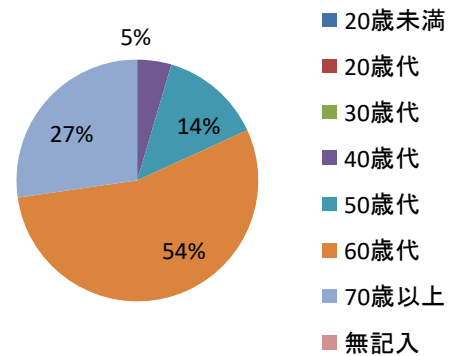
男性	16	73%
女性	6	27%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(2)年齢

回答数22

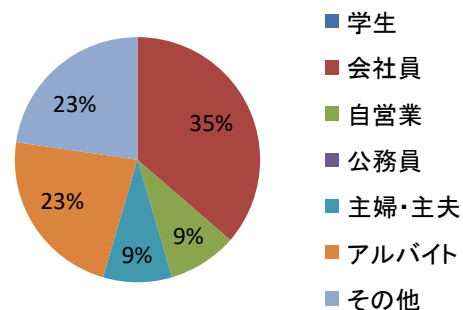
20歳未満	0	0%
20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
40歳代	1	5%
50歳代	3	14%
60歳代	12	54%
70歳以上	6	27%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(3)ご職業

回答数22

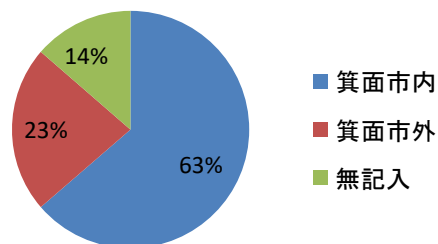
学生	0	0%
会社員	8	35%
自営業	2	9%
公務員	0	0%
主婦・主夫	2	9%
アルバイト	5	23%
その他	5	23%
合計	22	100%



(4)お住まい

回答数22

箕面市内	14	63%
箕面市外	5	23%
無記入	3	14%
合計	22	100%



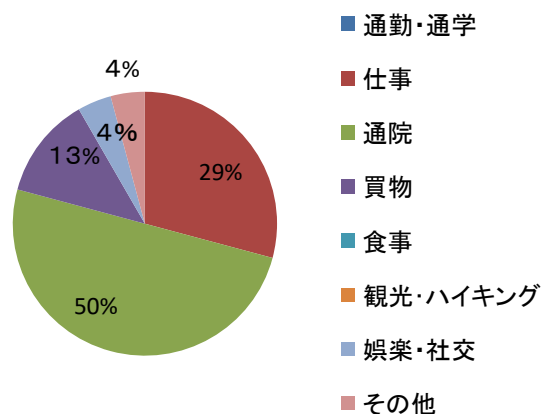
箕面市内からの利用者内訳

牧落	2丁目	0
箕面	2丁目	2
箕面	4丁目	2
箕面	7丁目	0
新稲	2丁目	1
新稲	5丁目	2
桜	1丁目	1
桜	2丁目	1
桜	2丁目	0
西小路	2丁目	2
西小路	3丁目	1
西小路	5丁目	0
坊島	1丁目	1
坊島	2丁目	1
未記入		3
合計		17

(5)本施設の利用目的

回答数(複数回答有り)

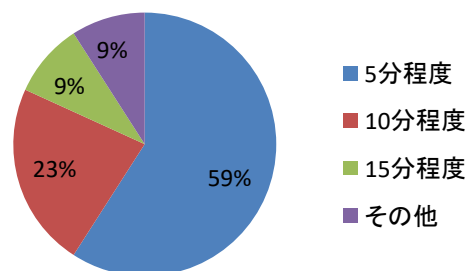
通勤・通学	0	0%
仕事	7	29%
通院	12	50%
買物	3	13%
食事	0	0%
観光・ハイキング	0	0%
娯楽・社交	1	4%
その他	1	4%
合計	24	100%



(6)本施設から目的地までの所要時間

回答数22

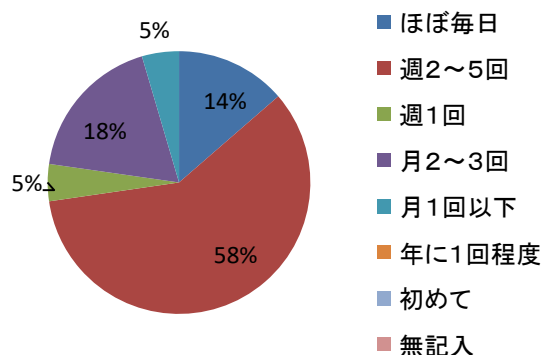
5分程度	13	59%
10分程度	5	23%
15分程度	2	9%
その他	2	9%
合計	22	100%



(7)本施設の利用頻度

回答数22

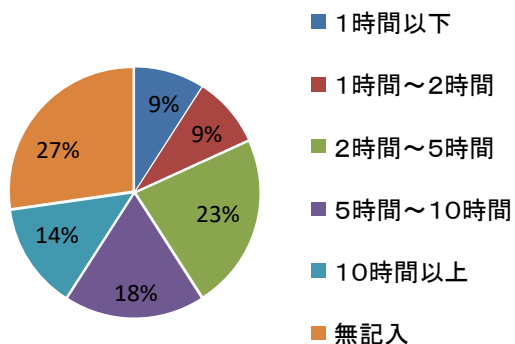
ほぼ毎日	3	14%
週2～5回	13	58%
週1回	1	5%
月2～3回	4	18%
月1回以下	1	5%
年に1回程度	0	0%
初めて	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(8)本施設の利用時間

回答数22

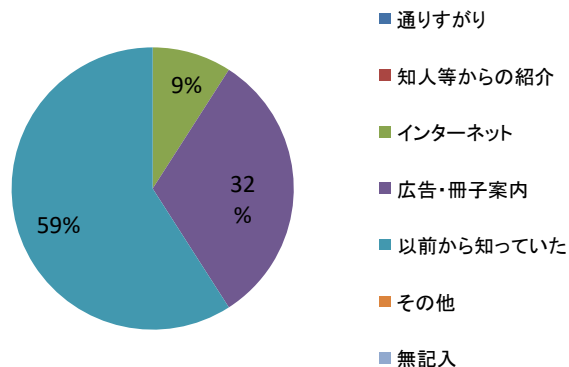
1時間以下	2	9%
1時間～2時間	2	9%
2時間～5時間	5	23%
5時間～10時間	4	18%
10時間以上	3	14%
無記入	6	27%
合計	22	100%



設問2 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数22

通りすがり	0	0%
知人等からの紹介	0	0%
インターネット	2	9%
広告・冊子案内	7	32%
以前から知っていた	13	59%
その他	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%

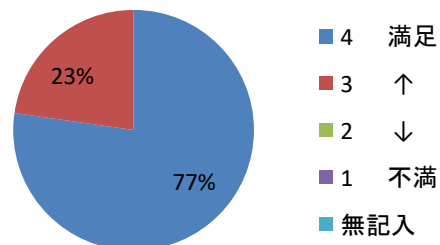


設問3 本施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください。

(1)施設の清潔さ

回答数22

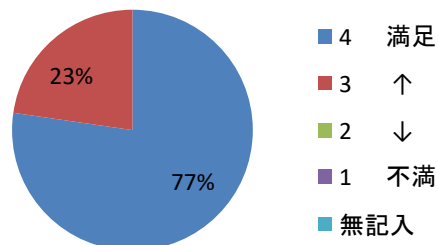
4 満足	17	77%
3 ↑	5	23%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(2)施設の安全性

回答数22

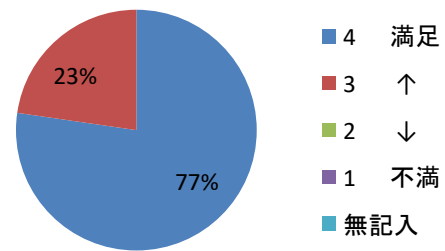
4 満足	17	77%
3 ↑	5	23%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(3)施設の利便性

回答数22

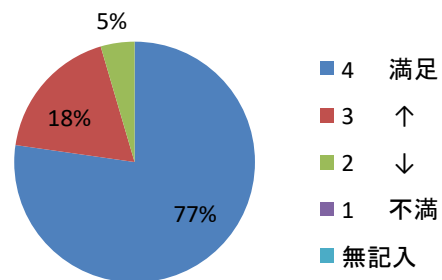
4 満足	17	77%
3 ↑	5	23%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(4)施設の案内表示の分かりやすさ

回答数22

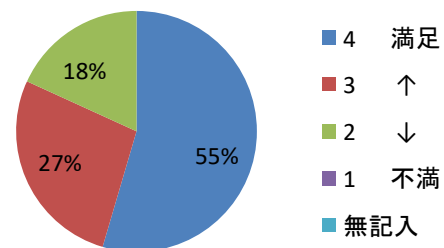
4 満足	17	77%
3 ↑	4	18%
2 ↓	1	5%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(5)施設のバリアフリー対応

回答数22

4 満足	12	55%
3 ↑	6	27%
2 ↓	4	18%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%

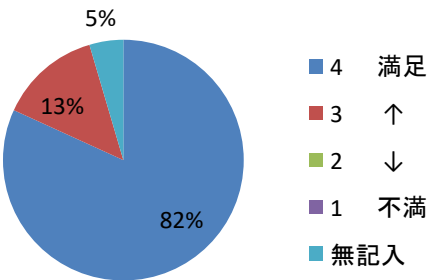


設問4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1) スタッフの対応

回答数22

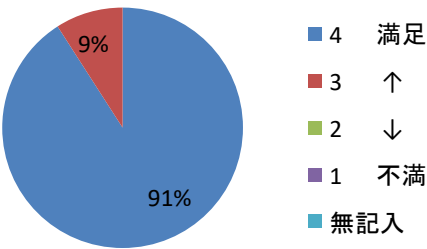
4 満足	18	82%
3 ↑	3	13%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	1	5%
合計	22	100%



(2) 料金設定

回答数22

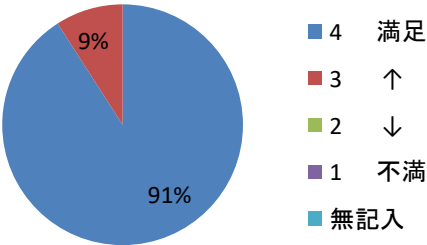
4 満足	20	91%
3 ↑	2	9%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(3) 営業時間

回答数22

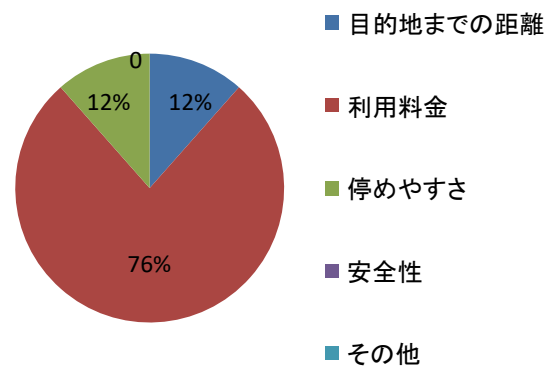
4 満足	20	91%
3 ↑	2	9%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



設問5 あなたの駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。

回答数(複数回答有り)

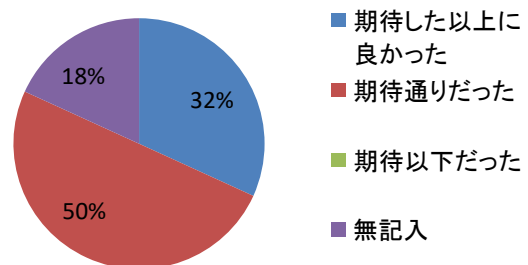
目的地までの距離	3	12%
利用料金	20	76%
停めやすさ	3	12%
安全性	0	0%
その他	0	0%
合計	26	100%



設問6 あなたが持っている当駐輪場への総合的な印象について、一つだけ回答して下さい。

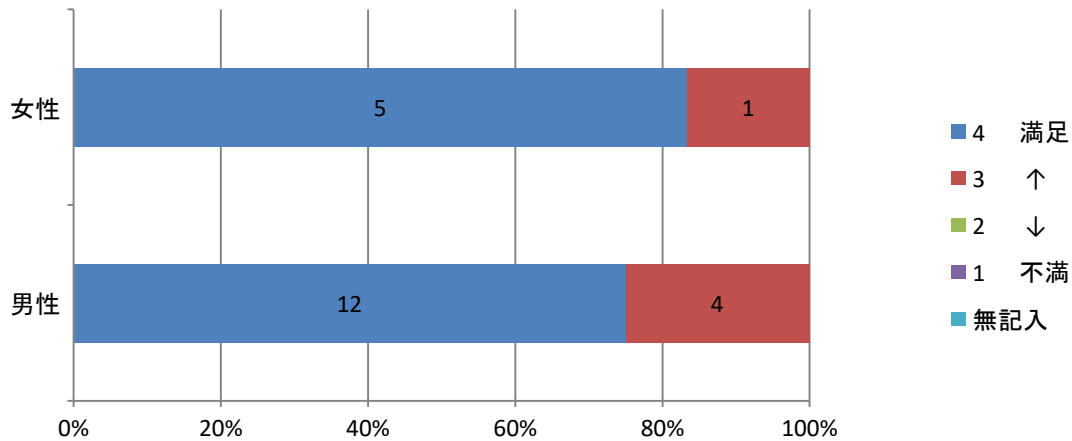
回答数22

期待した以上に良かった	7	32%
期待通りだった	11	50%
期待以下だった	0	0%
無記入	4	18%
合計	22	100%



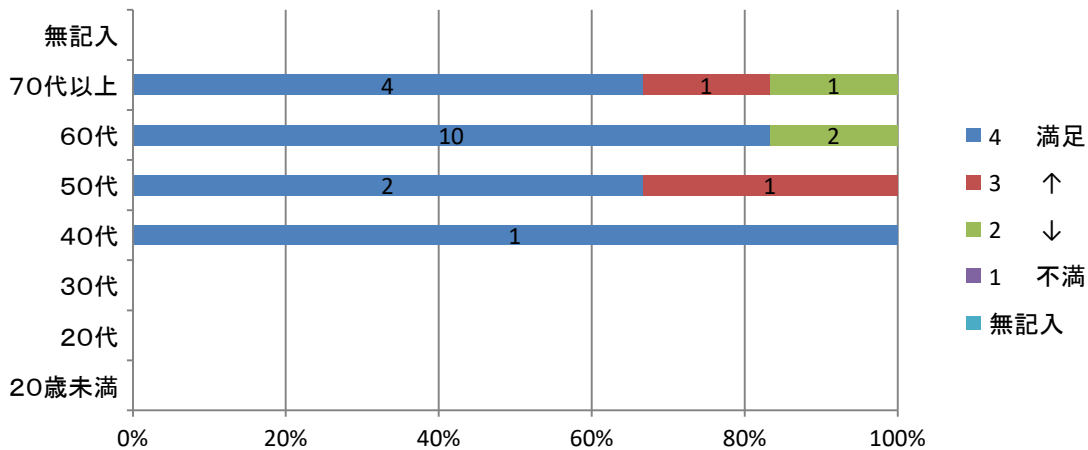
性別と清潔さ
回答数22

	男性	女性
4 満足	12	5
3 ↑	4	1
2 ↓	0	0
1 不満	0	0
無記入	0	0



年齢とバリアフリー
回答数22

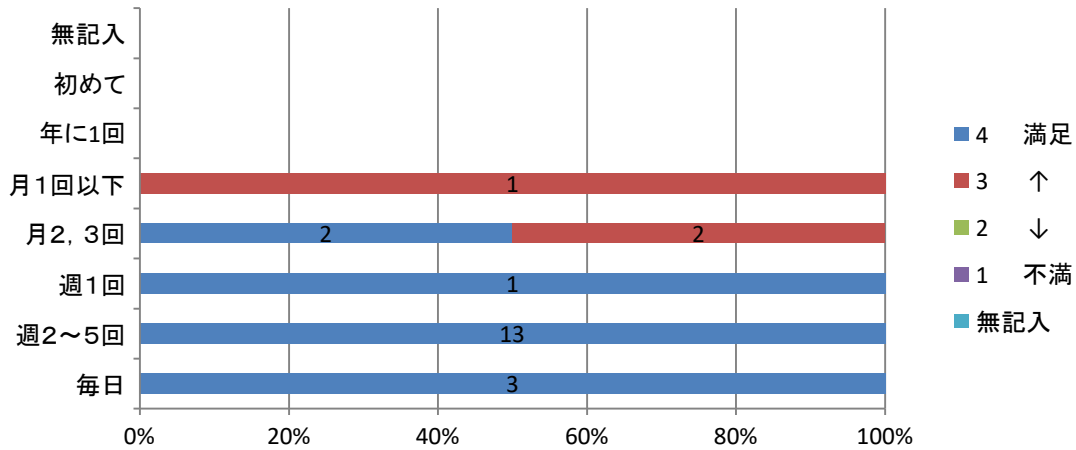
	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	1	2	10	4	0
3 ↑	0	0	0	0	1	0	1	0
2 ↓	0	0	0	0	0	2	1	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



利用頻度と料金設定満足度

回答数22

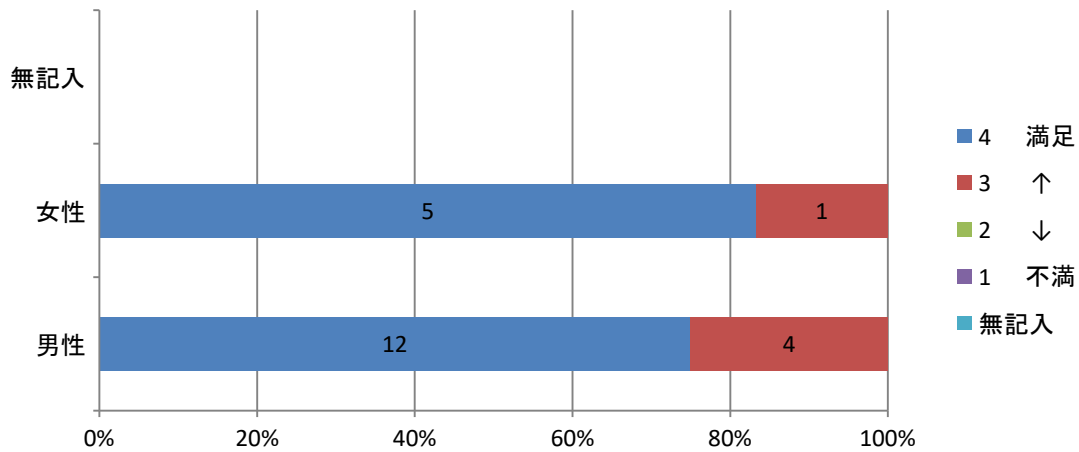
	毎日	週2～5回	週1回	月2, 3回	月1回以下	年に1回	初めて	無記入
4 満足	3	13	1	2	0	0	0	0
3 ↑	0	0	0	2	1	0	0	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



性別と安全性

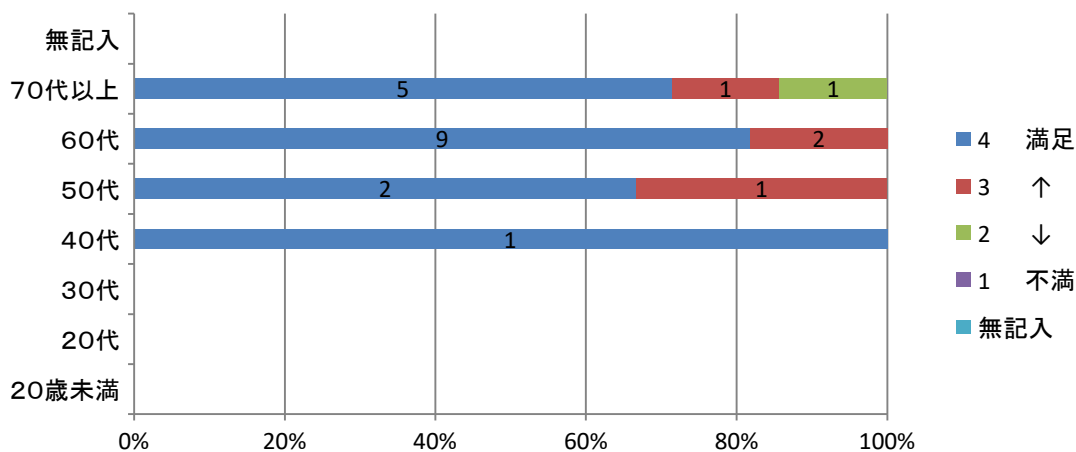
回答数22

	男性	女性	無記入
4 満足	12	5	0
3 ↑	4	1	0
2 ↓	0	0	0
1 不満	0	0	0
無記入	0	0	0



年齢と案内表示
回答数22

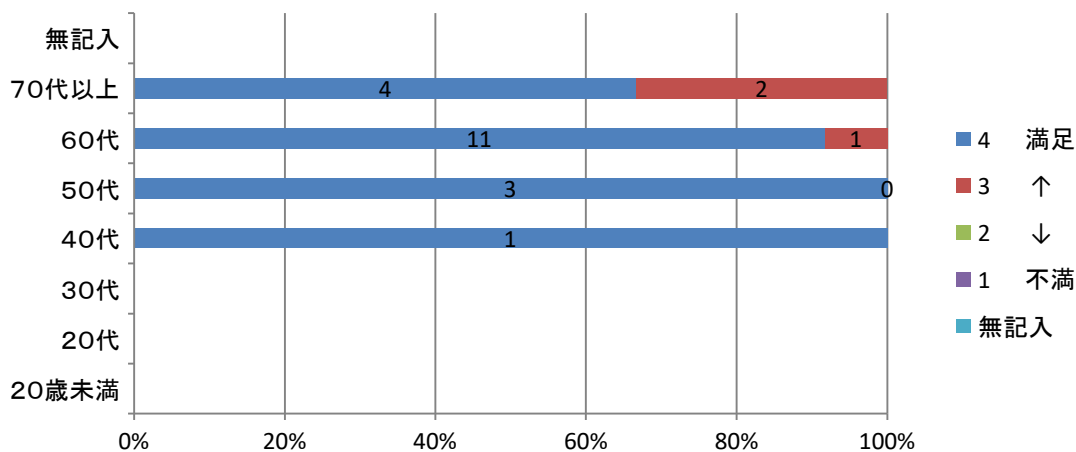
	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	1	2	9	5	0
3 ↑	0	0	0	0	1	2	1	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	1	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



年齢とスタッフの対応
回答数22

回答数22

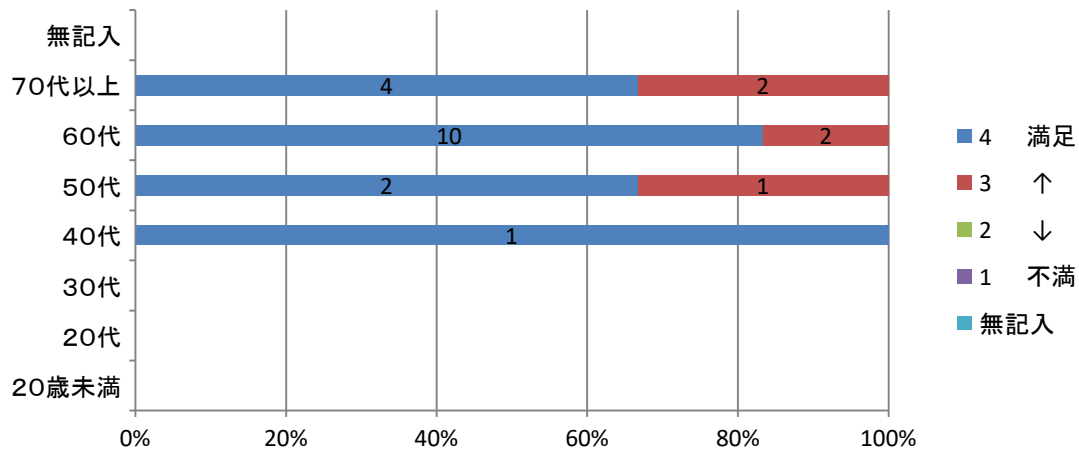
	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足		0	0	1	3	11	4	0
3 ↑	0	0	0	0	0	1	2	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



年齢と利便性

回答数22

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	1	2	10	4	0
3 ↑	0	0	0	0	1	2	2	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



項番 3-1

箕面市立箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	スタッフの対応が良い。大変満足している。24H営業が良い。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	4

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	スタッフの対応が良い。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	4

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	新札対応(定期券のみ)	ご意見ありがとうございます。現在、表示内容とともに前向きに検討をおこなっております。	1

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1			
2			

項番3-2

箕面市立箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	スタッフが明るく、親切、丁寧である。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	10
2	駐車券の出し入れをスタッフがしてくれて本当に有り難い、気をつけてと声掛けがある。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	6

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	24時間、終日営業で有人対応でこの料金は安くて良い。	これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	3
2	スタッフの対応が親切で丁寧。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	10
3	全体的に古く、狭くて、暗い	ご意見ありがとうございます。古い施設のため対応に限界はありますが、清掃等をしっかりと実施し、お客様に安心してご利用頂けるよう努めてまいります。	6
4	利用料金が安い。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	4

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	1台の駐車スペースをもう少し広くしてほしい	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	6
2	出口の石畳を平らにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。箕面市担当部署と協議させていただきます。	1
3	1Fのトイレがあまりきれいでない。ウォシュレットにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。古い施設ですが、毎日掃除をしております。ウォシュレットは箕面市担当部署と協議をさせていただきます。	2
4	西側の通路をバリアフリー化してほしい。	ご意見ありがとうございます。箕面市担当部署と協議させていただきます。	3

項番 3-3

箕面市立箕面駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	スタッフの親切・丁寧な対応。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2
2	90分無料が良い。	これからも維持させていただきます。	1

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	設備がよい。(広くて、きれい、明るい。)	これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	2
2	スタッフの対応が明るく親切。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	4
3	24時間空いている事	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
4	自動二輪の料金が安い	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
5	夜間駐輪ができ助かります。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
6	満足しています	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1

「改善すべきと思われる」こと。今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	自転車のラックが狭くて止めにくい	ご意見ありがとうございます。今後状況を調査したうえで、対策を検討いたします。	3

項番4

箕面市立箕面駅前駐車場（第一・第二）
箕面駐輪場

～指摘事項改善進捗チェックシート～

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

指摘事項改善進捗チェックシート

指摘事項改善進捗チェックシート

様式12

施設名	箕面駅前第一駐車場・箕面駅前第二駐車場・箕面駐輪場
指定管理者	箕面駅前パーキングサービス株式会社
施設所管室等	地域創造部 交通政策室

No.	指摘日	指摘事項	改善予定時期	予定している改善内容	予算	実際に行った改善内容	改善日	備考
例	平成27年8月	ホームページ上で予約状況が見られるようにしてほしい。	平成27年10月	部屋の空き状況が確認できるページを作成する予定。	要	ホームページをリニューアルし、部屋の空き状況がリアルタイムで確認できるページを作成した。	平成27年9月	
1	令和6年10月	第二駐車場の駐車枠を拡幅するべき。	要調整	定期利用車が満車であり、かつキャンセル待ちが続いている現状を考慮すると、駐車枠を拡張するために駐車可能台数を減少させること、またその作業の為に駐車場の利用を制限することは、利用者の利便性を損なう可能性があります。 以上のことから、本件については、すぐに対応することが難しいと考えています。	-			
2	令和6年10月	第二駐車場西側のピンコロ石舗装の外通路について、舗装を改善するべき。	要調整	バリアフリーの観点からピンコロ石の舗装の改修を検討しましたが、現在、第二駐車場の身障者スペースなどから西側のピンコロ石舗装までは、車の動線と交差するなどバリアフリー動線となっていない。 (バリアフリー動線については、多目的トイレやエレベーターの配置なども含め東側出入口への動線を確保しています。) また、ピンコロ石舗装を通常の黒舗装などへ改修した場合、自転車の通り抜けなどが想定され、車止めを設置する必要がありますが、通路の幅員が狭いため、適切な車止めが設置できません。 以上のことから、第二駐車場西側の外通路を舗装を改善することは難しいと考えています。	-			