

様式11

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立箕面駅前第一駐車場 箕面市立箕面駅前第二駐車場 箕面市箕面駐輪場
指定管理者名	箕面駅前パーキングサービス株式会社
開催日	令和3年（2021年）10月4日（月）
開催場所	箕面市役所 本館2階 特別会議室
合議の出席者	箕面商工会議所 副会頭 松出 末生 氏 桜井商店会事業協同組合 代表理事 兼古 清司 氏 NPO法人 かやの中央まち育て交流会 代表 杉本 好玄 氏 珈琲館箕面店 店長 岡田 学 氏 みのお本通り商店街振興組合 副理事長 山本 隆祥 氏

【概要】別添のとおり

内容	<p>令和3年10月4日（月）に実施した「箕面市立箕面駅前第一駐車場、箕面市立箕面駅前第二駐車場・箕面市立箕面駐輪場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。</p> <p>1) 指定管理者からの報告</p> <p>項番1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、指定管理者の自己評価について</p> <p>項番2：利用者アンケート分析結果について</p> <p>項番3：利用者アンケートに対する指定管理者の考え方・対応について</p> <p>項番4：指摘事項改善進捗チェックシート</p> <p>2) 合議メンバーからの意見及びその回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染対策として、どのような対策を実施しているか。 【管理者回答】 現場スタッフのマスク着用、手指の消毒、ソーシャルディスタンスの確保の徹底、受付窓口への感染防止ビニールの設置により、対策を実施しています。 なお、現段階では現場スタッフから感染者は出でておらず、今日時点で、スタッフ全員の2回目のワクチン接種が完了しています。 ・エレベーターや自動販売機など、利用者が共通して触れる場所の消毒作業を行っているか。 【管理者回答】 現時点では、消毒作業は実施していません。 本日いただいたご指摘を踏まえ、今後対応を検討します。 ・「防災・緊急対応マニュアル」を策定とあるが、防災訓練は実施しているか。 【管理者回答】 現時点では、防災訓練は実施していません。 ・市の市民安全政策室が主導となり、毎年1月17日（阪神淡路大震災発生日）に防災訓練を実施しているので参加してはどうか。 【管理者回答】 ご助言いただきありがとうございます。 今後検討します。 ・第二駐車場の駐車枠の拡幅について、これは市が対応すべき課題であると考えるが、市の考え方はどうか。 【市回答】 本件については、昨年度の合議でも同様のご意見をいただいており、市と指定管理者で駐車枠の拡幅について検討しましたが、定期利用車が満車であり、かつキャンセル待ちが続いている状況を考慮すると、駐車枠を拡幅するために駐車可能台数を減少させること、またその作業のために駐車場の利用を制限することは、利用者の利便性を損なう可能性があると考えています。以上のことから、今すぐに対応することは難しく、長期的な課題として対応を検討していきたいと考えています。 ・駐車可能台数を減らしても、駐車枠を拡幅するべき。
----	---

様式1 1

- ・第二駐車場西側のピンコロ石舗装の外通路について、舗装の改善は市が対応すべきものであると考えるが、市の考えはどうか。

【市回答】

駐車場東側の通路及び入口は、車いすのかたでも利用いただけるようバリアフリー対応しておりますので、駐車場利用者の動線は一定確保されていると考えます。その上で、西側のピンコロ石の歩道については、貼り紙を掲示し利用者に注意喚起を行っています。

- ・ピンコロ石舗装について、怪我人が出てからでは遅いので、前向きに改善策を検討してほしい。
- ・第二駐車場の定期利用がキャンセル待ちの状態であることだが、「期限切れの定期券を更新したい」という申し出があった場合は、どのように対応するのか。

【管理者回答】

更新受付期間内に更新の手続きがなされなかった場合は、新規扱いとなり、キャンセル待ちの列に加わってもらうことになります。

- ・第二駐車場の定期利用がキャンセル待ちの状態であることだが、なぜ利用者数が増加したのか。

【管理者回答】

令和元年度に料金改定を行い、第二駐車場の定期利用の料金を下げたこと、及び屋根の有無によって定期料金に差をつけたことにより、定期利用者が増加したものと考えています。

- ・資料3ページの「コーディネート業務⑥事業への協賛」について、コロナ渦においても全ての事業でそれぞれ活動を行ったのか。もし、活動を行ったもの、行わなかったものが混在しているのなら、活動を行ったもののみを記載する方が良いのでは。

【管理者回答】

来年度以降、実際に活動を行ったもののみ記載するようにします。

- ・7ページ「(7) 本施設の利用頻度」について、「ほぼ毎日」と「週2~5回」の違いは何か。

【管理者回答】

「ほぼ毎日」は全日定期券の利用者が、「週2~5回」は平日定期券の利用者が回答することを想定しています。

- ・8ページ「設問2 当駐車場を知ったきっかけをお聞かせください。」について、「インターネット」とは何を指すのか。

【管理者回答】

当駐車場の情報を掲載している市ホームページや、箕面駅前パーキングサービスの代表企業である大和リース(株)のホームページを指します。

- ・利用者アンケートの結果は、利用者や市民が見られるようになっているか。

【管理者回答】

利用者がアンケート結果を見られるよう、一定期間、施設に掲示しています。

様式11

【市回答】

利用者アンケートの結果を含めて、合議で用いた資料は、合議の概要とあわせて市ホームページで公表します。

- 利用者アンケートについて、インターネット上でアンケートを作成し、QRコードからアクセスして回答できるようにするとか、アンケートに回答していただいた方には割引券を渡すなどにより、アンケートの回収数を増やすことを目指すべきでは。

【市回答】

いただいたご意見も参考にしながら、できるだけ多くの方にアンケートに回答いただける方法を検討します。

3) 総評

今回の合議では、駐車場の構造の改善に関するご意見や、資料の内容などに関するご意見を多くいただきました。駐車場の構造の改善については、施設の安全性と利便性を確保する必要があるため、引き続き、改善に向けて市と指定管理者で協議・検討を進める必要があると認識しました。資料の内容に関するご意見については、来年度以降の資料作成に活かしていきたいと考えます。

なお、施設運営としてはおおむね良好な評価をいただき、総合的には指定管理者として円滑な運営を行っていると市として評価します。

以上