

# 箕面市立箕面駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 2 年(2020 年) 9 月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	親切・丁寧な対応。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	3
2	料金が安くて使いやすい	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2
3	回数券での割引対応はうれしいが、場内で少し乗って注意されるのは不愉快。	ご意見ありがとうございます。場内は自転車を押して移動となりますのでご理解の程、よろしく願いいたします。	1
4	24時間対応はありがたい。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
5	ハートフルスペースが便利	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
6	立地条件や運営など満足している。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	マナーが良い。出入口2カ所は便利	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
2	設備がよい。(広くて、きれい、明るい。)	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	8
3	スタッフの対応が明るく親切。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
4	トイレがあつて便利、綺麗に掃除されている。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
5	管理が正しく行われている。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1

「改善すべきと思われる」こと。今後、取り組んだ方が良かったこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	カラスがカゴの中をつついてくる	発見次第すぐに追い払いますが、動物の侵入を完全に防ぐことは施設構造上困難です。ご理解の程宜しく願います。	1
2	ゴミがよく放置されている	誠に申し訳ございません。場内清掃を心掛け、清潔な駐輪場を心掛けます。	1
3	入口の機械がタッチ式だともっと入りやすい。	ご意見ありがとうございます。機器の構造上困難です。ご理解の程宜しく願います。	1
4	停めるスペースが狭い。	駐輪台数の確保のため現状の幅となっております。駐輪場奥(南側)は比較的空いておりますので、是非ご利用ください。	1
5	ハートフルスペースが狭い	ご意見ありがとうございます。箕面市と協議し、ハートフルスペースの拡大を検討いたします。	1
6	バリアフリー化	ご意見ありがとうございます。バリアフリー化には取り組んでおりますが、お困り事があればご指摘頂ければ幸いです。	1
7	回数券を駐輪場で購入できるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。機器の構造上困難です。ご理解の程宜しく願います。	1

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	スタッフが丁寧。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
2	利便性が良い	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1