

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立箕面駅前第一駐車場 箕面市立箕面駅前第二駐車場 箕面市立箕面駐輪場
指定管理者名	箕面駅前パーキングサービス株式会社
開催日	令和2年（2020年）9月15日（火）
開催場所	箕面市役所 別館6階 B会議室
合議の出席者	富山大学 都市デザイン学部 都市・交通デザイン学科 准教授 猪井 博登 氏 箕面商工会議所 副会頭 松出 末生 氏 NPO法人 かやの中央まち育て交流会 代表 杉本 好玄 氏 イオンスタイル箕面 店長 手塚 富裕 氏 珈琲館箕面店 店長 岡田 学 氏 みのお本通り商店街振興組合 理事長 尾崎 勝之 氏

【概要】 別添のとおり

内容

令和2年9月15日（火）に実施した「箕面市立箕面駅前第一駐車場・箕面市立箕面駅前第二駐車場・箕面市立箕面駐輪場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。

1) 指定管理者からの報告

- 項番1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、指定管理者の自己評価について
- 項番2：利用者アンケート分析結果について
- 項番3：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について
- 項番4：指摘事項改善進捗チェックシート

2) 合議メンバーからの意見及びその回答

- ・元年度に定期駐車券の販売数が伸びたことによる市への納付額の変更はあるか。

【回答】

（市回答）市への納付額については、箕面市と箕面駅前パーキングサービス株式会社で結ばれた特定事業契約書により決定されているため、変更はありません。

- ・大日駐車場と箕面駅前駐車場は秋の時期に空車状況の共有をしていると聞いたが、去年は実施したか。

【回答】

（管理者回答）大日駐車場との連携は行っていません。第一駐車場と第二駐車場の空車状況を見ながら連携する対応は実施してます。（後日事務局が確認したところ、第一駐車場建て替え前は大型バスの駐車枠があり、大日駐車場の大型バス駐車枠の利用状況を共有することで、円滑な運営を行っていた。現在は大型バスの駐車枠がないため、共有する情報がない）

- ・利用者アンケートには、第二駐車場の駐車枠の幅が狭いという意見があったが、現在一般的な駐車場では駐車枠の幅が広がっている。市でラインの引き直しをすることはできないか。

【回答】

（市回答）市で現場を確認し、今後、必要必要に応じて駐車枠の拡幅について検討します。

- ・上記質疑に関し、第二駐車場の駐車可能台数が変わってしまうため、納付金の金額についても考え直していく必要があるのでは。

【回答】

（管理者回答）第二駐車場の狭さは認識しているが、今後状況を確認していく必要があると考えている。

- ・利用者アンケートで、第二駐車場西側歩道部のピンころ石についての指摘があったが、もともとあの通路は行き止まりで、近隣住民の要望により通り抜けができる今の構造に変更した。歩行者、自転車、車いす等が通行する通路としてはピンころ石による舗装は不便なため市で構造変更することはできないか。

【回答】

(市回答) 市で現場を確認し、今後、バリアフリー対策について検討します。

(管理者回答) 第二駐車場内を通り抜けは主に西側から入り東に抜けていく。この間場内の車路を横断するため、今後利用する人が増える様なら、車との接触事故が発生しないよう看板等で注意喚起をしていく等工夫が必要と考えています。

- 10年前までは通り抜け禁止だったと認識している。現在通り抜けが可能ならばお客さんに伝えていく。

【回答】

(管理者回答) 推奨はしないが通り抜けは可能。危ないのでお声かけはしていきます。

- 第二駐車場の駐車枠の件で、最近車のサイズが大きくなってきていることもあり、駐車枠横の柱の下部にあるふくらみにホイール周りをぶつける人が多い。

【回答】

(管理者回答) 駐車可能台数を減らしてでも駐車枠の幅を広めていく必要があるかもしれません。最近の傾向で言えば駐車枠の幅を2500mmに広げることが望ましい。通路も6m以上に広げることが望ましい。

- 第二駐車場の柱下部のふくらみ部分に何かカバーを付けもらうことはできないか。
- アンケートの集計結果としてそれぞれの数値を足すと、100%ではなく99.9%になっているものが散見される。合計は100になるように表示してください。

【回答】

(市回答) 次年度からの表記は合計で100になるようにします。

3) 総評

今回の合議では第二駐車場の駐車枠の狭さや、第二駐車場周りの歩道部の舗装方法等、第二駐車場関係について重点的に指摘がありました。利用者の皆様に安全・安心にご利用いただけるよう、今後指定管理者と箕面市で連携を取りつつ取り組んでいく必要があると認識しました。

一方、第一駐車場・駐輪場についてはおおむね良好な評価をいただき、総合的には指定管理者として円滑な運営を行っているとし市として評価いたします。