

箕面市立牧落駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和2年（2020年）9月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

1. スタッフの対応・料金設定・営業時間について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの対応が親切・丁寧で挨拶が徹底されている。	ご意見に甘んじることなく、利用者が施設を気持ちよく利用できるよう、今後も取り組みます。	21
2	利用しやすく満足している。	ご意見に甘んじることなく、利用者が施設を気持ちよく利用できるよう、今後も取り組みます。	8
3	自転車の整理が行き届いており利用しやすい。	ご意見に甘んじることなく、利用者が施設を気持ちよく利用できるよう、今後も取り組みます。	1
4	担当者によって対応にばらつきがある。	ご指摘いただきありがとうございます。改善を図ります。	1
5	対応の悪いスタッフが2名いる。	申し訳ございません。今後とも満足して利用して頂けるように努力いたします。	1
6	酒の匂いがするスタッフがいた。	スタッフ教育を徹底し、今後そのようなスタッフを確認した場合はスタッフの交代をおこないます。	1
7	ラジオを聴いているスタッフがいた。	スタッフ教育を徹底し、今後そのようなスタッフを確認した場合はスタッフの交代をおこないます。	1

2. 総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	利用料金が高い。	利用料金は、他の施設等を参考にして設定しております。ご理解のほど、よろしく願いいたします。	2
2	利用料金に見合ったサービス内容である。	今後とも満足して利用して頂けるように努力いたします。	1
3	屋内で有人管理の為、安全である。	今後とも満足して利用して頂けるように努力いたします。	1

3. 改善すべきことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車時に隣の自転車との車間が狭く、入出庫しづらい。	ご不便をおかけし申し訳ございません。場内が混みあうことがございますが、入出庫しやすいよう可能な限り自転車の整理を行います。	3
2	満車の時があった。	一部のスペースやフロアが混みあうことがございます。これ以上駐輪スペースを拡大することは困難ですが、可能な限り場内の自転車の整理を行い、スペースの確保に努めます。	1
3	自転車に傷がつくことが多い。	場内での自転車同士の接触等による破損は責任を負いかねますが、可能な限りスペース確保の為、整理整頓を行います。	1
4	虫よけの対策をしてほしい。	現状確認のうえで対応について検討します。	1
5	地下の天井をきれいにしてほしい。	現状確認のうえで対応について検討します。	1
6	場内の駐車枠の線が消えている。	現状確認のうえで対応について検討します。	1

4. その他

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	今後も利用します。	今後とも気持ちよく利用して頂けるように努力いたします。	3
2	利用料金が安く利用しやすい。	ご意見に甘んじることなく、利用者が施設を気持ちよく利用できるよう、今後も取り組みます。	1
3	駐輪したまま放置されている自転車がある。	当駐輪場は放置自転車の保管場所にもなっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	1