

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

| | |
|---------------|---|
| 施設名 | 箕面市立かやの広場 |
| 指定管理者名 | 東急不動産SCマネジメント株式会社 |
| 開催日 | 令和2年（2020年）9月15日（火） |
| 開催場所 | 箕面市役所 別館6階 B会議室 |
| 合議の出席者 | 富山大学 都市デザイン学部 都市・交通デザイン学科 准教授 猪井 博登 氏 箕面商工会議所 副会頭 松出 末生 氏 NPO法人 かやの中央まち育て交流会 代表 杉本 好玄 氏 イオンスタイル箕面 店長 手塚 富裕 氏 珈琲館箕面店 店長 岡田 学 氏 みのお本通り商店街振興組合 理事長 尾崎 勝之 氏 |

【概要】 別添のとおり

内容

令和2年9月15日（火）に実施した「箕面市立かやの広場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。

1) 指定管理者からの報告

項番1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、指定管理者の自己評価について

項番2：利用者アンケート分析結果について

項番3：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について

項番4：指摘事項改善進捗チェックシート

2) 合議メンバーからの意見及びその回答

- ・項番1や項番2の資料に記載のある「備品」は、全て同じものを指しているのか。

【回答】

項番1は、イベント内容を告知するためのイーゼルを指し、項番2は広場の付属施設を指します。来年度以降は、資料中の「備品」の考え方を統一します。

- ・項番2のアンケート分析結果について、アンケートの回答数が少ないので、「相関性の分析」をする必要がないと思う。

- ・利用者アンケートに記載の問い合わせ先と、みのおキューズモールのHPに掲載している問い合わせ先について、電話番号が異なるが、違いはあるのか。

【回答】

利用者アンケートに記載している問い合わせ先は、みのおキューズモールの総合インフォメーションに繋がる電話番号で、HPに掲載している問い合わせ先は、キューズモールふれあいパーク運営事務局に繋がる電話番号です。

- ・利用者アンケートの結果を、みのおキューズモールのHPに掲載しているが、もっと見やすい所に掲載するべき。

【回答】

掲載場所を再検討します。

- ・利用者アンケートの自由記述の中に、「桜の木の毛虫を駆除してほしい」という主旨の意見があるが、桜の木に毛虫がいることは当たり前のことであり、完全に駆除してしまうというのはやり過ぎだと思う。

- ・コロナウィルスの感染拡大に伴う利用者減を利用して、芝生の養生や雑草の駆除をするべき。

様式 1 1

- ・利用者アンケートの自由記述の中に、「施設警備員と、運営事務局のスタッフとの情報共有がなされていない」という主旨の意見があるが、これは速やかに改善すべき。

【回答】

関係者との連携を強化し、お客様に正確な情報を届けられるよう努めます。

3) 総評

広場内にある桜の木の管理や芝生の養生、雑草の駆除に対するご意見をいただき、今後の施設運営における課題として認識いたしました。

また、運営事務局のスタッフの情報共有不足についてのご意見をいただき、関係者との連携強化の必要性を認識しました。

その他、施設の安全性や施設の利用のしやすさ等について良好なご意見をいただいております。総じて指定管理者として円滑な運営を行っている、市として評価いたします。