

項番3-3

箕面市立箕面駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和3年(2021年)6月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	スタッフの親切・丁寧な対応。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	10
2	挨拶が出来ていて、明るい。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	設備がよい。(広くて、きれい、明るい。)	これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	2
2	スタッフの対応が明るく親切。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2
3	24時間空いている事	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
4	料金が安い	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
5	夜間駐輪ができ助かります。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1
6	満足しています	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2

「改善すべきと思われる」こと。今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	北側非常階段 雨の日は水が溜まって危険、滑る改善して下さい。	ご意見ありがとうございます。今後状況を調査したうえで、対策を検討いたします。	1
2	自動二輪、一時預かり場所が少ない	ご意見ありがとうございます。箕面市と協議し自動二輪のエリア拡大について検討しております。	1
4	大型バイクのとめる場所を増やしてほしい	ご意見ありがとうございます。箕面市と協議し自動二輪のエリア拡大について検討しております。	1
5	自動二輪用の両替機が欲しい	ご意見ありがとうございます。管理窓口にて両替対応いたします。	1