

箕面市立船場広場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和4年(2022年)10月

指定管理者

PFI 箕面駅前施設サービス株式会社

1. 本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	きれいでとても好印象	ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう努力いたします。	1件
2	雨水のはけが悪く高齢者が滑りそうで怖い	構造上の改善は難しい為、運用面での検討を致します。	1件
3	イメージ通り	ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう努力いたします。	1件
4	予約の手続きについて毎回親切丁寧に対応いただき感謝している	ありがとうございます。今後も丁寧な対応を心がけます。	1件

2. 各エリアをご利用になった感想

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	通路がキレイで気持ちよかった	ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう努力いたします。	1件
2	いつもキレイにしてくれている	ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう努力いたします。	1件
3	電気設備があれば利用したい	電気設備は仮設分電盤をご用意いただければご利用可能です。	1件
4			
5			

3. 改善すべき点、今後取り組んだほうが良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	バリアフリーに対応していない	文化芸能劇場側エレベーターが24時間稼働しておりますので其方をご利用ください。	1件
2	通路が分かり難い	案内サインの追加などを検討いたします。	1件
3	雨水の水はけが悪い	構造上の改善は難しい為、運用面での検討をいたします。	1件
4			
5			

3. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	既設のステージが利用しにくい、使用用途がわからない	構造上の改善は難しい為、より良い使用用途を検討いたします。	1件
2			
3			
4			