

令和元年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立かやの広場（キューズモールふれあいパーク）
指定管理者	東急不動産SCマネジメント株式会社
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日
施設概要	芝生広場
市への納付額	平成31年4月1日から令和2年3月31日 20,587円

2. 事業の実施状況

地域産業の振興に関する業務	地域振興を目的とした非営利の広場利用について減免による広場の利用許可・誘致を行いました。
市民等の交流に関する業務	かやの広場の一般客への開放を行いました。また、イベント開催希望者（企業・団体含む）は利用規約遵守の上、810円（100㎡3時間）より貸し出しました。その他、毎月のまち育て交流会開催による市民の方との意見交流会を実施しました。
イベントの実施（自主事業）	まんどろ火祭り（8月）…市民参加による松明作り、まんどろ火祭りへの参加を通じ伝統行事の復活発展と里山保全の必要性を広く伝えました。 キューズ夏祭り（8月）…キューズモールとの連動企画により、かやの広場では花火を演出し、多くのお客様に楽しんでいただきました。
建築物等の維持管理に関する業務	毎日の定期巡回で目視による点検を実施しました。不良箇所発見次第、施設内共有並びに補修を実施しました。
附属設備の保守点検に関する業務	散水設備・電気設備は専門業者による定期点検を行い、異常があれば適宜修理しました。
備品に関する業務	告知用のB1サイズのイーゼルについて、イベントに応じて内容を適宜更新しました。
修繕に関する業務	毎日の定期巡回で目視による点検を実施しました。不良箇所発見次第、施設内共有並びに補修を行いました。
日常清掃及び定期清掃に関する業務	毎日の警備員による日常清掃のほか、定期清掃を実施しました。
利用者等の安全対策等に関する業務	定期巡回による早期危険（物）発見並びに対応、個人情報取り扱いにつき適正な管理を行いました。
環境保全に関する業務	キューズモール全体の取組みとして、広場並びにその周辺のクリーンキャンペーン等を実施しました。また、倒木対策および適正な芝生管理を行いました。

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

<b>アンケートの結果概要</b>	実施期間：令和2年(2020年)8月 取得部数：9部 結果概要：広場の外部環境など概ね良い評価を頂いています。 イベントの告知強化、芝生の起伏の形状改善について、ご意見が数件ございました。
-------------------	---

#### (2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

<b>取り組みの実施状況</b>	みのおキューズモールHP、共用部へのイーゼルポスター等でイベント予定を掲載し、告知を強化してまいります。
------------------	--

### 4. 収支状況

収入(①)：4,412,510円 支出(②)：4,391,923円 収支(①-②)：20,587円 概況：令和2年(2020年)3月に11件のイベントを予定していたが、コロナ禍の影響により全て中止。収入は、昨年を下回ったが、支出も計画を下回ったため約2万円のプラス(広場利用料収入：昨年対比68.8%)
--

### 5. 指定管理者の自己評価

<p>かやの広場の運営については、概ね利用者様にご好評頂いていると理解しています。</p> <p>●8月に実施した「まんどろ火祭り」は、祭りの参加者が松明を持って千里川沿いを練り歩き、その幻想的な灯りに来場客は魅了されていました。祭りの開始前は屋台やステージイベントが行われ、ステージではダンスパフォーマンスなどで大いに盛り上がりました。伝統行事を後世に伝えるイベントとして、主催団体であるかやの中央まち育て交流会様に、今後も協力させて頂きたいです。</p> <p>●ペットにフォーカスした「わんわんモール」、クライマックスに盛大な花火を打上げる「キューズ夏祭り」など自主事業も高い評価を頂いております。また、箕面商工会議所青年部様と協力して、第2回目となる「箕面イルミナイト」を企画しました。市のマスコットキャラクター「滝ノ道ゆずる」との撮影会や抽選会などにたくさんのご参加をいただき、地域と密着した企画事業になったと感じています。</p> <p>●今後は、イベント利用をきっかけとしてご来場頂いた方に対し、施設のご利用のみならず、キューズモール全体のサービス・イベントをお楽しみいただける環境を提供する事により、今後のご利用に繋げていきたいと考えています。</p>
--