

箕面市立かやの広場

指定管理者

東急不動産 SC マネジメント株式会社

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立かやの広場
指定管理者	東急不動産SCマネジメント株式会社
指定期間	令和6年3月18日から令和11年3月31日
施設概要	人工芝生の広場
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

地域産業の振興に関する業務	地域振興を目的とした広場の利用許可及びイベントの開催協力・誘致を行いました。
市民等の交流に関する業務	かやの広場の一般客への開放を行いました。また、イベント開催希望者（企業・団体含む）は利用規約遵守の上、2,640円（100㎡3時間）より貸し出しました。
イベントの実施（自主事業）	ウォーターフェスティバル（8月）…広場に水を使ったエア―遊具を設置。 スノーフェスティバル（1月）…広場でそり滑りや雪遊びができるエリアを設置。事前予約がすぐに満員となりご好評いただきました。 STATION棟OPEN1周年祭（3月）…1周年を迎えた感謝を伝えるイベントとしてステージでのパフォーマンスショーケースや広場でのSTATION棟テナントブースを出店しPRイベントを開催しました。
建築物等の維持管理に関する業務	定期巡回で目視による点検を実施しました。不良箇所発見次第、施設内共有並びに補修を実施しました。
附属設備の保守点検に関する業務	電気設備は専門業者による定期点検を行い、異常があれば適宜修理しました。
修繕に関する業務	ステージささくれコーティング補修並びに塗装を行いました。
日常清掃及び定期清掃に関する業務	毎日の警備員による日常清掃のほか、定期清掃を実施しました。
利用者等の安全対策に関する業務	定期巡回による早期危険（物）発見並びに対応、個人情報取り扱いにつき適正な管理を行いました。
環境保全に関する業務	生育の悪い桜の木の剪定と保護を行いました。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間：令和7年（2025年）3月 取得部数：115部（利用者100部 出店者15部） 結果概要：広場の利用規定等概ね良い評価を頂いています。
------------	--

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	広場の適切な状態を保つため、定期的な見回りを実施し、状況に応じた管理を行ってまいります。
-----------	--

4. 収支状況

収入（①）：3,996,850 円
支出（②）：3,110,178 円
収支（①－②）：886,672円

概況：リニューアル後広場への来場が増加、イベント実施時以外でものんびりできる場所として利用いただけています。一方イベント開催者の認知不足により、イベント件数は期初の計画に届かず、イベント実施希望者に向けた情報発信に課題が残りました。支出面では、ステージの修繕等が発生し東急不動産からの出資金がなければ収支はマイナスとなりました。

6. 指定管理者の自己評価

かやの広場の運営については、利用者アンケートから概ね利用者様にご好評を頂いていると理解しています。

2024年3月リニューアルオープンに伴い広場の清潔さ、安全性、設備の充実度、利用のしやすさ、バリアフリー対応については全般的に高い満足度が得られました。

特に「広場の清潔さ」「広場の利用のしやすさ」「バリアフリー対応」は利用者・出店者ともに高評価を得ており、日々の維持管理やバリアフリー化などの取り組みが実を結んでいると考えます。一方で、「設備（備品）の充実度」や「案内表示のわかりやすさ」についてはやや課題が見受けられ、さらなる工夫や追加整備の余地があると認識しています。

運営面では、「予約のしやすさ」や「管理の対応」などでも概ね良好な結果でした。一方で料金設定や案内表示の面では満足度にばらつきがあり、料金体系の見直しやより分かりやすい案内表示への改善が求められています。

自由記述では、「清潔さ・安心感」「交通機関や周辺環境の便利さ」に好評をいただいている一方で、「雨天時・屋外イベントの課題」「ペグ打ち不可」など施設設備や気候対応について改善要望が挙がっています。雨天時にもイベント開催できるような設備など、今後の運営方針に盛り込むべき課題として真摯に受け止めます。

総じて、基礎的な施設運営および環境整備に関しては高評価を維持しているものの、利用者視点での細やかな改善や新しい企画・魅力づくりの余地がまだ残されています。今後はアンケートで示されたご意見を反映し、より満足度の高い管理運営を目指して邁進していきます。

箕面市立かやの広場 利用者アンケート分析結果

指定管理者

東急不動産 SC マネジメント株式会社

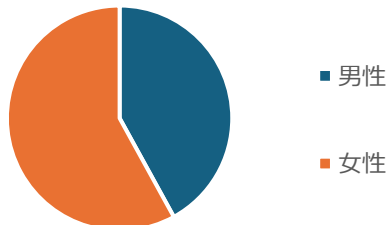
令和6年度 かやの広場 利用向上アンケート 集計結果

※構成比は小数点以下第1位を四捨五入している為、合計は必ずしも100とはなりません。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

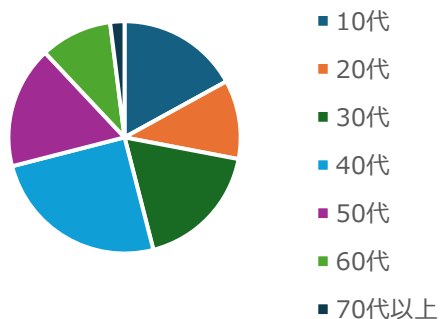
(1)性別

女性	58	58%
男性	42	42%
合計	100	100%



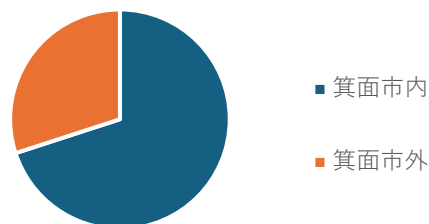
(2)年齢

10代	17	17%
20代	11	11%
30代	18	18%
40代	25	25%
50代	17	17%
60代	10	10%
70代以上	2	2%
合計	100	100%



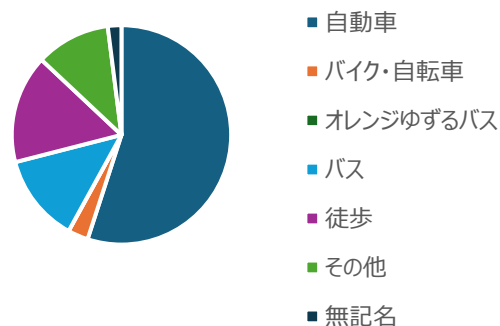
(3)お住まい

箕面市内	70	70%
箕面市外	30	30%
合計	100	100%



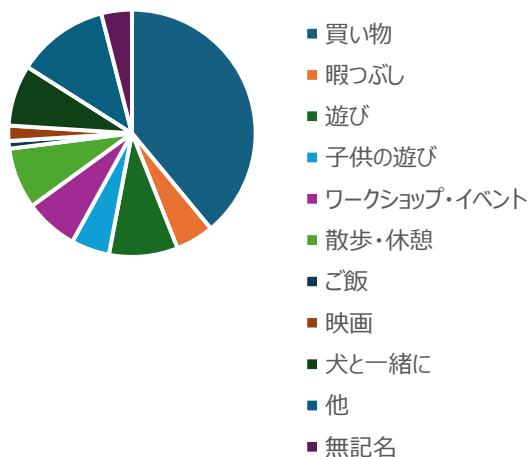
(4)利用交通機関

自動車	55	55%
バイク・自転車	3	3%
オレンジゆずるバス	0	0%
バス	13	13%
徒歩	16	16%
その他	11	11%
無記名	2	2%
合計	100	100%



(5)かやの広場の利用目的

買い物	39	39%
暇つぶし	5	5%
遊び	9	9%
子供の遊び	5	5%
ワークショップ・イベント	7	7%
散歩・休憩	8	8%
ご飯	1	1%
映画	2	2%
犬と一緒に	8	8%
他	12	12%
無記名	4	4%
合計	100	100%



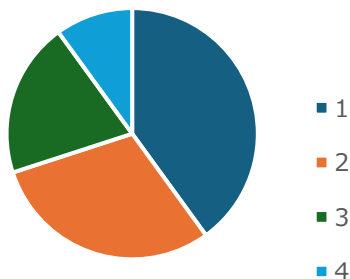
令和6年度 かやの広場 利用向上アンケート 集計結果

2. 当施設および設備について、それぞれの満足度を記入してください。

4：非常に良かった 3：よかった 2：ふつう 1：あまりよくなかった

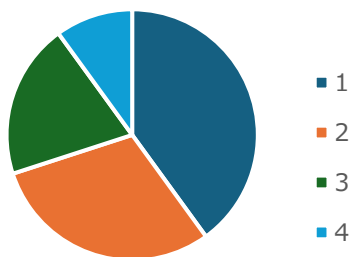
(1)施設の清潔さ

4	81	81%
3	18	18%
2	1	1%
1	0	0%
合計	100	100%



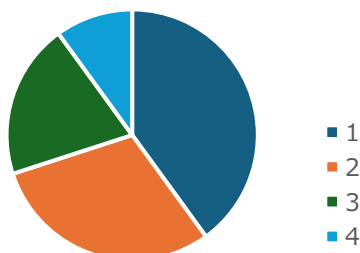
(2)施設の安全性

4	79	79%
3	20	20%
2	1	1%
1	0	0%
合計	100	100%



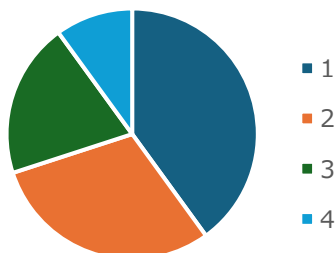
(3)設備（備品）の充実度

4	76	76%
3	21	21%
2	3	3%
1	0	0%
合計	100	100%



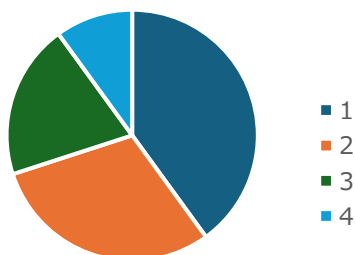
(4)施設の利用のしやすさ

4	78	78%
3	19	19%
2	3	3%
1	0	0%
合計	100	100%



(5)バリアフリー対応

4	76	76%
3	21	21%
2	3	3%
1	0	0%
合計	100	100%

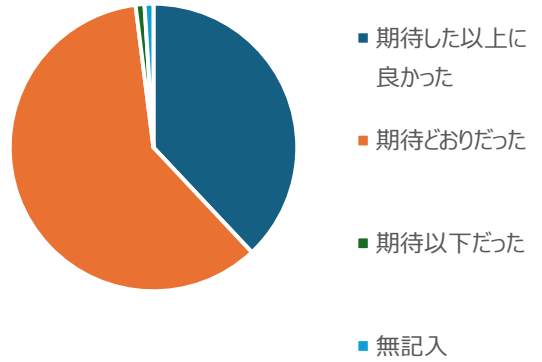


令和6年度 かやの広場 利用向上アンケート 集計結果

3. あなたが持っている当施設の総合的な印象について

- 一つだけ回答してください。（期待した以上によかった / 期待通りだった / 期待以下だった

期待した以上に良かった	38	38%
期待どおりだった	60	60%
期待以下だった	1	1%
無記入	1	1%
合計	100	100%

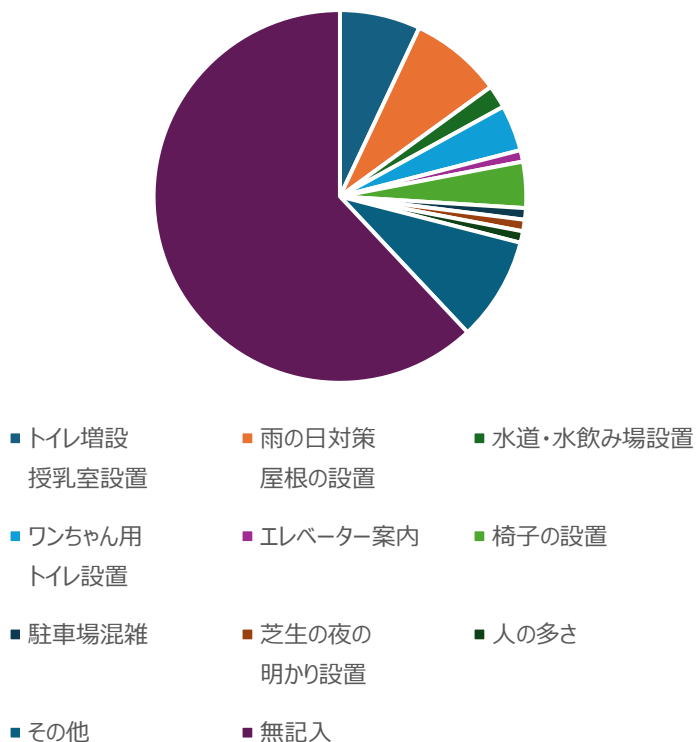


令和6年度 かやの広場 利用向上アンケート 集計結果

4. 以下の内容についてご意見ををお願いします。

(1)改善すべきと思われたことについてご記入ください。

トイレ増設・授乳室設置	7	7%
雨の日対策・屋根の設置	8	8%
水道・水飲み場設置	2	2%
ワンちゃん用トイレ設置	4	4%
エレベーター案内	1	1%
椅子の設置	4	4%
駐車場混雑	1	1%
芝生の夜の明かり設置	1	1%
人の多さ	1	1%
その他	9	9%
無記入	62	62%
合計	100	100%



(2)今後、取り組んだ方が良くと思われたことについてご記入ください。

- ・ 雨対策 2
- ・ 子供のあそべる遊具 3
- ・ 中高生が遊べる遊具 1
- ・ わんちゃんの遊べる場所・店・ワークショップ・遊具 4
- ・ 噴水 1
- ・ フォトスポットがほしい 1
- ・ 広いトイレが欲しいな 1
- ・ 座れる場所・歩きやすくして欲しい・気軽に休憩できる施設の充実 4
- ・ MAPを分かりやすくしてほしい 1
- ・ トイザラス 1
- ・ 文房具屋 1
- ・ 子供服の店舗 1
- ・ 食品コーナーの充実 1
- ・ ゴミ箱・犬のトイレするゴミ箱 2
- ・ くつの汚れとれるマットほしい 1
- ・ 有名人とかもっと呼んでほしい 1

(3)その他、ご自由にご意見ををお願いします。

- ・ 他のQsより良いです。(1件)

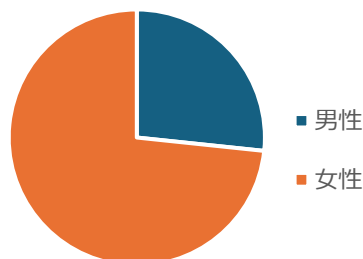
令和6年度 かやの広場 利用向上アンケート 集計結果（出店者）

※構成比は小数点以下第1位を四捨五入している為、合計は必ずしも100とはなりません。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

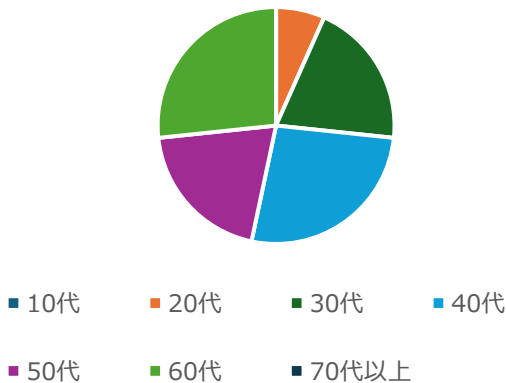
(1)性別

男性	4	27%
女性	11	73%
合計	15	



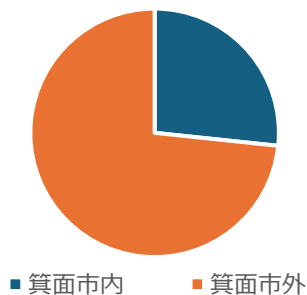
(2)年齢

10代	0	0%
20代	1	7%
30代	3	20%
40代	4	27%
50代	3	20%
60代	4	27%
70代以上	0	0%
合計	15	



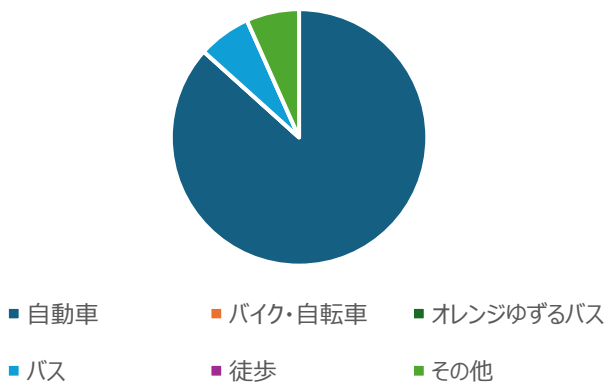
(3)お住まい

箕面市内	4	27%
箕面市外	11	73%
合計	15	



(4)利用交通機関

自動車	13	87%
バイク・自転車	0	0%
オレンジゆずるバス	0	0%
バス	1	7%
徒歩	0	0%
その他	1	7%
合計	15	



(5)かやの広場の利用目的

マルシェ出店 / みのおマルシェ出店 / キッチンカー / イベント / 催事

令和6年度 かやの広場 利用向上アンケート 集計結果（出店者）

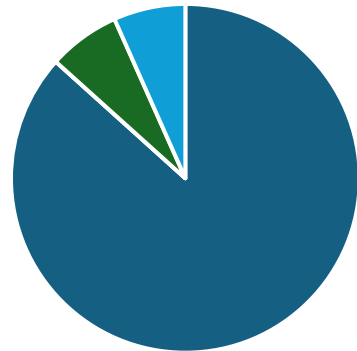
2. 利用時間について

※営業時間：午前9時から午後10時

今のままでよい	13	87%
開始時間を早めてほしい	0	0%
終了時刻を延ばしてほしい	1	7%
無記入	1	7%
合計	15	100%

【理由等】

いつも15:00ぐらいから売り上げがある。



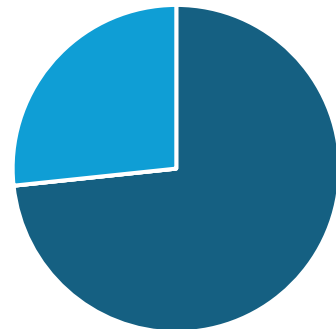
■ 今のままでよい ■ 開始時間を早めてほしい
■ 終了時刻を延ばしてほしい ■ 無記入

3. 申込期間について

今のままでよい	11	73%
申込みの受付期間を早めてほしい	0	0%
他	0	0%
無記入	4	27%
合計	15	100%

【理由等】

記載なし



■ 今のままでよい ■ 申込みの受付期間を早めてほしい
■ 他 ■ 無記入

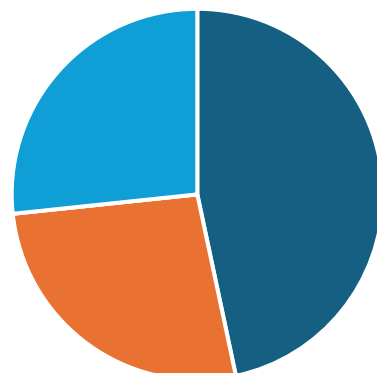
4. 利用日の制限について

利用できる日数を月に5日間までに制限していることについて

今のままでよい	7	47%
空きがあるなら追加で申し込み可能としてほしい	4	27%
他	0	0%
無記入	4	27%
合計	15	100%

【理由等】

記載なし



■ 今のままでよい ■ 空きがあるなら追加で申し込み可能としてほしい
■ 他 ■ 無記入

令和6年度 かやの広場 利用向上アンケート 集計結果（出店者）

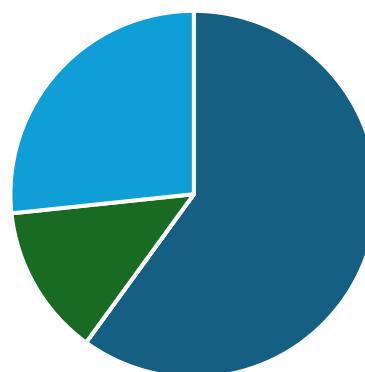
5. 利用料金について

※営業時間：午前9時から午後10時

適正価格だと思う	9	60%
安い	0	0%
高い	2	13%
無記入	4	27%
合計	15	100%

【理由等】

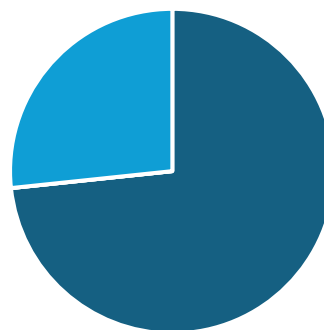
記載なし



■ 適正価格だと思う ■ 安い ■ 高い ■ 無記入

6. キャンセル料の金額について

適正価格だと思う	11	73%
安い	0	0%
高い	0	0%
無記入	4	27%
合計	15	100%



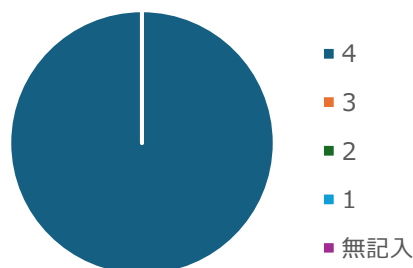
■ 適正価格だと思う ■ 安い
■ 高い ■ 無記入

令和6年度 かやの広場 利用向上アンケート 集計結果（出店者）

7. 当施設および設備について、それぞれの満足度を記入してください。

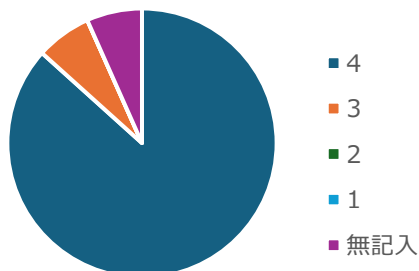
(1)施設の清潔さ

4	15	100%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
無記入	0	0%
合計	15	100%



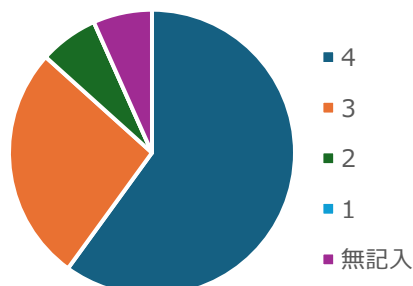
(2)施設の安全性

4	13	87%
3	1	7%
2	0	0%
1	0	0%
無記入	1	7%
合計	15	100%



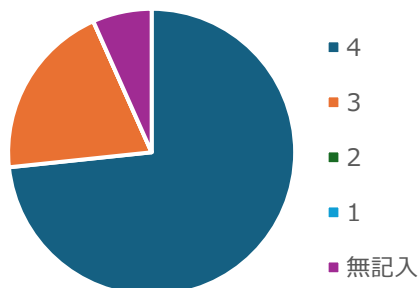
(3)設備（備品）の充実度

4	9	60%
3	4	27%
2	1	7%
1	0	0%
無記入	1	7%
合計	15	100%



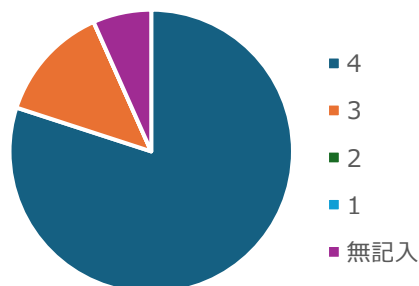
(4)施設の利用のしやすさ

4	11	73%
3	3	20%
2	0	0%
1	0	0%
無記入	1	7%
合計	15	100%



(5)バリアフリー対応

4	12	80%
3	2	13%
2	0	0%
1	0	0%
無記入	1	7%
合計	15	100%

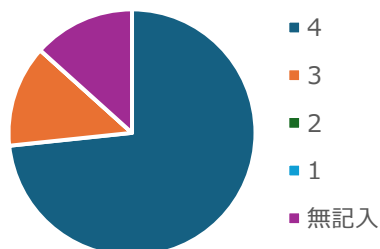


令和6年度 かやの広場 利用向上アンケート 集計結果（出店者）

8. 当施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

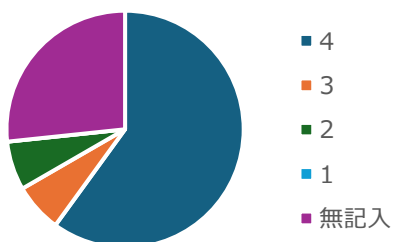
(1)管理の対応

4	11	73%
3	2	13%
2	0	0%
1	0	0%
無記入	2	13%
合計	15	100%



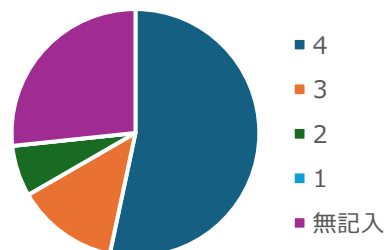
(2)料金設定

4	9	60%
3	1	7%
2	1	7%
1	0	0%
無記入	4	27%
合計	15	100%



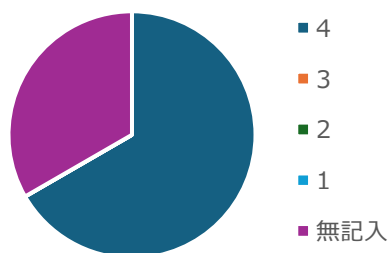
(3)案内標示のわかりやすさ

4	8	53%
3	2	13%
2	1	7%
1	0	0%
無記入	4	27%
合計	15	100%



(4)予約のしやすさ

4	10	67%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
無記入	5	33%
合計	15	100%

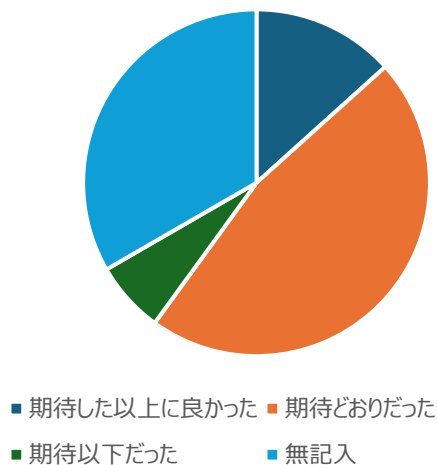


令和6年度 かやの広場 利用向上アンケート 集計結果（出店者）

9. あなたが持っている当施設の総合的な印象について

- 一つだけ回答してください。

期待した以上に良かった	2	13%
期待どおりだった	7	47%
期待以下だった	1	7%
無記入	5	33%
合計	15	100%



N=15

箕面市立かやの広場 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

指定管理者

東急不動産 SC マネジメント株式会社

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ひまつぶしには良い。散歩コース（毎日来てる）歩きやすい。	利用者のかたには、今後も気持ちよくご利用いただけるよう努力してまいります	1 件
2	のびのびあそべる。晴れの日是不便がない。こどもやワンちゃんが楽しめる。	利用者のかたには、今後も気持ちよくご利用いただけるよう努力してまいります。	1 件
3	綺麗になった。芝が子供たちに優しい。リラックスできる。	利用者のかたには、今後とも満足いただけるよう努力してまいります。	1 件
4	イベントが多くて楽しみに来てる。イベントが多いイメージ	引き続きたくさんイベントを実施いただける広場として周知してまいります。	1 件
5	スーパー、お手洗いが近くて便利。その場で不足品の購入ができる。	今後も気持ちよくご利用いただけるよう努力してまいります。	1 件
6	芝生を気持ちよく利用している。 ※芝生のキレイさが気になる（お子さん向け）	今後も気持ちよくご利用いただけるよう努力してまいります。	1 件

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	（利用者）少し傾斜になっているから、犬のボールで遊ばせづらい	広場北側は傾斜がかかっておりますが南側は北側に比べ傾斜が少ないです。	1 件
2	（イベント出店者）車の入口がわかりにくい。	ご予約の際に搬入ルートについてわかりやすく説明させていただきます。	1 件

3. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	（イベント出店者）全天候型（何らかの形の屋根等）に対応してもらえると嬉しいです。	今のところ、屋根の設置予定はございません。	1 件
2	（イベント出店者）ペグ打ちができるといい	人工芝の下がコンクリート仕様となっておりペグを打ち込むことができません。	1 件

箕面市立かやの広場

～指摘事項改善進捗チェックシート～

指定管理者

箕東急不動産 SC マネジメント株式会社

指摘事項改善進捗チェックシート

指摘事項改善進捗チェックシート

様式 12

施設名	かやの広場
指定管理者	東急不動産SCマネジメント株式会社
施設所管室等	地域創造部 交通政策室

[illegible]