

箕面市立かやの広場
(キューズモールふれあいパーク)
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 2 年(2020 年) 9 月

指定管理者

東急不動産 S C マネジメント株式会社

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	大阪府下数ヶ所にて展示会を開催していますが、かやの広場が一番評判が良いです。	利用者の方には、これからもご満足頂けるよう努力してまいります。	1件
2	非常に清潔な施設でイベントを行うことができ、弊社としても成功に向けての大きなポイントとなりました。かやの広場でのイベントはテントを設営しての会場となりますので、雨天時の開催方法を今後も弊社として考えていきたいと思えます。	引き続き、美観維持と認知向上に努め、利用者の皆様に満足頂けるよう努力してまいります。	1件
3	商業施設に限らず他の施設と比べ、予約やその他の対応がとても丁寧で協力的な印象がありとても利用しやすいです。	これからも何卒宜しくお願いたします。	1件
4	広場の地面の凸凹が激しい箇所があることや、夏場に雑草が伸び放題の時があったり、朝一のゴミの散らかり等が気になる点があるので「期待した以上」ではなく「期待どおり」にチェックしました。	令和2年3月に芝生の張り替えを行い、地面の凹凸の改善を図りました。また、広場の環境を良好に保つため、広場を小まめにチェックし、適切に対処いたします。	1件
5	現在の使用料金では十分だと思えます。	使用料金以上の価値を感じて頂けるよう努めてまいります。	1件

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	雑草が長い時期があり少し困ったことがあった。	広場の環境を良好に保つため、広場を小まめにチェックし、適切に対処いたします。	1件
2	駐車場の割引があれば助かります。	今のところ、駐車場の割引は行っておりません。	3件
3	桜の花壇ケムシの駆除はしてほしいです。	利用者様に危害が及ばないよう、適切に対処いたします。	1件

3. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	事務方と警備の方の方針の違いが多く、情報共有がなされていないので戸惑うことがありました。何度か利用するうちに慣れてきますが、最初は戸惑うと思います。	関係者との連携を強化し、利用者様に正確な情報を届けられるよう努めてまいります。	1件
2	現在、気軽に利用できる会場として、非常に重宝しております。今の状況で変わらずにいていただきたいと思います。	引き続き、美観維持と認知向上に努め、利用者の皆様に満足頂けるよう努力してまいります。	1件
3	新駅が開通しても維持して頂きたい。	鉄道の延伸後も、より多くの方にご利用頂けるよう努力してまいります。	1件
4	いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。	引き続き、利用者の皆様に満足頂けるよう努力してまいります。	1件
5	担当者が変わると言うことが変わるのはやめてほしいです。(昔営利と言われ、1,200円払ったことがあり、担当者がしっかりしていれば多く支払うこともなかったため。)	当社の社内事情によって利用者様に迷惑のかからないよう、担当者が変わる場合は、しっかりと社内で共通の認識、理解を徹底いたします。	1件
6	申し込みから料金前払いとなり、2週間前までに振込完了しないといけないのがやりづらい。	できるだけスムーズに手続きを進めてまいりますので、ご協力をお願いします。	1件