

箕面市立船場広場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 5 年(2023 年)10 月

指定管理者

PFI 箕面駅前施設サービス株式会社

1. 本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	清潔感と都市型緑地で景観が良い。	ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう努力いたします。	1 件
2	職員の対応など非常に満足している。	ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう努力いたします。。	1 件
3	階段がきつい、EV が遠いなど公共施設であるみんな優しい場所であるかは現在の段階では疑問が残る。	新駅開業後は駅舎側 EV、エスカレーターの運用が開始されます。	1 件

2. 各エリアをご利用になった感想

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	キレイで使いやすい	ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう努力いたします。	1 件
2	初期にあった騒音問題は取あえず鎮火しているが、今後立ち並ぶマンションはどうなるか不安点はある。	大規模イベントご利用前の打合せ段階において周辺自治体及び管理団体との合意形成を目指します。	1 件

3. 改善すべき点、今後取り組んだほうが良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	定期的にイベントを開催して欲しい。	今後の検討課題とさせていただきます。	1 件
2	季節が感じられる公園であって欲しい。	周辺の開発が落ち着き次第、季節感が感じられる公園となるよう努めます。	1 件
3	搬出入が簡易に出来るとありがたい。	施設の構造上、改善は難しいです。	1 件
4	今後のアンケートは WEB で行って欲しい。	次年度より WEB でのアンケートを導入いたします。	1 件