

## 箕面市立船場広場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 6 年(2024 年)10 月

指定管理者

PFI 箕面駅前施設サービス株式会社

### 1. 本施設の総合的な印象について

| 項 | ご意見（要約）                                    | 考え                            | 件数  |
|---|--------------------------------------------|-------------------------------|-----|
| 1 | 職員の対応など非常に満足している。                          | ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう努めます。 | 1 件 |
| 2 | 来場者のアクセスがよく、広さも十分あるため大規模イベントであっても安全に開催できた。 | ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう努めます。 | 1 件 |
| 3 | 緑地ブースもありゆっくりとした時間が過ごせる。                    | 今後も快適な空間をご提供できるよう努めます。        | 1 件 |

### 2. 各エリアをご利用になった感想

| 項 | ご意見（要約）                          | 考え                              | 件数  |
|---|----------------------------------|---------------------------------|-----|
| 1 | キレイで使いやすい。                       | ありがとうございます。今後も美観維持に努めます。        | 1 件 |
| 2 | 夜間の照明の暗さは、年配者にとって少し、しんどいのではないかと。 | 構造上の改善は難しいため、清掃・巡回を強化し安全面に努めます。 | 1 件 |

### 3. 改善すべき点、今後取り組んだほうが良いと思われたことについて

| 項 | ご意見（要約）                                                                | 考え                              | 件数  |
|---|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----|
| 1 | 雨天時の足元の悪さが少し気になる。                                                      | 構造上の改善は難しい為、運用面で対応しております。       | 1 件 |
| 2 | イベントによっては利用時間の延長が出来れば良いのではないかと。                                        | ご利用者様のご要望により柔軟に対応させて頂いております。    | 1 件 |
| 3 | 駅開業後、人流が変わった事を実感している。今後、広場での飲酒等が増える事も予想されるため、衛生面、治安面でも現状維持を目標に運営して欲しい。 | 構造上の改善は難しいため、清掃・巡回を強化し安全面に努めます。 | 1 件 |

#### 4. その他、自由意見について

| 項 | ご意見（要約）                     | 考え                                 | 件数  |
|---|-----------------------------|------------------------------------|-----|
| 1 | 多くの方に参加いただける周知イベントがあればうれしい。 | 船場広場ホームページ内で開催イベントの告知を行う準備をしております。 | 1 件 |
| 2 | 大きいサイズの物品搬入が簡易に出来ればありがたい。   | 荷物は駅舎エレベーターでの搬入となっておりますのでご利用ください。  | 1 件 |
| 3 | 利用許可等、迅速な対応でありがたい。          | 今後も迅速な対応を心がけます。                    | 1 件 |