

箕面市立箕面駐輪場 利用者アンケート

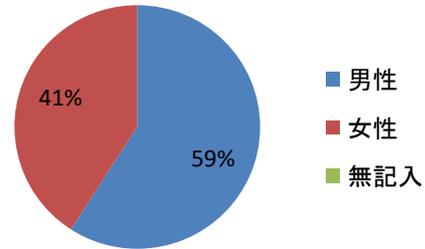
実施期間	令和4年2月22日～令和4年3月30日
回収件数	22件

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

(1)性別

回答数

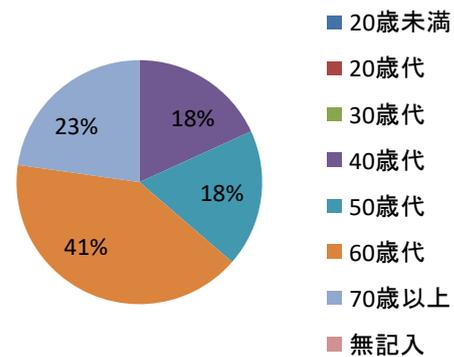
男性	13	59%
女性	9	41%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(2)年齢

回答数

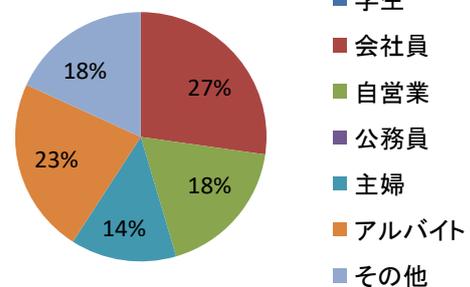
20歳未満	0	0%
20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
40歳代	4	18%
50歳代	4	18%
60歳代	9	41%
70歳以上	5	23%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(3)ご職業

回答数

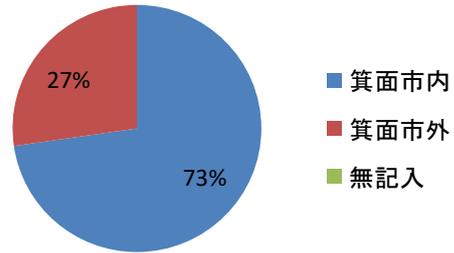
学生	0	0%
会社員	6	27%
自営業	4	18%
公務員	0	0%
主婦	3	14%
アルバイト	5	23%
その他	4	18%
合計	22	100%



(4)お住まい

回答数

箕面市内	16	73%
箕面市外	6	27%
無記入	0	0%
合計	22	100%



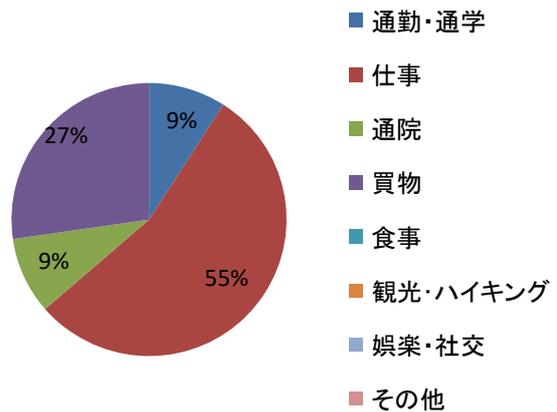
箕面市内からの利用者内訳

牧落	無記入	1
牧落	3丁目	1
如意谷	無記入	1
西小路	2丁目	1
新稲	5丁目	1
箕面	4丁目	1
稲	2丁目	1
桜井	無記入	1
桜ヶ丘	無記入	0
箕面	2丁目	1
坊島	無記入	0
桜ヶ丘	2丁目	0
如意谷	4丁目	0
箕面	5丁目	1
無記入		6
合計		16

(5)本施設の利用目的

回答数(複数回答有り)

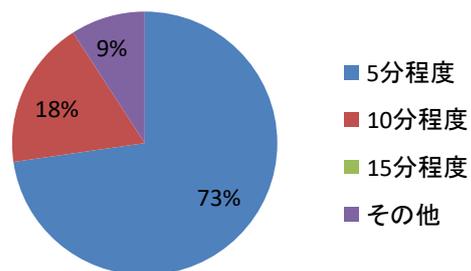
通勤・通学	2	9%
仕事	12	55%
通院	2	9%
買物	6	27%
食事	0	0%
観光・ハイキング	0	0%
娯楽・社交	0	0%
その他	0	0%
合計	22	100%



(6)本施設から目的地までの所要時間

回答数

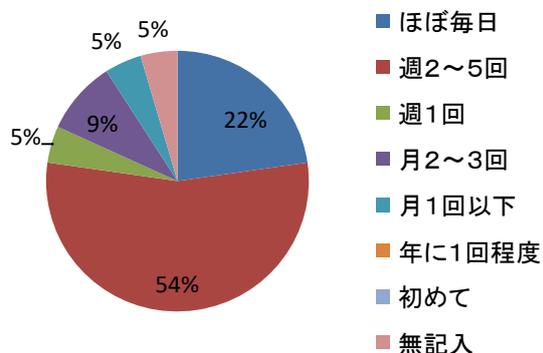
5分程度	16	73%
10分程度	4	18%
15分程度	0	0%
その他	2	9%
合計	22	100%



(7)本施設の利用頻度

回答数

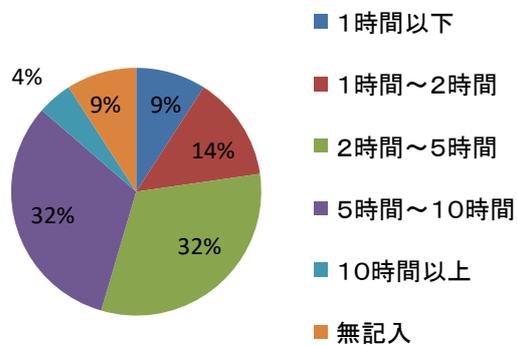
ほぼ毎日	5	22%
週2~5回	12	54%
週1回	1	5%
月2~3回	2	9%
月1回以下	1	5%
年に1回程度	0	0%
初めて	0	0%
無記入	1	5%
合計	22	100%



(8)本施設の利用時間

回答数

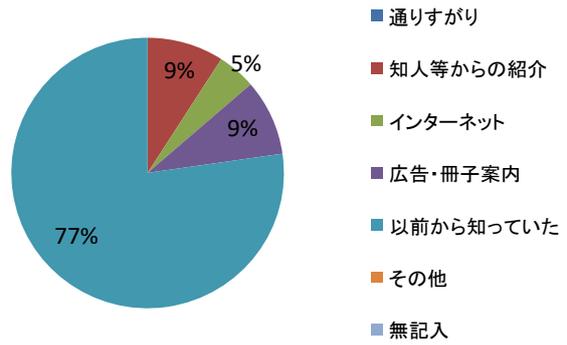
1時間以下	2	9%
1時間~2時間	3	14%
2時間~5時間	7	32%
5時間~10時間	7	32%
10時間以上	1	4%
無記入	2	9%
合計	22	100%



設問2 当駐輪場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数

通りすがり	0	0%
知人等からの紹介	2	9%
インターネット	1	5%
広告・冊子案内	2	9%
以前から知っていた	17	77%
その他	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%

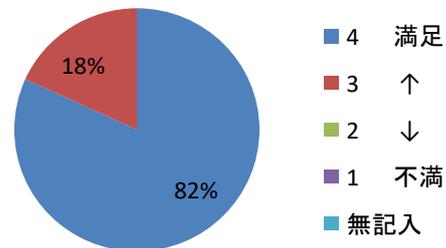


設問3 本施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください。

(1)施設の清潔さ

回答数

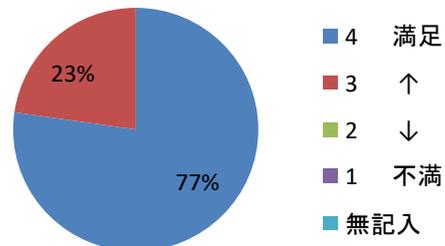
4 満足	18	82%
3 ↑	4	18%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(2)施設の安全性

回答数

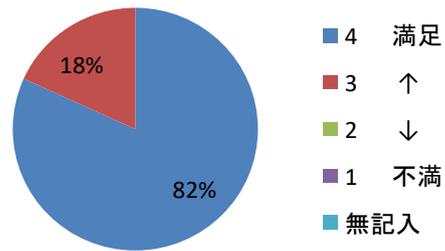
4 満足	17	77%
3 ↑	5	23%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(3)施設の利便性

回答数

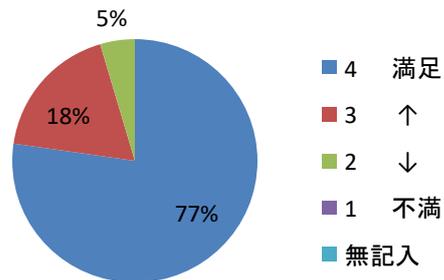
4 満足	18	82%
3 ↑	4	18%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(4)施設の案内表示の分かりやすさ

回答数

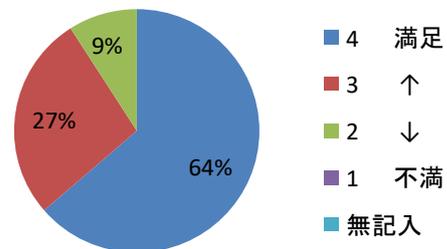
4 満足	17	77%
3 ↑	4	18%
2 ↓	1	5%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



(5)施設のバリアフリー対応

回答数

4 満足	14	64%
3 ↑	6	27%
2 ↓	2	9%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%

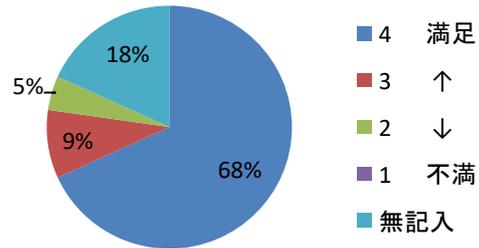


設問4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1) スタッフの対応

回答数

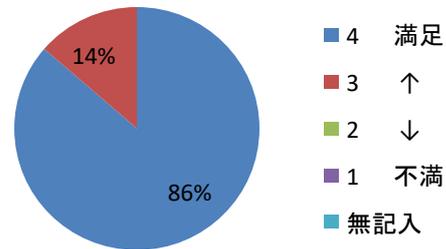
4 満足	15	68%
3 ↑	2	9%
2 ↓	1	5%
1 不満	0	0%
無記入	4	18%
合計	22	100%



(2) 料金設定

回答数

4 満足	19	86%
3 ↑	3	14%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%

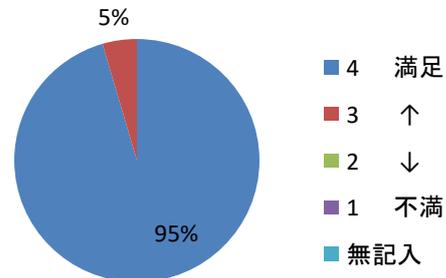


(3) 営業時間

回答数

回答数

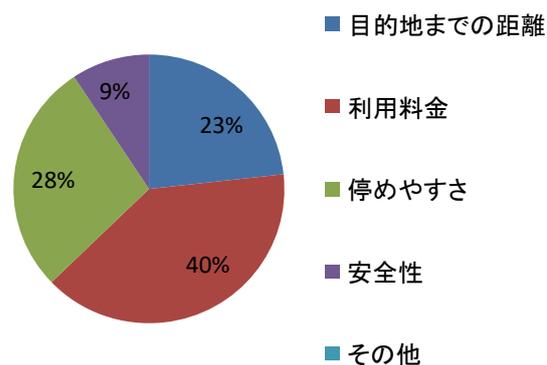
4 満足	21	95%
3 ↑	1	5%
2 ↓	0	0%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



設問5 あなたの駐輪場を選ぶ基準をお聞かせください。

回答数(複数回答有り)

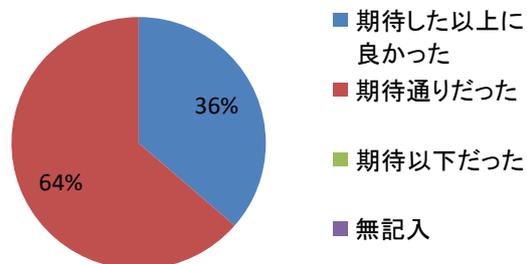
目的地までの距離	10	23%
利用料金	17	40%
停めやすさ	12	28%
安全性	4	9%
その他	0	0%
合計	43	100%



設問6 あなたが持っている当駐輪場への総合的な印象について、一つだけ回答して下さい。

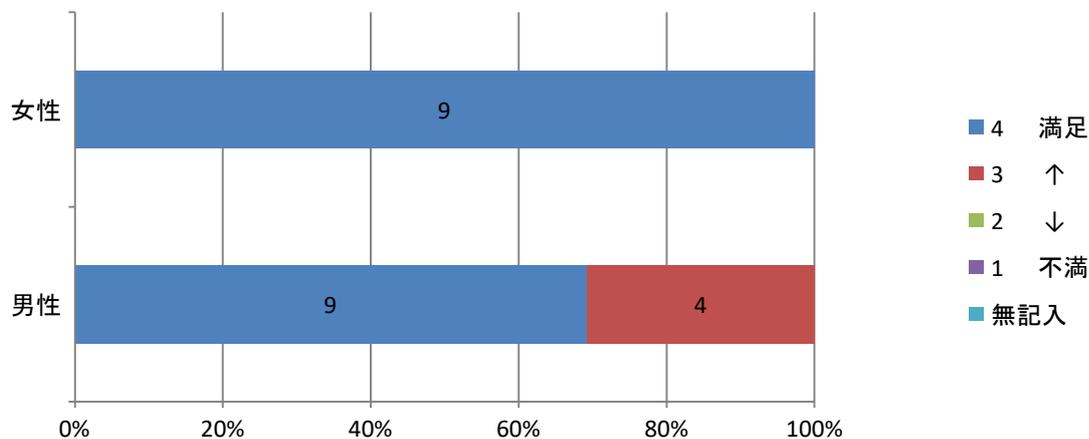
回答数

期待した以上に良かった	8	36%
期待通りだった	14	64%
期待以下だった	0	0%
無記入	0	0%
合計	22	100%



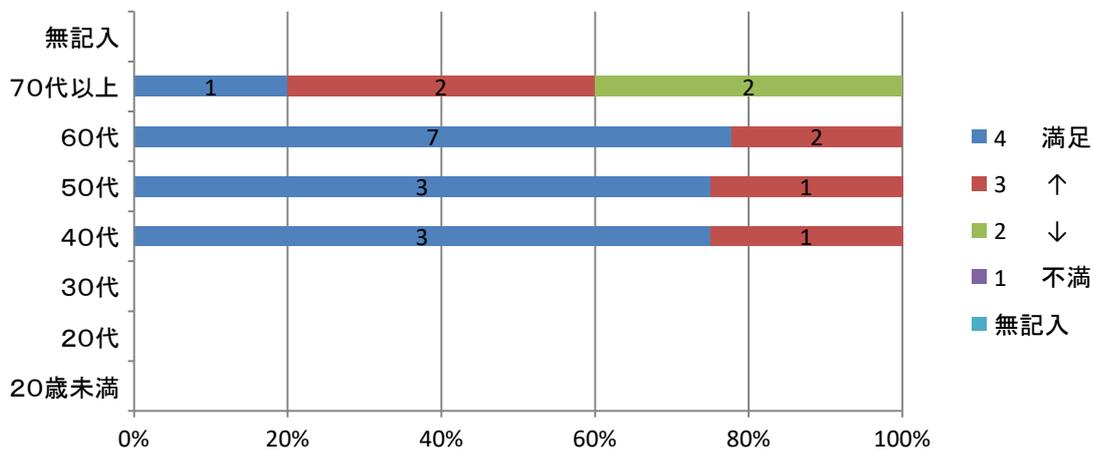
性別と清潔さ
回答数

	男性	女性
4 満足	9	9
3 ↑	4	0
2 ↓	0	0
1 不満	0	0
無記入	0	0



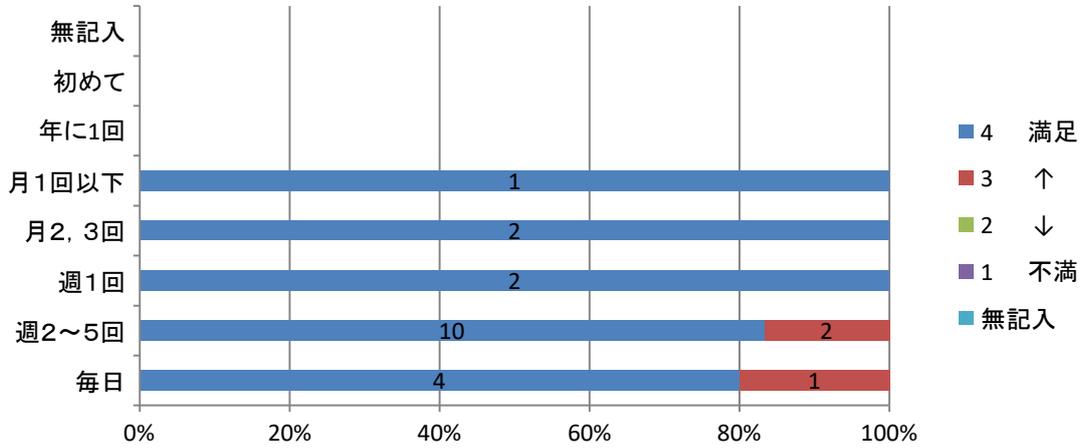
年齢とバリアフリー
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	3	3	7	1	0
3 ↑	0	0	0	1	1	2	2	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	2	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



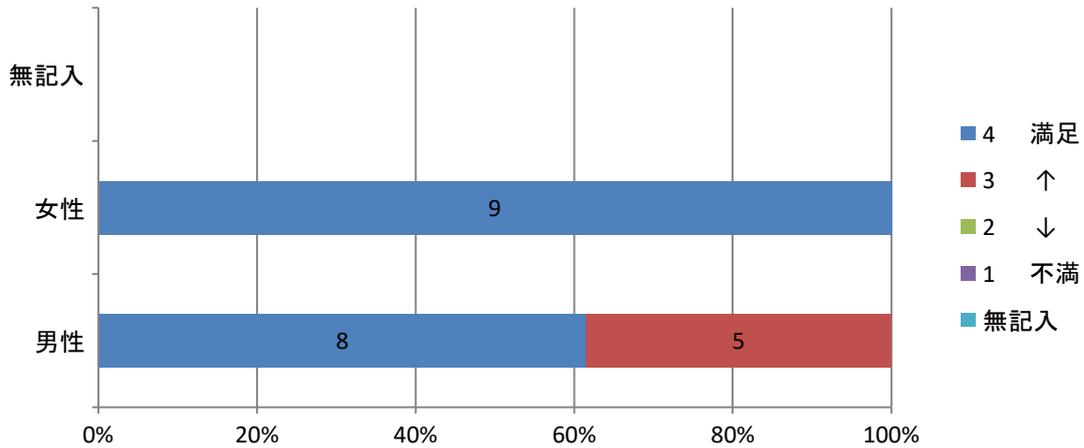
利用頻度と料金設定満足度
回答数

	毎日	週2~5回	週1回	月2, 3回	月1回以下	年に1回	初めて	無記入
4 満足	4	10	2	2	1	0	0	0
3 ↑	1	2	0	0	0	0	0	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0		0	0	0	0	0	0



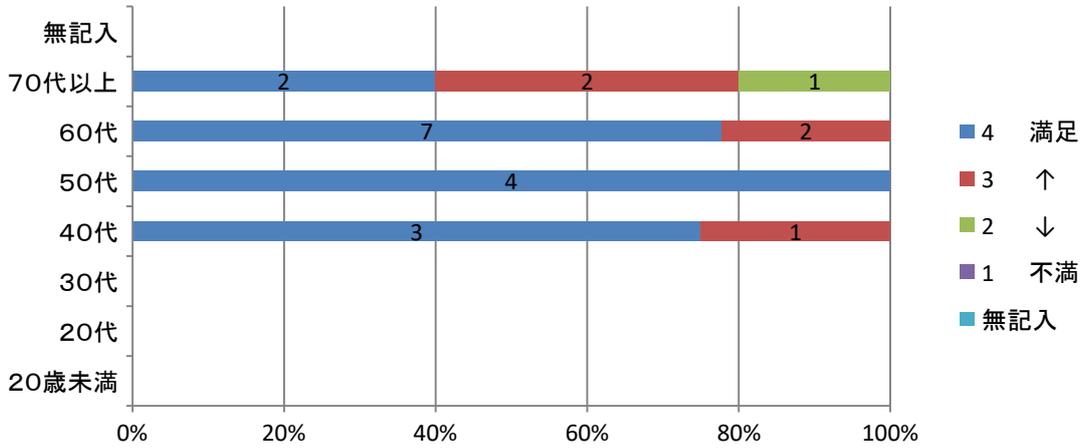
性別と安全性
回答数

	男性	女性	無記入
4 満足	8	9	0
3 ↑	5	0	0
2 ↓	0	0	0
1 不満	0	0	0
無記入	0	0	0



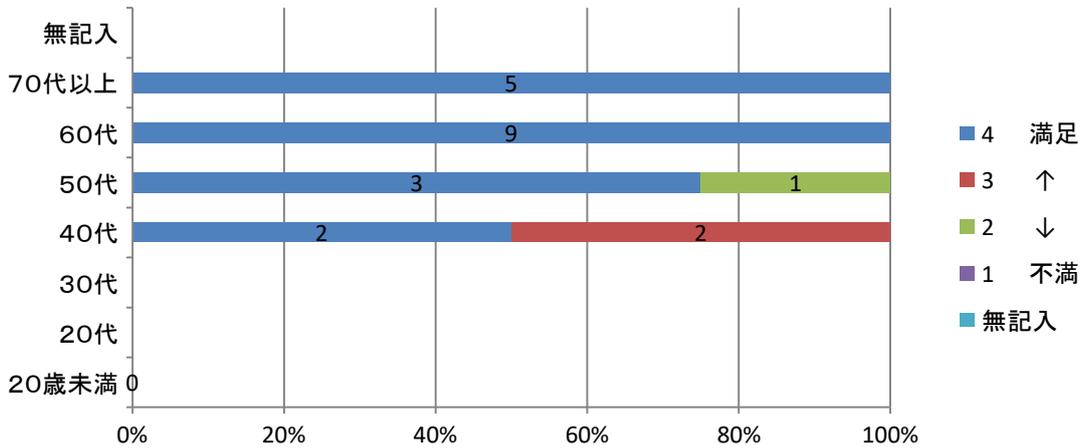
年齢と案内表示
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	3	4	7	2	0
3 ↑	0	0	0	1	0	2	2	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	1	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



年齢とスタッフの対応
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	2	3	9	5	0
3 ↑	0	0	0	2	0	0	0	0
2 ↓	0	0	0	0	1	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



年齢と利便性
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	0	0	0	3	4	8	3	0
3 ↑	0	0	0	1	0	1	2	0
2 ↓	0	0	0	0	0	0	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0

