

# 様式 1 1

## 指定管理者の評価に係る合議の概要

<b>施設名</b>	箕面市立桜井駐輪場 箕面市立牧落駐輪場
<b>指定管理者名</b>	公益社団法人箕面市シルバー人材センター
<b>開催日</b>	令和2年（2020年）9月15日（火）
<b>開催場所</b>	箕面市役所 別館6階 B会議室
<b>合議の出席者</b>	富山大学 都市デザイン学部 都市・交通デザイン学科 准教授 猪井 博登 氏 箕面商工会議所 副会頭 松出 末生 氏 NPO法人 かやの中央まち育て交流会 代表 杉本 好玄 氏 イオンスタイル箕面 店長 手塚 富裕 氏 珈琲館箕面店 店長 岡田 学 氏 みのお本通り商店街振興組合 理事長 尾崎 勝之 氏

【概要】別添のとおり

内容

令和2年9月15日（火）に実施した「箕面市立桜井駐輪場・箕面市立牧落駐輪場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。

1) 指定管理者からの報告

項番1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、指定管理者の自己評価について

項番2：利用者アンケート分析結果について

項番3：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について

項番4：指摘事項改善進捗チェックシート

2) 合議メンバーからの意見及びその回答

- ・コロナ禍においてこういった対応方法でアンケートを実施したか。またこのご時世直接自転車を触って整理するというやり方について利用者から意見はなかったか。

【回答】

（管理者回答）これまでは手渡しで依頼していたところ、今回は窓口を設置し各自お取りいただき、記入後は受付箱に投入していただく形で実施したこともあり、回収率が下がってしまいました。また、直接自転車を触ることについて苦情はもらっていません。

- ・スタッフの体調管理はどうか。

【回答】

（管理者回答）就業前の検温をしてもらう、体調が優れない場合は代替要員を派遣するといった対応を取っています。現場には市から提供されたアルコール消毒液を設置し、会員はマスクの着用を徹底している。現場で働く会員は高齢者が多く、特に感染対策に注意して運営しています。

- ・お正月の無料開放については無人でやったのか。問題はなかったか。

【回答】

（管理者回答）無人運営でしたが、問題は発生しませんでした。

- ・スタッフの対応について良い評価が21に対して悪い評価が1ついている。悪い評価をもとにスタッフの指導・教育していくのもいいが、良い評価をもらっている事実を大事にして、現場の士気が下がらないようにしてほしい。

【回答】

（管理者回答）ありがとうございます。

- ・アンケートの回収方法が非対面型なので、感情的な内容を書いてしまう場合がある。全体の比率からすると悪い評価の比率は低いため、指導方法は気を付けてください。

【回答】

（管理者回答）実際対応が悪いという指摘をしてきたのは特定の方からのもの。その評価をいただいた分については注意深く管理をしていく。

- ・桜井駐輪場ができてからどれくらい経つか。そろそろ建て替えを検討してはどうか。

【回答】

# 様式 1 1

(市回答) 建築からは 40 年近く経過しており、平成 25 年には改修工事も実施しました。駅前開発を進めていく中で利用者の増加が見られればラック等の増設を検討し、それでも足りない場合は増改築も検討していく。

- ・駐輪場への侵入速度がかなり速いように思うので、市として安全対策を取る必要があるのではないか。朝は特に焦っている人が多い。朝夕は特に気を付けてもらいたい。

【回答】

(市回答) 道路管理者の立場あるいは交通管理者の立場として、ご意見をいただいたので、道路管理室と情報共有をしつつ対応を検討していきます。

当日欠席の合議メンバーより事前に寄せられた質問

- ・桜井駐輪場は終電でも利用できるか。

【回答】

(管理者回答) 終電利用時も使えるように設定している。

当日欠席の合議メンバーより事前に寄せられた質問

- ・駅前開発に合わせて駐輪可能台数の拡充は検討しているか。

【回答】

(市回答) 現在は駐輪可能台数を一定確保できているものと考えているが、今後の需給バランスについては注視していきます。

- ・駐輪場は都市計画区域の再整備に入っていますか。入っていないなら単独事業での実施となるでしょうか。

【回答】

(市回答) 都市計画区域の再整備には入っていないため、ご指摘の通り今後対応の必要がある場合は単独事業となる可能性があります。一方で自転車の大型化に伴う駐輪スペースの確保については箕面市とシルバークーポで現在協議を進めているので、利用状況を見ながら柔軟に対応していく予定です。

### 3) 総評

今回の合議ではコロナ禍での対応方法や駅前再開発にともなう今後の展望について重点的に指摘がありました。利用者の皆様に安全・安心にご利用いただけるよう、今後指定管理者と箕面市で連携を取りつつ取り組んでいく必要があると認識しました。

一方、駐輪場運営についてはおおむね良好な評価をいただき、総合的には指定管理者として円滑な運営を行っているのと市として評価いたします。

以上