

項番2

箕面市立箕面船場広場
利用者アンケート分析結果

令和5年(2023年)10月

指定管理者

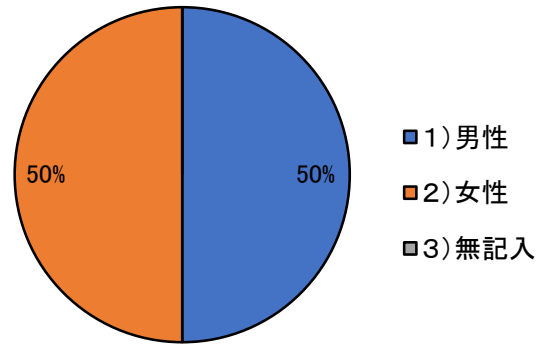
PFI箕面船場まちづくり株式会社

令和4年度 箕面市立船場広場 利用者アンケート 集計結果

1. あなた自身のことをお聞かせください。

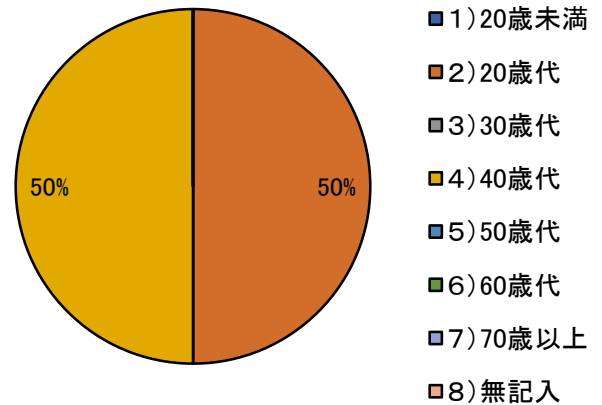
(1) 性別

1) 男性	1	50%
2) 女性	1	50%
3) 無記入	0	0%
合計	2	100%



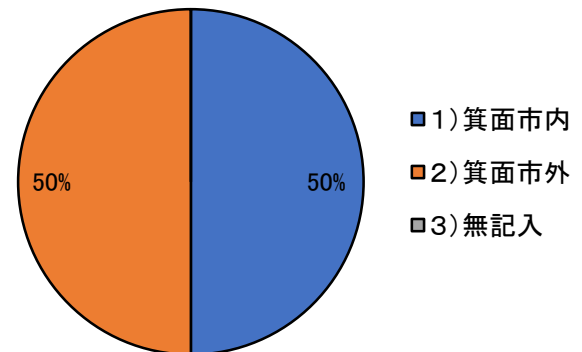
(2) 年齢

1) 20歳未満	0	0%
2) 20歳代	1	50%
3) 30歳代	0	0%
4) 40歳代	1	50%
5) 50歳代	0	0%
6) 60歳代	0	0%
7) 70歳以上	0	0%
8) 無記入	0	0%
合計	2	100%



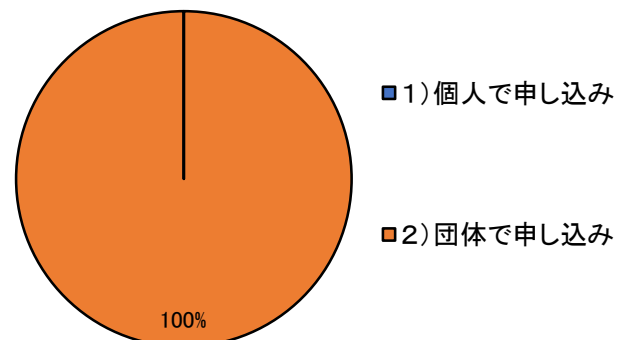
(3) お住まい

1) 箕面市内	1	50%
2) 箕面市外	1	50%
3) 無記入	0	0%
合計	2	100%



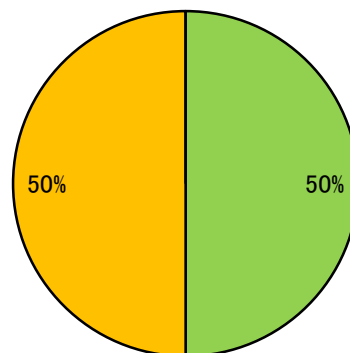
(4) 本施設の形態

1) 個人で申し込み	0	0%
2) 団体で申し込み	2	100%
合計	2	100%



(5) 利用交通機関

1) 自動車	0	0%
2) バイク・自転車	0	0%
3) オレンジゆずるバス	0	0%
4) バス(阪急)	1	50%
5) 徒歩	1	50%
6) その他	0	0%
合計	2	100%



- 1) 自動車
- 2) バイク・自転車
- 3) オレンジゆずるバス
- 4) バス(阪急)
- 5) 徒歩
- 6) その他

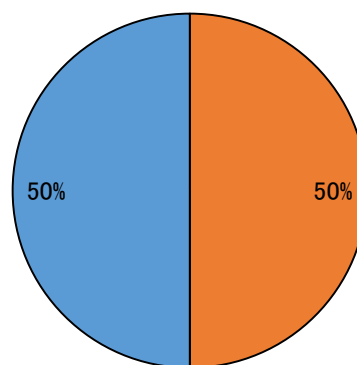
(6) 本施設の利用目的

1) 大阪大学夏祭り
2) ラジオ体操

(7) 利用エリア

1) A	0	0%
2) B	1	50%
3) C	0	0%
4) D	0	0%
5) 全て	1	50%
合計	2	100%

(複数回答可)



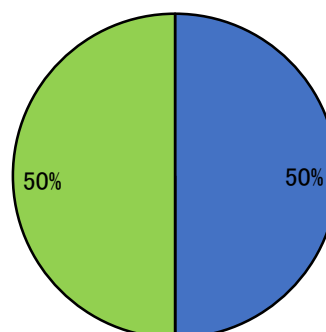
- 1) A
- 2) B
- 3) C
- 4) D
- 5) 全て

2. 利用時間について

※利用可能時間10:00~17:00

1) 今のままでよい	1	50%
2) 開始時間を早めてほしい	0	0%
3) 終了時間を延ばしてほしい	1	50%
合計	2	100%

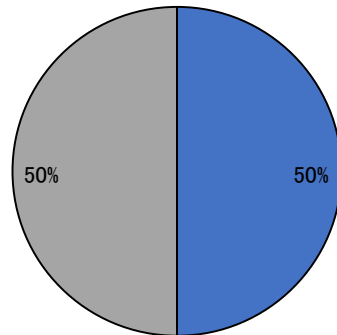
※理由や具体的な時間のご記入をお願いします
・19時ごろまで使用できるといいと思う。



- 1) 今のままでよい
- 2) 開始時間を早めてほしい
- 3) 終了時間を延ばしてほしい

3. 利用日数の制限について(現在7日間(準備から片付けの日数含む))

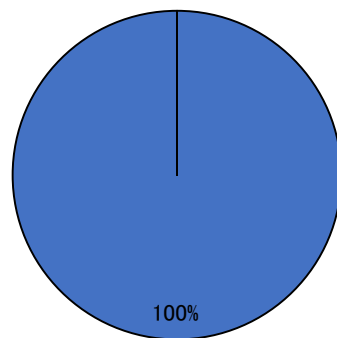
1)今のままでよい	1	50%
2)空きがあるなら追加で申し込み可能としてほしい	0	0%
3)その他	1	50%
合計	2	100%



- 1)今のままでよい
- 2)空きがあるなら追加で申し込み可能としてほしい
- 3)その他

4. 利用料金について

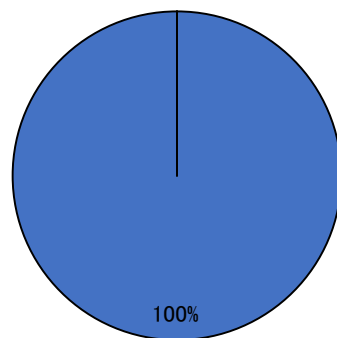
1)適正価格だと思う	2	100%
2)安い	0	0%
3)高い	0	0%
4)未回答	0	0%
合計	2	100%



- 1)適正価格だと思う
- 2)安い
- 3)高い
- 4)未回答

5. キャンセル料の金額について

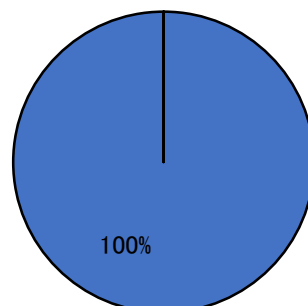
1)適正価格だと思う	2	100%
2)安い	0	0%
3)高い	0	0%
4)未回答	0	0%
合計	2	100%



- 1)適正価格だと思う
- 2)安い
- 3)高い
- 4)未回答

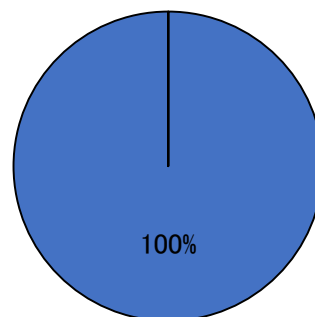
6. 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

1)施設の清潔さ	4 満足	2	100%
	3 ↑	0	0%
	2 ↓	0	0%
	1不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		2	100%



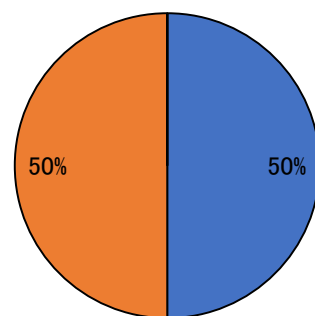
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

2)施設の安全性	4 満足	2	100%
	3 ↑	0	0%
	2 ↓	0	0%
	1不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		2	100%



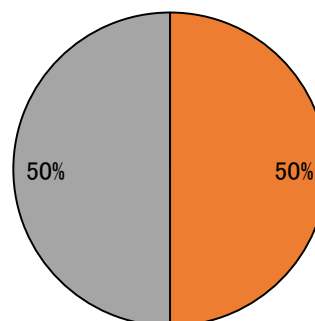
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

3)設備(備品の充実感)	4 満足	1	50%
	3 ↑	1	50%
	2 ↓	0	0%
	1不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		2	100%



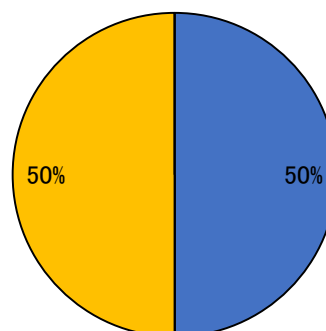
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

4)施設の利用しやすさ	4 満足	0	0%
	3 ↑	1	50%
	2 ↓	1	50%
	1不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		2	100%



- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

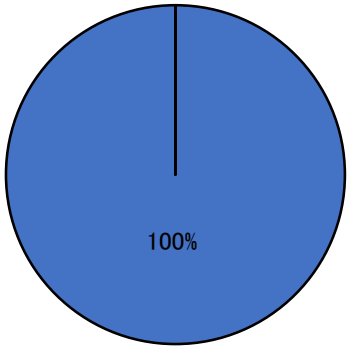
5)バリアフリーへの対応	4 満足	1	50%
	3 ↑	0	0%
	2 ↓	0	0%
	1不満足	1	50%
	無記入	0	0%
合計		2	100%



- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

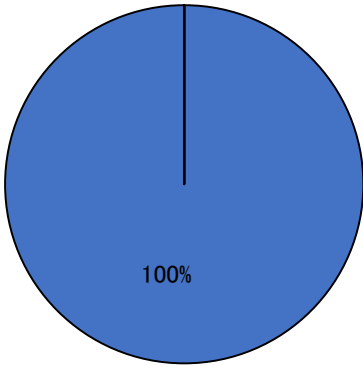
7. 施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

1)施設管理員 の接客の良さ	4 満足	2	100%
	3 ↑	0	0%
	2 ↓	0	0%
	1不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		2	100%



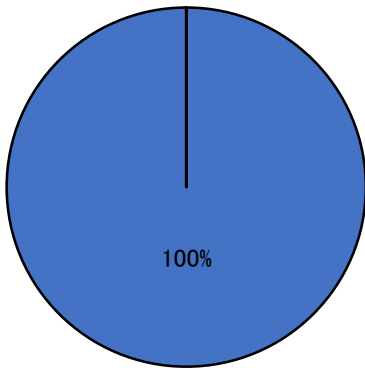
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

2)予約の受付 方法の便利さ	4 満足	2	100%
	3 ↑	0	0%
	2 ↓	0	0%
	1不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		2	100%



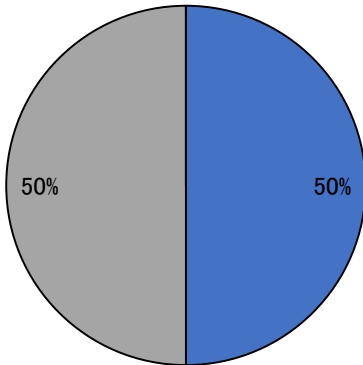
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

3)支払い方法 の便利さ	4 満足	2	100%
	3 ↑	0	0%
	2 ↓	0	0%
	1不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		2	100%



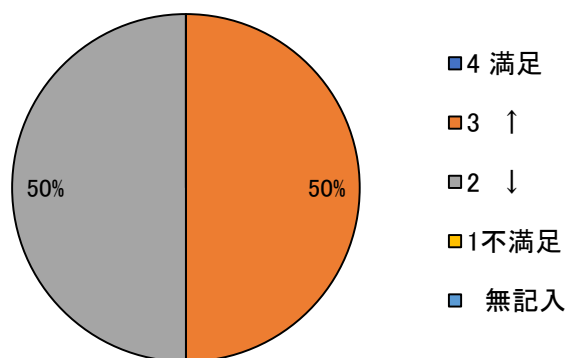
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

4)案内表示の 分かりやすさ	4 満足	1	50%
	3 ↑	0	0%
	2 ↓	1	50%
	1不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		2	100%



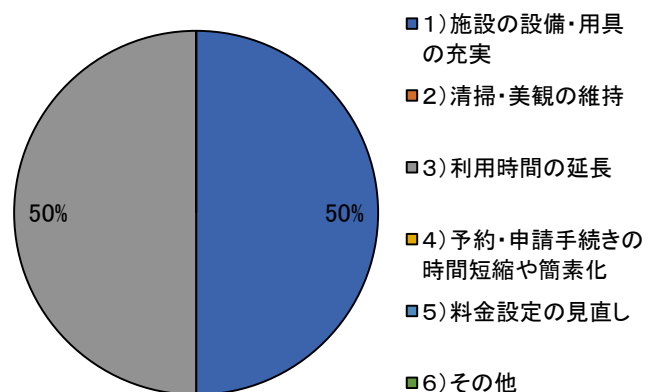
- 4 満足
- 3 ↑
- 2 ↓
- 1不満足
- 無記入

5) 搬入経路・方法の便利さ	4 満足	0	0%
	3 ↑	1	50%
	2 ↓	1	50%
	1 不満足	0	0%
	無記入	0	0%
合計		2	100%



8. 今後本施設にどのような運営を望みますか(複数回答可)

1) 施設の設備・用具の充実	1	50%
2) 清掃・美観の維持	0	0%
3) 利用時間の延長	1	50%
4) 予約・申請手続きの時間短縮や簡素化	0	0%
5) 料金設定の見直し	0	0%
6) その他	0	0%
合計	2	100%



9. あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

1) 期待した以上に良かった	1	50%
2) 期待どおりだった	1	50%
3) 期待以下だった	0	0%
4) 無記入	0	0%
合計	2	100%

