

箕面市立桜井駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和2年（2020年）9月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

1. スタッフ対応・料金設定・営業時間について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの対応が親切・丁寧で挨拶が徹底されている。	ご意見に甘んじることなく、利用者が施設を気持ちよく利用できるよう、今後も取り組みます。	9
2	終電まで営業しており便利である。	今後とも気持ちよく利用して頂けるように努力いたします。	2
3	利用料金が安い。	今後とも満足して利用して頂けるように努力いたします。	1
4	正月も利用できて便利。	試行的に正月三が日の無料開放を行いました。	1
5	対応の悪いスタッフが数名いる。	申し訳ございません。。接遇サービスの向上の為、スタッフへの教育を徹底いたします。	1

2. 総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駅から近くて利用しやすい。	今後とも満足して利用して頂けるように努力いたします。	3
2	屋内に駐輪することができて、安心安全である。	今後とも安心して利用して頂けるよう、努力いたします。	3
3	ラックの間隔が狭く、隣の自転車とハンドルが接触して入出庫しづらい。	ラックの構造上ご不便をおかけして申し訳ございません。入出庫しやすいよう可能な限り整理整頓を行います。	1

3. 改善すべきことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	バイクを押してスロープを昇り降りしなければならない為、不便である。	駐輪場の建築構造上、ご不便をおかけして申し訳ございません。	2

項	ご意見(要約)	考え	件数
2	定期駐車券の提示が面倒である。	条例により出庫の際には、定期駐車券の提示をして頂くことになっております。定期駐車券(カードもしくはシール)の提示をお願いいたします。	1
3	終電後も営業してほしい。	ご不便をおかけしております。利用者が少なく、費用対効果の面から終電後の営業は計画しておりません。ご協力お願いいたします。	1
4	ICカードに対応してほしい。	ご不便をおかけしております。手数料負担があり費用対効果の面からICカードでの支払いへの対応は計画しておりません。ご協力お願いいたします。	1
5	ラックを元の位置に戻さない人が多い為、注意喚起をしてほしい。	ラックの正しい使い方について利用者の方に周知した上で必要に応じてスタッフにより環境整備を行います。	1
6	見やすい位置に掲示板を設置してほしい。	現在は入口付近に設置しております。他のフロアへの設置が可能なか検討いたします。	1
7	スロープを使用せず駐車できる場所にバイクの駐車スペースを設置することが望ましい。	指定管理者として現状施設で可能な運営を行います。	1