

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立桜井駐輪場 箕面市立牧落駐輪場
指定管理者名	公益社団法人箕面市シルバー人材センター
開催日	令和5年（2023年）10月3日（火）
開催場所	箕面市役所 別館6階 A会議室
合議の出席者	箕面商工会議所 副会頭 イオンスタイル箕面 店長 みのお本通り商店街振興組合 理事長 こどもの都市Mini Mi~no 代表 松出 末生 氏 米谷 正博 氏 尾崎 勝之 氏 飯田 ひとみ 氏

【概要】別添のとおり

<p>内容</p>	<p>令和5年10月3日（火）に実施した「箕面市立桜井駐輪場・箕面市立牧落駐輪場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。</p> <p>1) 指定管理者からの報告</p> <p>項番1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、指定管理者の自己評価について</p> <p>項番2：利用者アンケート分析結果について</p> <p>項番3：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について</p> <p>項番4：指摘事項改善進捗チェックシート</p> <p>2) 合議メンバーからの意見及びその回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの意見の中に、仕事での会員の喫煙に対する指摘が多い。 【管理者回答】 会員に対して、休憩中でのマナーを守った喫煙の指導を徹底いたします。 ・当駐輪場はかなり古い施設になる。今すぐ必要というわけではないが、市と指定管理者で協議を行い将来的に対応すべきことを整理して行ってほしい。 【管理者回答】 現在もラック修繕等、都度市とは協議し、対応しています。 今すぐの改修等は考えていませんが、いただいた意見を踏まえて、将来的にどうしていくか市と意見交換をしていきたいと思えます。 <p>3) 総評</p> <p>今回の合議ではスタッフの対応についての指摘がありました。利用者アンケートの自由記述ではスタッフの対応に満足されている方が多数を占めていますが、一部マナー等で悪い評価をいただいています。適宜指導を徹底して良好な駐輪場運営に努めていただきたいと思います。</p> <p>総評としては、駐輪場運営についておおむね良好な評価をいただき、指定管理者として円滑な運営を行っている市として評価いたします。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------