

# 様式 1 1

## 指定管理者の評価に係る合議の概要

<b>施設名</b>	箕面市立桜井駐輪場 箕面市立牧落駐輪場
<b>指定管理者名</b>	公益社団法人箕面市シルバー人材センター
<b>開催日</b>	令和3年（2021年）10月4日（月）
<b>開催場所</b>	箕面市役所 本館2階 特別会議室
<b>合議の出席者</b>	箕面商工会議所 副会頭 松出 末生 氏 桜井商店会事業協同組合 代表理事 兼古 清司 氏 NPO法人 かやの中央まち育て交流会 代表 杉本 好玄 氏 珈琲館箕面店 店長 岡田 学 氏 みのお本通り商店街振興組合 副理事長 山本 隆祥 氏

【概要】別添のとおり

<p>内容</p>	<p>令和3年10月4日（月）に実施した「箕面市立桜井駐輪場・箕面市立牧落駐輪場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。</p> <p>1) 指定管理者からの報告</p> <p>項番1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、指定管理者の自己評価について</p> <p>項番2：利用者アンケート分析結果について</p> <p>項番3：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について</p> <p>項番4：指摘事項改善進捗チェックシート</p> <p>2) 合議メンバーからの意見及びその回答</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスの感染対策として、どのような対策を実施しているか。 <ul style="list-style-type: none"> <li>【管理者回答】</li> <li>消毒液の設置、現場会員のマスクの着用、施設の換気を実施しています。また、現場会員は全員65歳以上であることから、比較的早い段階からワクチン接種が完了しています。</li> </ul> </li> <li>・利用者が共通して触れる場所の消毒作業は行っていないか。 <ul style="list-style-type: none"> <li>【管理者回答】</li> <li>当施設は、エレベーターや精算機の設置がないため、利用者が共通して触れる場所は少ないです。考えられる場所としては、駐輪ラックのレバーがありますが、現時点では、当該箇所の消毒作業は実施していません。当該箇所の消毒については、消毒方法等も含めて対応を検討してまいります。</li> </ul> </li> <li>・利用者アンケートの結果は、利用者や市民が見られるようになっているか。 <ul style="list-style-type: none"> <li>【管理者回答】</li> <li>利用者がアンケート結果を見られるよう、一定期間、施設に掲示しています。</li> <li>【市回答】</li> <li>利用者アンケートの結果を含めて、合議で用いた資料は、合議の概要とあわせて市ホームページで公表します。</li> </ul> </li> <li>・利用者アンケートについて、インターネット上でアンケートを作成し、QRコードからアクセスして回答できるようにするとか、アンケートに回答していただいた方には割引券を渡すなどにより、アンケートの回収数を増やすことを目指すべきでは。 <ul style="list-style-type: none"> <li>【市回答】</li> <li>いただいたご意見も参考にしながら、できるだけ多くの方にアンケートに回答いただける方法を検討します。</li> </ul> </li> </ul> <p>3) 総評</p> <p>今回の合議ではコロナ禍での対策の実施や利用者アンケートの実施方法について指摘がありました。できるだけ多くの利用者の皆様からご意見をお聞きしたうえで、安全・安心にご利用いただけるよう、今後指定管理者と箕面市で連携を取りつつ取り組んでいく必要があると認識しました。</p> <p>一方、駐輪場運営についてはおおむね良好な評価をいただき、総合的には指定管理者として円滑な運営を行っているのと市として評価いたします。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>
-----------	--