

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立箕面駅前第一駐車場 箕面市立箕面駅前第二駐車場 箕面市箕面駐輪場
指定管理者名	箕面駅前パーキングサービス株式会社
開催日	令和5年（2023年）10月3日（火）
開催場所	箕面市役所 別館6階 A会議室
合議の出席者	箕面商工会議所 副会頭 イオンスタイル箕面 店長 みのお本通り商店街振興組合 理事長 こどもの都市 Mini Mi~no 代表 松出 末生 氏 米谷 正博 氏 尾崎 勝之 氏 飯田 ひとみ 氏

【概要】別添のとおり

<p>内容</p>	<p>令和5年10月3日（火）に実施した「箕面市立箕面駅前第一駐車場、箕面市立箕面駅前第二駐車場・箕面市立箕面駐輪場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。</p> <p>1) 指定管理者からの報告</p> <p>項番1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、指定管理者の自己評価について</p> <p>項番2：利用者アンケート分析結果について</p> <p>項番3：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について</p> <p>項番4：指摘事項改善進捗チェックシート</p> <p>2) 合議メンバーからの意見及びその回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第一駐車場、第二駐車場の定期利用のために問い合わせたら何十人待ちと言われた。利用したいが停められないのか。 また定期の方でも満車だったら入れないと聞いているが実際はどうか。 【管理者回答】 第一駐輪場では40台ほどの定期利用待ちがあり、月に5台ほどの入れ替わりがあります。第二駐車場では50台前後の定期利用待ちがあり、月に3～5台ほど入れ変わりがありません。お待ちいただくことにはなるが定期利用もご利用頂けます。 定期の方が満車では入れないのは年間で紅葉時期の繁忙期の数日のみで、そこ以外は通常どおり使用いただけます。どうしてもというときは第二駐車場をご案内しています。 ・南側に精算機や入り口を設置する予定は無いのか。 利用者がサンプラザに流れるように駐車場が出来ている。箕面の市の駐車場なので観光利用だけでなく南側からの利用にも対応できるようにしてほしい。 【管理者回答】 南側は車路があり、対応は難しいと考えています。西側に2箇所、東側に1箇所入り口を整備しており、サンプラザ側以外の動線も確保しています。 ・サンプラザの建て替えで駐輪場に影響は無いのか。 【管理者回答】 定期券販売を都市開発に委託しており、サンプラザ解体中は販売場所が無くなるので、販売場所について検討いたします。 ・レンタサイクルは主にどんな用途で借りられているのか。 【管理者回答】 平日はお仕事で駅から遠いところに訪問するときに利用する方が多く、土日に関しては観光目的で使用する方がほとんどです。 ・第二駐車場の駐車枠拡幅に関して、市としては今後も対応は出来ないという理解で良いか。 【市回答】 拡幅によって駐車可能台数の絶対数が減ってしまうことで利用者の利便性を損なう可能性があると考えているので対応は不可と考えています。
-----------	--

様式 1 1

- 第二駐車場の駐車枠拡幅に関して、市としては駐車枠は狭いと考えているのか。

【市回答】

昭和63年からオープンしている駐車場で古い施設になります。枠自体は昔の基準で作られているものであり、最新の駐車場に比べると狭くなっているのは事実です。ただ、枠を広くすると全体の駐車台数が減ってしまうため、拡幅は現時点考えていません。平成28年度に大規模改修をしていますが、次の改修等のタイミングで駐車可能台数を減らしても枠を拡幅するかどうかについては検討していきたいと考えています。

- 第二駐車場西側通路のピンコロ石については、自転車が通るため危ないから対応しないように見受けられる。通行止めを設置するまでしなくても、案内等の注意喚起で自転車の通行に関するマナーは守られると思う。自転車の通行を危惧するよりも障害者の通行動線確保を優先する方が良いのでは無いかと思う。

【市回答】

当件に関してはバリアフリーと安全性という観点で検討いたしました。西側通路においては狭いところで1mほどの通路幅しか無く。人と車椅子が離合するのに十分な幅を確保できていないためバリアフリーの観点で対応は難しいと考えています。併せて自転車の通り抜けを抑制できないため、安全性の観点からも対応は難しいと考えています。

3) 総評

今回の合議では、駐車場の構造等の改善に関するご意見を多くいただきました。駐車場の構造の改善については、施設の安全性と利便性を確保するため、次回の改修等のタイミングに向けて引き続き、市と指定管理者で協議・検討を進める必要があると認識しました。

なお、施設運営としてはおおむね良好な評価をいただき、総合的には指定管理者として円滑な運営を行っているとし市として評価します。

以上