

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立桜井駐輪場 箕面市立牧落駐輪場
指定管理者名	公益社団法人箕面市シルバー人材センター
開催日	令和4年（2022年）10月4日（火）
開催場所	箕面市役所 本館2階 特別会議室
合議の出席者	箕面商工会議所 副会頭 松出 末生 氏 NPO法人 かやの中央まち育て交流会 代表 杉本 好玄 氏 イオンスタイル箕面 店長 米谷 正博 氏 みのお本通り商店街振興組合 理事長 尾崎 勝之 氏 箕面船場まちづくり協議会 理事 飯田 ひとみ 氏

【概要】別添のとおり

<p>内容</p>	<p>令和4年10月4日（火）に実施した「箕面市立桜井駐輪場・箕面市立牧落駐輪場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。</p> <p>1) 指定管理者からの報告</p> <p>項番1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、指定管理者の自己評価について</p> <p>項番2：利用者アンケート分析結果について</p> <p>項番3：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について</p> <p>項番4：指摘事項改善進捗チェックシート</p> <p>2) 合議メンバーからの意見及びその回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの自由記述にて、スタッフの対応について、良い評価が多い中で悪い評価もあるが、どのような形で指導しているのか。 <p>【管理者回答】</p> <p>ご意見を頂いた該当会員に対して、状況確認と事情を聴取し、内容によった指導を適宜実施しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・桜井駐輪場の建て替え予定はあるのか <p>【市回答】</p> <p>現在建て替えは予定しておりません。</p> <p>3) 総評</p> <p>今回の合議ではスタッフの対応についての指摘がありました。利用者アンケートの自由記述ではスタッフの対応に満足されている方が多数を占めているが、一部悪い評価を頂いています。適宜指導を徹底して良好な駐輪場運営に努めて頂きたいと思います。</p> <p>総評としては、駐輪場運営についておおむね良好な評価をいただき、指定管理者として円滑な運営を行っているとし市として評価いたします。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>
-----------	---