

箕面市立箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和2年(2020年)9月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	明るく、親切、丁寧である。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	10
2	24時間対応はありがたい	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	車が止めやすく、便利。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	6
2	スタッフの対応が親切で丁寧である。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2
3	アクセス良好	これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	1

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	車幅が狭い。	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願いたします。	1
2	雨水がよくたまっているので雨よけ等の改善。	ご意見ありがとうございます。昨年度に改修しておりますが、今後また状況調査実施のうえ検討いたします。	1
3	男性トイレが遠い。	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願いたします。	1
4	バリアフリー化	ご意見ありがとうございます。もしもお困りごとがあれば具体的に指摘頂ければ幸いです。	2
5	定期券の場所指定	ご意見ありがとうございます。利用者のニーズや繁忙期の状況を把握し、検討いたします。	1
6	照明が切れている	ご意見ありがとうございます。電球が切れている場合は発見次第早急に交換実施しております。	3
7	照明を全階常につけてほしい	ご意見ありがとうございます。お客様が駐車されている階は照明をつけるよう心掛けております。	1
8	機械が古い	ご意見ありがとうございます。メンテナンスをしっかりと実施し、お客様に安心してご利用頂けるよう努めております。	1

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	料金はそのままをお願いいたします。	ご意見ありがとうございます。現段階で料金変更の予定はございません。料金変更する場合は事前に告知いたします。	1
2	コロナが落ち着いたらスタッフのサポートを再開してほしい	いつもご利用ありがとうございます。新型コロナウイルスが落ち着きましたら再開させていただきます。	1