

項番 3-2

箕面市立箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 6 年(2024 年)10 月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	スタッフが明るく、親切、丁寧である。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	8
2	車椅子での利用の時に丁寧に世話してくれて感謝している。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	24時間、終日営業で有人対応でこの料金は安くて良い。	これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	1
2	全体的に古く、狭くて、暗い	ご意見ありがとうございます。設備・建物の更新は早急な対応が難しいですが、清掃等をしっかりと実施し、お客様に安心してご利用頂けるよう努めてまいります。	2
3	利用料金が安い。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	2

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	1台の駐車スペースがもう少し広くしてほしい	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	3
2	出口の石畳を平らにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。対応を検討させていただきます。	1
3	1Fのトイレがあまりきれいでない。ウォシュレットにしてほしい。	清掃等をしっかりと実施し、利用者様に安心してご利用いただけますよう努めてまいります。ウォシュレットの設置可否については検討させていただきます。	1
4	西側の通路をバリアフリー化してほしい。	ご意見ありがとうございます。バリアフリー化の可否も含め対応を検討させていただきます。	3
5	エレベーターが西側にもほしい。	ご意見ありがとうございます。エレベーターの新設はスペース的に難しいです。	1
6	入庫、出庫時にかなり神経を使う、特に右折の時。	ご意見ありがとうございます。建物が古く、車路も狭い為ご迷惑をおかけしております。	1