

箕面市立箕面船場第一駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和4年(2022年)10月

指定管理者

PFI 箕面船場駅前施設サービス株式会社

1. 当駐輪場の運営について

(1) スタッフの対応・(2) 料金設定・(3) 営業時間について・(4) その他

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	(1)アクシデントが起きても丁寧な対応をしてくれた	ありがとうございます。今後も丁寧な対応を心掛がけます。	1件
2	(2)通学に利用しているが、登校するたびにお金がかかるので学生に配慮してほしい	定期券については学生料金を設定しております。	4件
3	(3)無料時間を2時間にしてほしい	他の市営駐輪場同様に90分としておりますのでご理解をお願いします。	1件
4	(4)入口が東側にしかないので西に住んでいる者は回らなければならないので使いにくい	自転車駐輪場は駅開業に伴い、新御堂筋側の入出庫ゲートが通行可能になります。 原付駐輪場の入出庫ゲートは駅開業後も東側のみとなりますのでご理解お願いいたします。	1件

2. 当駐輪場の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	たどり着くまでが遠い	自転車駐輪場は駅開業に伴い、新御堂筋側の入出庫ゲートにて通行が可能になり、利便性が向上いたします。	2件
2	安い	多くのかたが利用しやすいよう、料金設定を行っております。	1件
3	きれい	竣工1年が経過しましたが、今後も美観の維持に努めます。	1件
4	駐輪台数が多く利用しやすい	ありがとうございます。	1件
5	効果的な表示が少ない	案内サイン設置を予定しております。	1件

3. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	発券機の故障をなくすための改善をお願いします	対策を検討いたします。	1件
2	大学のエリアとの判別を見やすくしてほしい	阪大学寮駐輪場エリアは赤のラインペイントで一般利用との判別をしております。 また数箇所に看板を掲示し周知をおこなっております。	1件
3	二段ラックの上段に頭をぶつけそうになった	対策を検討いたします。	1件
4	出口で混むことがある	駅開業後は新御堂筋方面への出口から出庫が可能となります。 今しばらくご容赦ください。	1件
5	停めにくい（自転車が重くてスライドラックに乗せにくい） （自由意見欄含む）	誠に申し訳ありませんが平面駐輪場に駐車をお願いいたします。	4件
6	学生無料、もしくは割引で利用させてほしいです	自転車定期券については学生料金を設定しております。	2件
7	原付に学割を導入してほしい	現在のところ、学生無料・割引等の予定はございません。	1件
8	看板がラミネートで貧乏くさい	案内サイン設置を予定です。	1件
9	雨の当たるところが多い	設計・デザインにより、階段部に屋根をつけない設計になっております。	1件
10	駐輪ラックの下の溝が危ないと思う	溝の上にフタを設置いたします。	1件
11	有人対応にすべき。駅ができれば朝夕混雑すると思う	駅開業後は有人にて対応いたします。	1件
12	大学生用がどこまでなのかわかりにくいので音声でもアナウンスしてほしい（駅開業後でよい）	検討をいたします。	1件

