

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立桜井駐輪場 箕面市立牧落駐輪場	
指定管理者名	公益社団法人箕面市シルバー人材センター	
開催日	令和7年（2025年）12月1日（月）	
開催場所	箕面市役所 本庁2階 特別会議室	
合議の出席者	箕面商工会議所 副会頭 イオンスタイル箕面 人事総務課長 かやの中央まち育て交流会 代表 こどもの都市Mini Mi~no 代表	松出 末生 氏 富永 恵美子 氏 杉本 好玄 氏 飯田 ひとみ 氏

【概要】別添のとおり

内容	令和7年12月1日（月）に実施した「箕面市立桜井駐輪場・箕面市立牧落駐輪場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。 1） 指定管理者からの報告 項番1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、指定管理者の自己評価について 項番2：利用者アンケート分析結果について 項番3：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について 2） 合議メンバーからの意見及びその回答 ・なぜ利用者が増えているのにアンケートの回収が少ないのか。 【管理者回答】 子育て世代の方が増えており、子乗せタイプの電動自転車を利用されているかたが多い。アンケートに関してはスタッフがお声かけしてもすぐに出庫されるかたが多いため、今後はアンケートの回収方法について検討する。 ・牧落駐輪場において防犯カメラの設置を望む声があるが、その対応方針や今までに何か犯罪被害等はあったのか。 【管理者回答】 既に1階管理人室前に設置している。指定管理者では経費の関係で追加で設置するのは難しい。過去、場内で駐輪中に自転車のチェーン等の部品が破損したといった申出はあったが、管理人が常駐していることから人命や人体に関わる被害は発生していない。 ・牧落駐輪場においてスタッフの対応に8件の不満が寄せられていることについて、どう考えているのか。 【管理者回答】 シルバー会員の高齢化によりスタッフの入替が多いことが原因のひとつと考えている。スタッフに対しては定期的に研修指導しており、最近問題となってカスハラ対策等の研修も行っている。引き続き研修指導を実施していく。 3） 総評 アンケートの自由記述ではスタッフの対応に満足されているかたが多数を占めていますが、一部従事スタッフのマナーに関するご意見をいただいておりますので、指定管理者に対しては、適宜従事スタッフに情報共有や研修によって、指導を図っていただきたいと思います。 総評としては、駐輪場運営についておおむね良好な評価をいただき、指定管理者として円滑な運営を行っているとし市として評価いたします。 以上
-----------	--