

箕面市立箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和2年(2020年)9月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	いつも親切、丁寧、優しい	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	8
2	スタッフの対応が良いが、なかに言葉のきつい人がある	ご意見ありがとうございます。言葉遣いについては、今後より一層配慮いたします。	1

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	スタッフの対応もよく、駐車場も新しく清潔に保たれており気持ちが良い	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	6
2	24時間営業で、広くて明るい	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後もお客様の利便性を損なわないように努めて参ります。	5

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	トイレに石鹸を取り付けてほしい。	ご意見ありがとうございます。設置に向けて調整いたします。	2
2	バリアフリー化に取り組んだ方がよい	ご意見ありがとうございます。バリアフリー化には取り組んでおりますが、お困り事があればご指摘頂ければ幸いです。	1

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	二階に連絡通路が設置されていて、荷物を持っていても通行しやすい	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
2	もっと安くしてほしい(時間帯・使用頻度に合わせて等)。	ご意見ありがとうございます。現段階で料金変更の予定はございません。料金変更する場合は事前に告知いたします。	1