

箕面市立牧落駐輪場 利用者アンケート分析結果

令和 2 年(2020 年) 9 月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

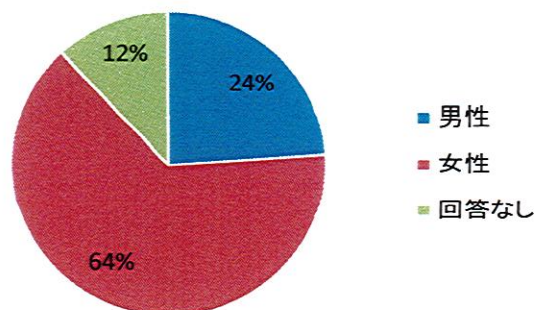
令和元年度 箕面市立牧落駐輪場 利用者アンケート 集計結果

※構成比は小数点以下第1位を四捨五入している為、合計は必ずしも100とはなりません。

設問1. あなた自身のことをお聞かせください。

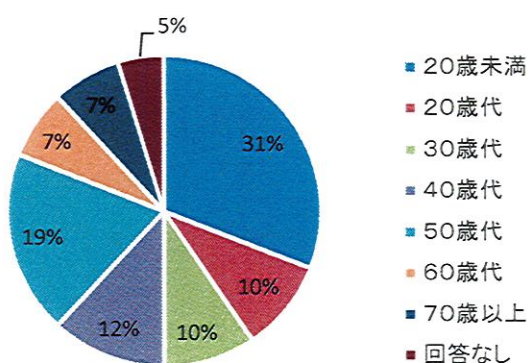
(1)性別 (回答数:42)

男性	10人	24%
女性	27人	64%
回答なし	5人	12%



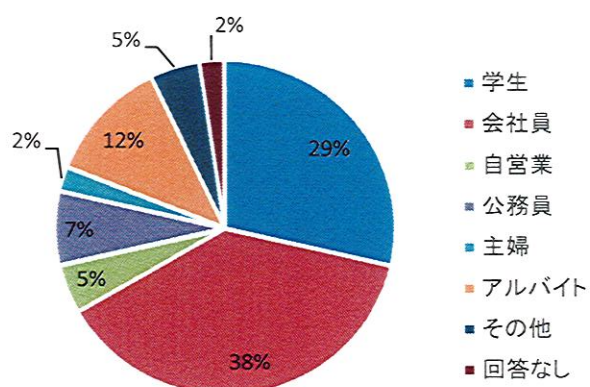
(2)年齢 (回答数:42)

20歳未満	13人	31%
20歳代	4人	10%
30歳代	4人	10%
40歳代	5人	12%
50歳代	8人	19%
60歳代	3人	7%
70歳以上	3人	7%
回答なし	2人	5%



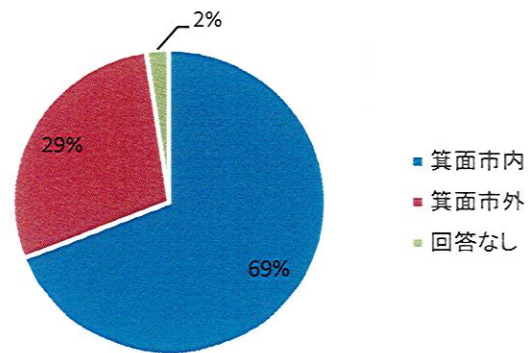
(3)職業 (回答数:42)

学生	12人	29%
会社員	16人	38%
自営業	2人	5%
公務員	3人	7%
主婦	1人	2%
アルバイト	5人	12%
その他	2人	5%
回答なし	1人	2%



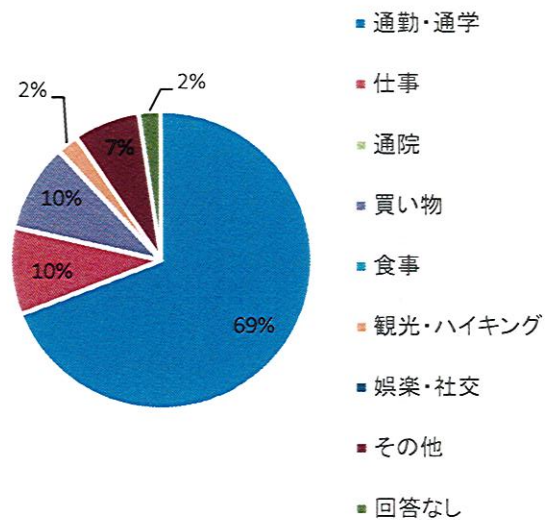
(4)お住まい (回答数:42)

箕面市内	29人	69%
箕面市外	12人	29%
回答なし	1人	2%



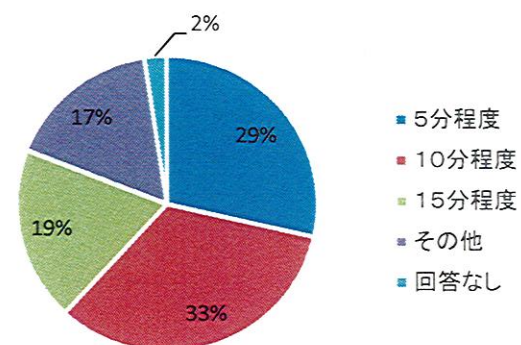
(5)本施設の利用目的 (回答数:42)

通勤・通学	29人	69%
仕事	4人	10%
通院	0人	0%
買い物	4人	10%
食事	0人	0%
観光・ハイキング	1人	2%
娯楽・社交	0人	0%
その他	3人	7%
回答なし	1人	2%



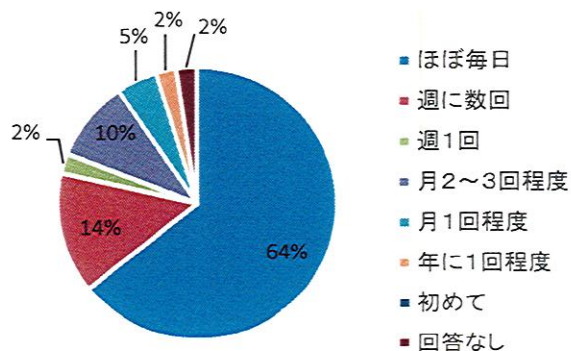
(6)本施設から目的地までの所要時間
(回答数:42)

5分程度	12人	29%
10分程度	14人	33%
15分程度	8人	19%
その他	7人	17%
回答なし	1人	2%



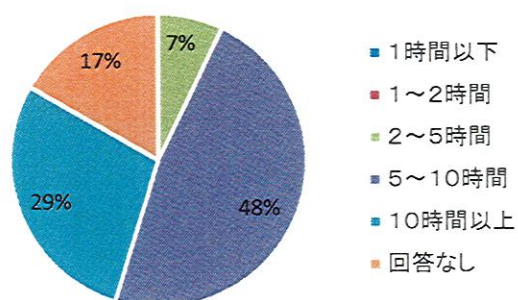
(7)本施設の利用頻度 (回答数:42)

ほぼ毎日	27人	64%
週に数回	6人	14%
週1回	1人	2%
月に2～3回程度	4人	10%
月1回以下	2人	5%
年に1回程度	1人	2%
初めて	0人	0%
回答なし	1人	2%



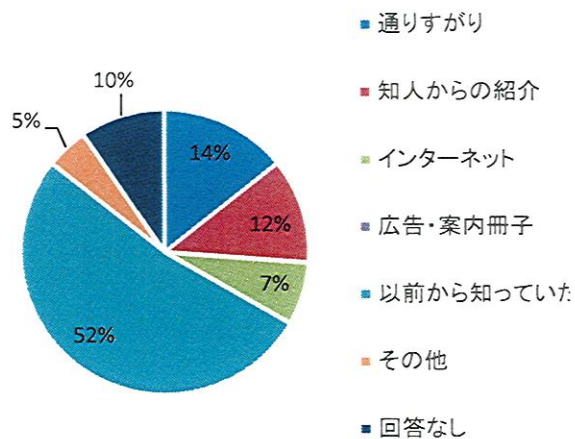
(8)本日の利用時間(回答数:42)

1時間以下	0人	0%
1～2時間	0人	0%
2～5時間	3人	7%
5～10時間	20人	48%
10時間以上	12人	29%
回答なし	7人	17%



設問2. 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。
(回答数:42)

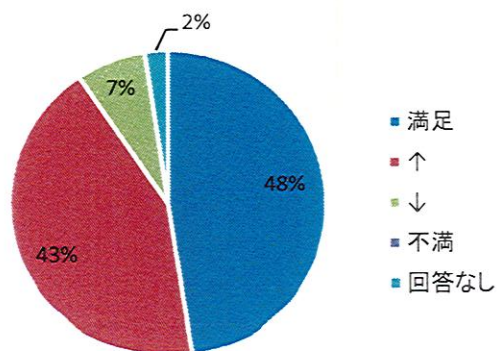
通りすがり	6人	14%
知人からの紹介	5人	12%
インターネット	3人	7%
広告・案内冊子	0人	0%
以前から知っていた	22人	52%
その他	2人	5%
回答なし	4人	10%



設問3. 本施設の設備についてそれぞれ満足度を記入して下さい。

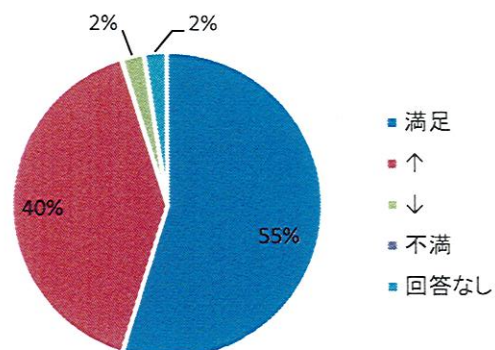
(1)施設の清潔さ (回答数:42)

満足	4と回答	20人	48%
↕	3と回答	18人	43%
不満足	2と回答	3人	7%
	1と回答	0人	0%
	回答なし	1人	2%



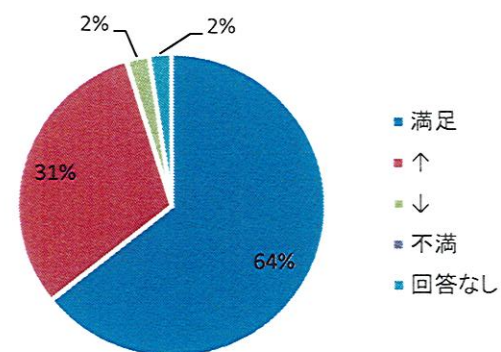
(2)施設の安全性(回答数:42)

満足	4と回答	23人	55%
↕	3と回答	17人	40%
不満足	2と回答	1人	2%
	1と回答	0人	0%
	回答なし	1人	2%



(3)施設の利便性(回答数:42)

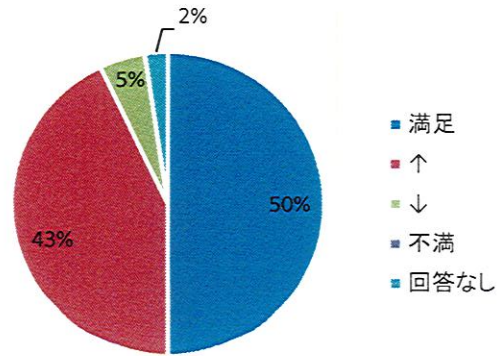
満足	4と回答	27人	64%
↕	3と回答	13人	31%
不満足	2と回答	1人	2%
	1と回答	0人	0%
	回答なし	1人	2%



(4)施設の案内表示の分かりやすさ(回答数:42)

満足
↑
↓
不満足

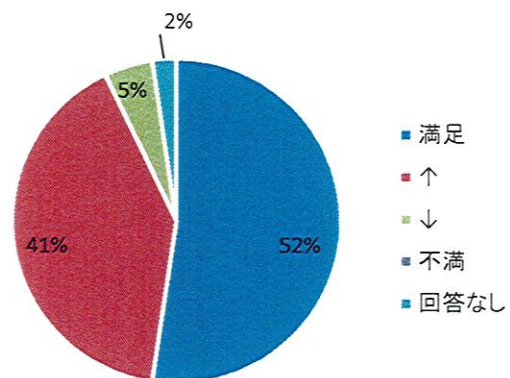
4と回答	21人	50%
3と回答	18人	43%
2と回答	2人	5%
1と回答	0人	0%
回答なし	1人	2%



(5)施設のバリアフリー対応(回答数:42)

満足
↑
↓
不満足

4と回答	22人	52%
3と回答	17人	41%
2と回答	2人	5%
1と回答	0人	0%
回答なし	1人	2%

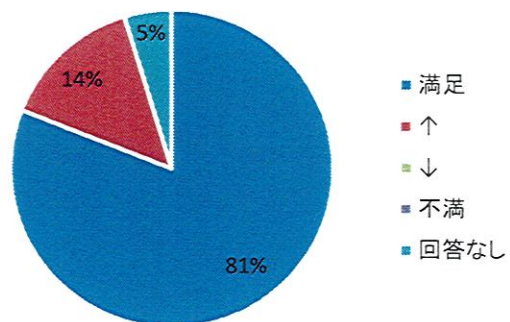


設問4. 当駐輪場の運営について、それぞれの満足度を記入して下さい。

(1)スタッフ対応(回答数:42)

満足
↑
↓
不満足

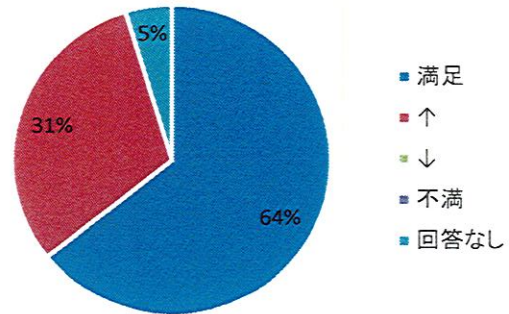
4と回答	34人	81%
3と回答	6人	14%
2と回答	0人	0%
1と回答	0人	0%
回答なし	2人	5%



(2) 料金設定(回答数:42)

満足
↑
↓
不満足

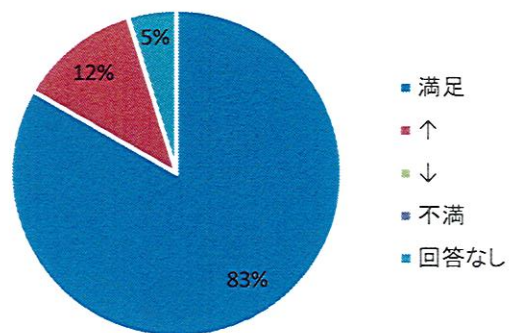
4と回答	27人	64%
3と回答	13人	31%
2と回答	0人	0%
1と回答	0人	0%
回答なし	2人	5%



(3) 営業時間(回答数:42)

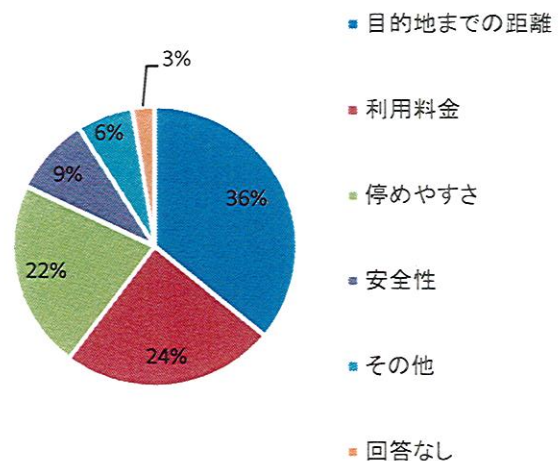
満足
↑
↓
不満足

4と回答	35人	83%
3と回答	5人	12%
2と回答	0人	0%
1と回答	0人	0%
回答なし	2人	5%



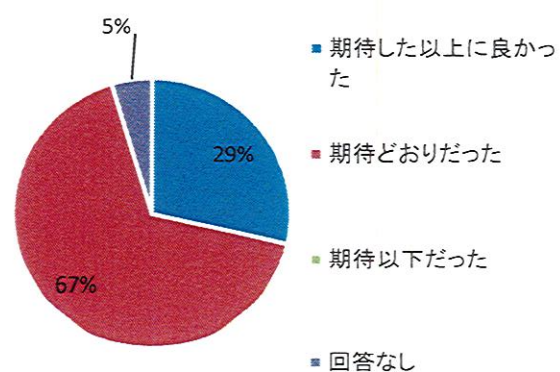
設問5. あなたが駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。(複数回答可)
(回答数:78)

目的地までの距離	28人	36%
利用料金	19人	24%
停めやすさ	17人	22%
安全性	7人	9%
その他	5人	6%
回答なし	2人	3%



設問6. あなたがもっている当駐輪場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。
(回答数:42)

期待した以上に良かった	12人	29%
期待どおりだった	28人	67%
期待以下だった	0人	0%
回答なし	2人	5%



令和2年度 箕面市立牧落駐輪場利用者アンケート

いつも箕面市立牧落駐輪場をご利用いただきありがとうございます。今後も皆さまにより良いサービスを提供できるよう、利用者の皆さまのご意見をお聞きし、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えておりますので、以下のアンケート調査に、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

以下の質問項目の該当する□にシ印を記入してください。

1. あなた自身のことをお聞かせください。

- (1) 性別 ☐ 男性 ☐ 女性
- (2) 年齢 ☐ 20歳未満 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代
☐ 40歳代 ☐ 50歳代 ☐ 60歳代
☐ 70歳以上
- (3) ご職業 ☐ 学生 ☐ 会社員 ☐ 自営業 ☐ 公務員
☐ 主婦 ☐ アルバイト ☐ その他
- (4) お住まい ☐ 箕面市 () () 丁目
☐ 箕面市外
- (5) 本施設の利用目的 ☐ 通勤・通学 ☐ 仕事 ☐ 通院 ☐ 買い物
☐ 食事 ☐ 観光・ハイキング ☐ 娯楽・社交
☐ その他 ()
- (6) 本施設から目的地までの所要時間
☐ 5分程度 ☐ 10分程度 ☐ 15分程度
☐ その他 ()
- (7) 本施設の利用頻度 ☐ ほぼ毎日 ☐ 週に数回 ☐ 週1回
☐ 月2～3回 ☐ 月1回以下
☐ 年に1回程度 ☐ 初めて
- (8) 本日の利用時間 ☐ 時間 ☐ 分

2. 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

- ☐ 通りすがり ☐ 知人等からの紹介 ☐ インターネット ☐ 広告・案内冊子
☐ 以前から知っていた ☐ その他 ()

3. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

- | | 満足← | ・・・ | →不満足 | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (1) 施設の清潔さ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (2) 施設の安全性 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (3) 施設の利便性 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (4) 施設の案内表示の分かりやすさ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| (5) 施設のバリアフリー対応 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

4. 当駐輪場の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

満足 ← → 不満

	4	3	2	1
(1) スタッフの対応	☐	☐	☐	☐

(ご回答いただいた満足度の理由をお願いします)

(2) 料金設定	☐	☐	☐	☐
(3) 営業時間	☐	☐	☐	☐

5. あなたが駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。(複数選択可)

☐ 目的地までの距離 ☐ 利用料金 ☐ 停めやすさ ☐ 安全性
☐ その他 ()

6. あなたがもっている当駐輪場の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

☐ 期待した以上に良かった ☐ 期待どおりだった ☐ 期待以下だった

7. 以下の内容についてご意見をお願いします。

(1) 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。

(2) その他、ご自由にご意見をお願いします。

以上でアンケートは終了です。ご回答いただいた内容は統計的に処理し、今後の施設運営に活かす目的でのみ利用させていただき、第三者に対してこのアンケートが公表されることはありません。ご協力ありがとうございました。

《お問合せ先》

指定管理者 公益社団法人箕面市シルバー人材センター
電話 072-723-8077