

箕面市立かやの
第一・第二・第三駐輪場

サイカパーキング株式会社

項番 1

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立かやの第一・第二・第三駐輪場
指定管理者	サイカパーキング株式会社
指定期間	令和6年3月23日から令和9年3月31日まで (かやの第一駐輪場は令和7年3月12日から令和9年3月31日まで)
施設概要	駐輪場の運営管理
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

運営業務	24時間運営 管理員 6時30分～21時30分（12月29日～1月3日を除く）
利用料金徴収	一時利用 令和6年3月23日～令和7年3月11日 自転車 90分無料 24時間100円（減免50円） 原付 90分無料 24時間200円（減免100円） 自動二輪 無料時間なし 24時間300円（減免150円） 令和7年3月12日～令和7年3月31日 自転車 180分無料 24時間150円（減免70円） 原付 180分無料 24時間200円（減免100円） 自動二輪 180分無料 24時間400円（減免200円）
混雑時対応	混在する時間帯は基本的に一時利用の出入口付近にいるようにし、問題の発生にもすぐに対応ができるようにした。
報告書整理・現場対応	実施した。ただし現場対応に関しては人数の関係で規定の人員配置ができていなかった。
定期券販売業務	一カ月定期 第三 一般自転車 2,050円（学生1,250円/減免1,020円） 第三 原付 3,080円（減免1,540円） 第三 自動二輪 4,820円（減免2,410円） 第一 一般自転車 2,500円（学生1,500円/減免1,250円） 三カ月定期 第三 一般自転車 5,860円（学生3,550円/減免2,930円） 第三 原付 8,740円（減免4,370円） 第一 一般自転車 7,200円（学生4,320円/減免3,600円）
施設整理及び日常清掃	毎日定期的に見回り及び施設清掃を実施した。
緊急時対応	速やかに対応した。場合により業者へ連絡し対応を手配した。
維持管理業務	委託業者による定期点検を実施した。苦情が発生した際には速やかに対応を行った。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	調査期間：令和7年3月16日～令和7年3月31日 総合的な評価 回収：39部 期待以上：6名（15%）、期待通り：20名（51%）、 期待以下：8名（21%）、未記入：5名（13%）
------------	---

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	・ 入庫可能台数の調整 ・ チャイルドシート専用枠の設置 ・ 床への滑り止めや雨の日の吸水シートの設置 ・ 減免利用者の窓口対応
-----------	--

4. 収支状況

収入計	26,483千円
支出計	26,709千円
収支	▲226千円

5. 特別提案の状況

自動販売機の設置	施設に設置できるスペースがないため未実施
自転車駐車場検索サイトへの掲載	掲載済み
CSR活動	要請無し

6. 指定管理者の自己評価

箕面萱野駅が令和6年3月に開業したことにあわせて当駐輪場の供用を開始したが、急遽かやの第三駐輪場にも自転車の定期枠を設けるなどイレギュラーな状況はあったが、特に大きな問題もなく終えることができた。 アンケートにて『期待以下』とされた方からは特に料金変更や第一駐輪場オープン後の通信不備に対する不満の声が多く、後者に関しては現在改善しているため今後はアンケート結果も好転が見込まれると想定している。

箕面市立かやの 第一・第二・第三駐輪場

利用者アンケート分析結果

指定管理者

サイカパーキング株式会社

令和6年度 箕面市立かやの第一・第二・第三駐輪場

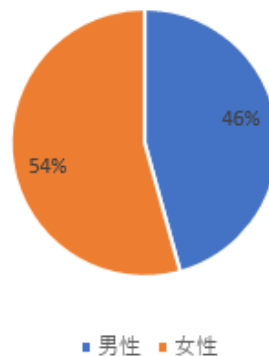
利用者アンケート集計結果

※構成比は小数点以下第1位を四捨五入している為、合計は必ずしも100とはなりません。

設問 1.ご自身のことをお聞かせください。

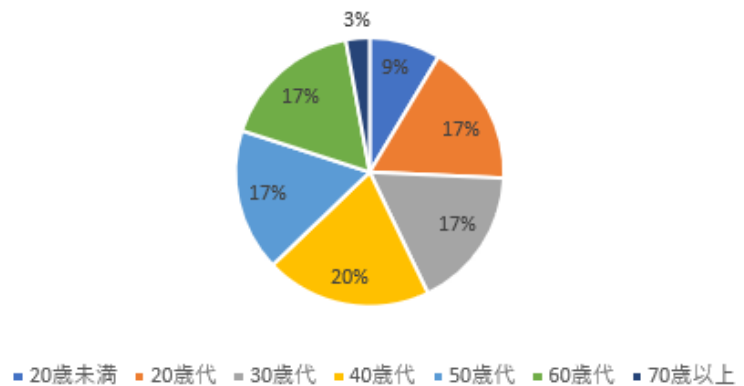
(1)性別 回答数 35名

男性	16	46%
女性	19	54%



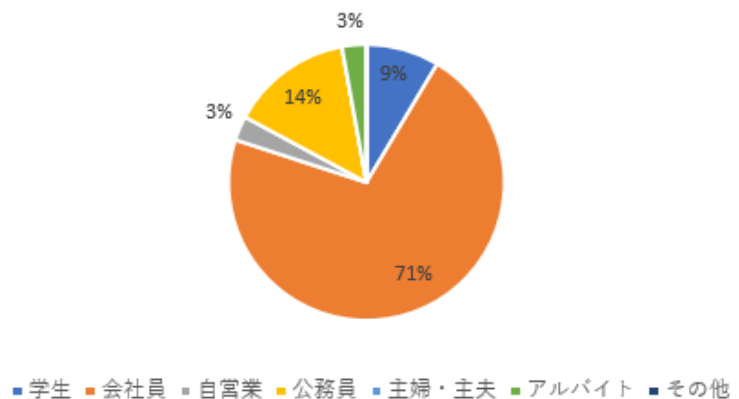
(2)年齢 回答数 35名

20歳未満	3	9%
20歳代	6	17%
30歳代	6	17%
40歳代	7	20%
50歳代	6	17%
60歳代	6	17%
70歳以上	1	3%



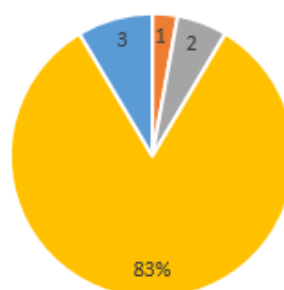
(3)職業 回答数 35名

学生	3	9%
会社員	25	71%
自営業	1	3%
公務員	5	14%
主婦・主夫	0	0%
アルバイト	1	3%
その他	0	0%



(4)お住まい 回答数 35 名

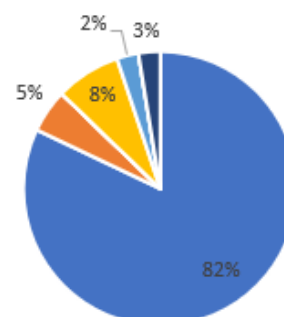
箕面市西小路	0	0%
箕面市白鳥	1	3%
箕面市石丸	2	6%
その他箕面市内	29	83%
箕面市外	3	9%



■ 箕面市西小路 ■ 箕面市白鳥 ■ 箕面市石丸 ■ その他箕面市内 ■ 箕面市外

(5)利用目的 回答数 39 名 ※複数回答あり

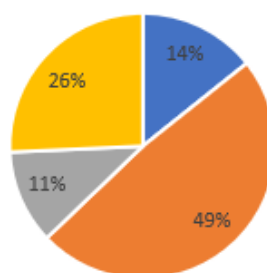
通勤・通学	32	82%
仕事（通勤除く）	2	5%
通院	0	0%
買い物	3	8%
食事	1	3%
観光	0	0%
娯楽・社交	1	3%
その他	0	0%



■ 通勤・通学 ■ 仕事（通勤除く） ■ 通院 ■ 買い物 ■ 食事 ■ 観光 ■ 娯楽・社交

(6)本施設から目的地までの所要時間 回答数 35 名

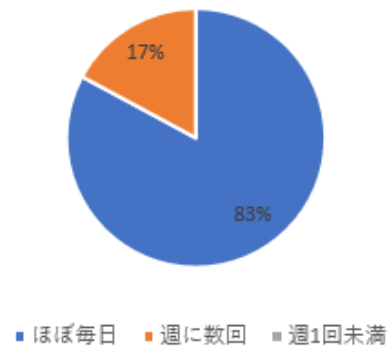
5分程度	5	14%
10分程度	17	49%
15分程度	4	11%
その他	9	26%



■ 5分程度 ■ 10分程度 ■ 15分程度 ■ その他

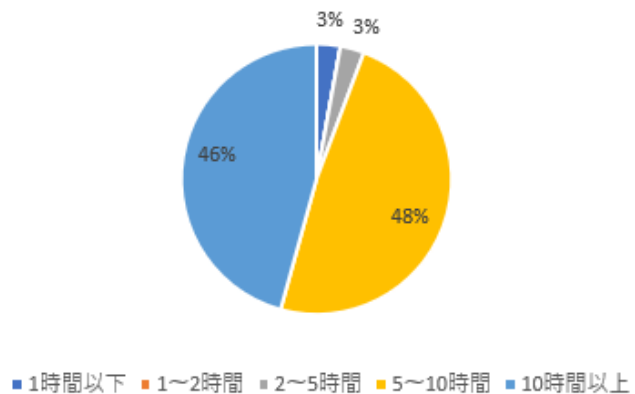
(7)利用頻度 回答数 35 名

ほぼ毎日	29	83%
週に数回	6	17%
週1回未満	0	0%



(8)利用時間 回答数 35 名

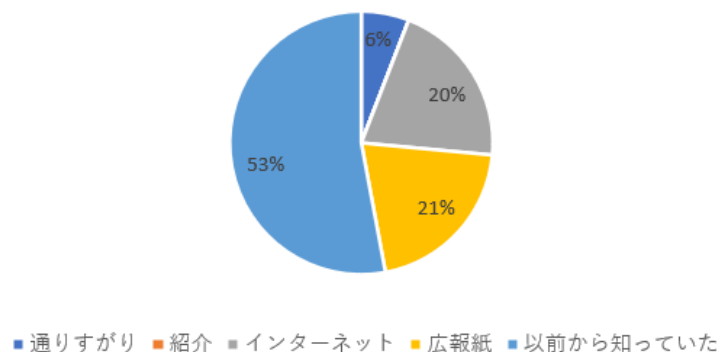
1時間以下	1	3%
1～2時間	0	0%
2～5時間	1	3%
5～10時間	17	49%
10時間以上	16	46%



設問 2.当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数 35 名

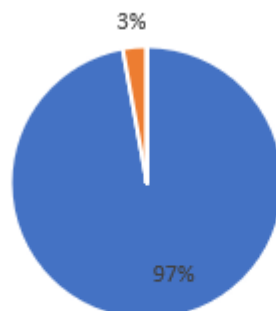
通りすがり	2	6%
紹介	0	0%
インターネット	7	20%
広報紙	7	20%
以前から知っていた	18	51%
その他	1	3%



設問 3.本施設の設備について、それぞれの満足度をご記入ください。

(1)設備の清潔感 回答数 35 名

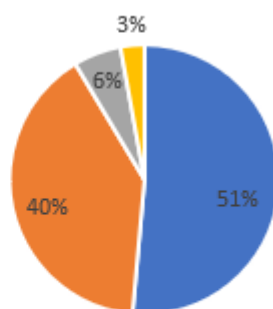
満足	34	97%
やや満足	1	3%
やや不満足	0	0%
不満足	0	0%



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満足 ■ 不満足

(2)施設の安全性 回答数 35 名

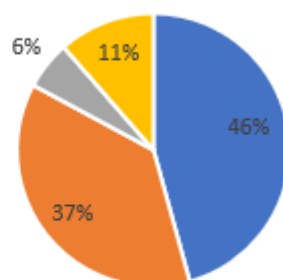
満足	18	51%
やや満足	14	40%
やや不満足	2	6%
不満足	1	3%



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満足 ■ 不満足

(3)施設の利便性 回答数 35 名

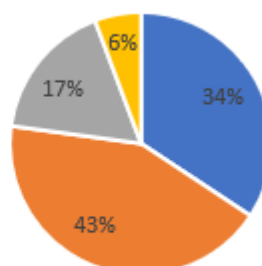
満足	16	46%
やや満足	13	37%
やや不満足	2	6%
不満足	4	11%



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満足 ■ 不満足

(4)案内表示の分かりやすさ 回答数 35 名

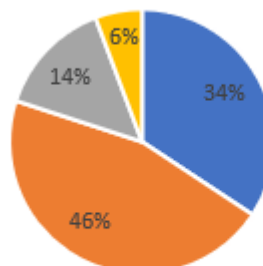
満足	12	34%
やや満足	15	43%
やや不満足	6	17%
不満足	2	6%



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満足 ■ 不満足

(5)バリアフリー対応 回答数 35 名

満足	12	34%
やや満足	16	46%
やや不満足	5	14%
不満足	2	6%

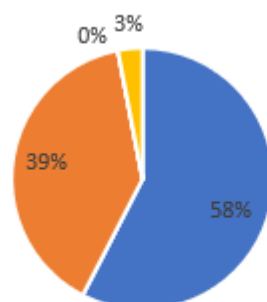


■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満足 ■ 不満足

設問 4.本施設の運営について、それぞれの満足度をご記入ください。

(1)スタッフの対応 回答数 33 名

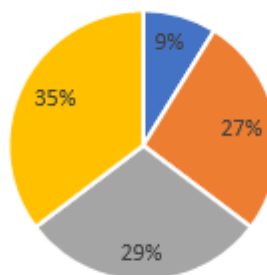
満足	19	58%
やや満足	13	39%
やや不満足	0	0%
不満足	1	3%



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満足 ■ 不満足

(2)料金設定 回答数 34 名

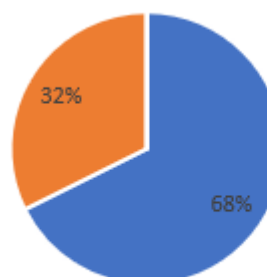
満足	3	9%
やや満足	9	26%
やや不満足	10	29%
不満足	12	35%



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満足 ■ 不満足

(3)営業時間 回答数 34 名

満足	23	68%
やや満足	11	32%
やや不満足	0	0%
不満足	0	0%

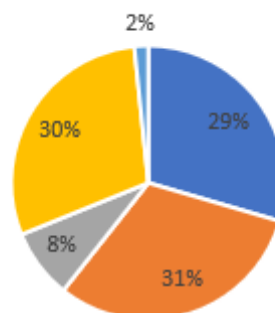


■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満足 ■ 不満足

設問 5.駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。 ※複数回答あり

回答数 61 名

利用料金	18	30%
停めやすさ	19	31%
安全性	5	8%
目的地までの距離	18	30%
その他	1	2%

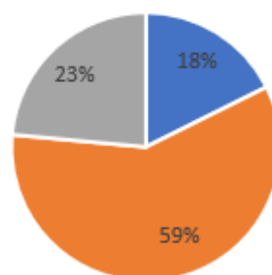


■ 利用料金 ■ 停めやすさ ■ 安全性 ■ 目的地までの距離 ■ その他

設問 6.あなたが持っている当施設の総合的な印象についてお聞かせください。

回答数 34 名

期待以上	6	18%
期待通り	20	59%
期待以下	8	24%



■ 期待以上 ■ 期待通り ■ 期待以下

箕面市立かやの 第一・第二・第三駐輪場

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

指定管理者

サイカパーキング株式会社

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	通信設備及びキャッシュレス決済の不備を早急に改善してほしい	令和7年6月時点の改修にて対応済みです。	6
2	スライドラックが使いにくい	平置きスペースの拡大検討含め、使い勝手の良い駐輪場を目指してまいります。	1
3	床が滑りやすい	出入口への滑り止めテープ、雨の日の吸水シート設置等を実施いたしました。	1
4	かやの第一駐輪場 階段の高さが中途半端	ご不便をお掛けし申し訳ございません。かやの第二・第三駐輪場は階段や段差もございませんので、こちらのご利用もご検討ください。	2
5	ICカードタッチの反応が悪い	カードケースから出してタッチいただく等よろしく願いいたします。	2
6	かやの第一駐輪場 エレベーターやエスカレーターがほしい	構造上難しいため、設置の予定はございません。階段や段差もございませんので、かやの第二・第三駐輪場をご利用ください。	1
7	ベルトコンベアーが使いにくい	ご不便をお掛けし申し訳ございません。ベルトコンベアーが使いにくいとのことで、地上にございますかやの第二・第三駐輪場をご利用ください。	3
8	かやの第一 南側出口・かやの第三自動二輪出口へのミラー設置希望	ご出庫時は立ち止まって目視確認をすることで、より事故を防ぐことができると考えております。また当該出口は十分な見通しが確保できているため、現時点でミラーの設置予定はございません。改めて出庫の際は立ち止まり目視による安全確認をお願いいたします。	2

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	空気入れの設置	管理事務所に設置しております。認知度を高めるため案内を増やしました。	2

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	かやの第一駐輪場の定期枠が少ない	アンケート取得時から随時定期枠を拡大しております。また、第三駐輪場には自転車定期枠に空きがございますのでご利用ください。なお、一時・定期の収容台数は状況に応じて変える場合がございます。	4
2	場面ごとの箇条書き案内表示があればありがたい	本内容の導入検討も含め、分かりやすい案内に努めます。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	箕面市の広報紙がわかりにくい	箕面市担当者にも共有し、分かりやすい案内に努めます。	1
2	駐輪場の整備が遅かった	箕面市担当者にも共有します。	1
3	家族が使えないので IC カードでの入出場はやめてほしい	家族での使いまわしは本来の用途ではございません。契約者ご本人様のみご利用いただくようお願いいたします。	1
4	アンケートのデジタル化	回収率が下がる恐れもあるため、慎重に検討いたします。	1
5	動線が悪い。駅の北側や西側にもほしい	箕面市担当者にも共有します。	1
6	料金に不満	近隣駐輪場の相場を考慮し現在の料金設定となっております。ご理解の程よろしくお願いいたします。	6

7	管理員の対応が丁寧	ありがとうございます。今後も丁寧な対応を心掛けてまいります。	1
8	平置きをチャイルドシート付自転車優先としてくれてありがたい	ありがとうございます。今後も利用者目線で必要箇所を改善してまいります。	1

箕面市立かやの 第一・第二・第三駐輪場

～指摘事項改善進捗チェックシート～

指定管理者

サイカパーキング株式会社

指摘事項改善進捗チェックシート

指摘事項改善進捗チェックシート

様式 12

施設名	かやの第一駐輪場・かやの第二駐輪場・かやの第三駐輪場
指定管理者	サイカパーキング株式会社
施設所管室等	地域創造部 交通政策室

[illegible]