

## 箕面市立牧落駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

### 1. スタッフの対応

| 項 | ご意見（要約）                          | 考え                          | 件数 |
|---|----------------------------------|-----------------------------|----|
| 1 | スタッフの対応が丁寧で挨拶も徹底されている。           | 今後とも満足してご利用いただけるように努力いたします。 | 10 |
| 2 | たまにスタッフ同士が話し込んでおり対応ができていないことがある。 | 接遇について適宜指導をおこない改善を図ります。     | 3  |

### 2. 総合的な印象について

| 項 | ご意見（要約）                     | 考え                          | 件数 |
|---|-----------------------------|-----------------------------|----|
| 1 | 朝早くから夜遅くまで営業しており利用しやすい。     | 今後とも満足してご利用いただけるように努力いたします。 | 5  |
| 2 | 有人で管理されているので夜遅くでも安心して利用できる。 | 今後とも満足してご利用いただけるように努力いたします。 | 4  |
| 3 | 場内の整理・清掃が行き届いている。           | 今後とも満足してご利用いただけるように努力いたします。 | 5  |
| 4 | 屋内なので雨に濡れなくて利用しやすい。         | —                           | 1  |

### 3. 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについて

| 項 | ご意見（要約）                            | 考え                                                                    | 件数 |
|---|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | 定期の販売を午後10時以降も実施してほしい。             | 原則、販売時間は午後10時までとさせていただいておりますが、時間中に購入ができない方については時間外でも適宜対応いたします。        | 2  |
| 2 | 定期を購入する際、待たされることがあるのでスムーズに対応してほしい。 | できるだけお待たせしないよう迅速に対応いたしますが、状況によってはお待ちいただくこともありますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。 | 2  |
| 3 | 地下の照明をもう少し明るくしてほしい。                | 照明器具本体の交換や補助照明の設置等については、費用面から検討しておりませんが、蛍光灯ランプが点灯しない場合は適宜交換しております。    | 1  |

|   |                       |                                                      |   |
|---|-----------------------|------------------------------------------------------|---|
| 4 | 定期販売をオンラインで対応してほしい。   | オンラインでの販売対応は業務体系上、実現が難しい為、検討しておりません。                 | 1 |
| 5 | 年末年始の営業について告知を行ってほしい。 | 場内の案内に営業日の記載はございますが、利用されるかたの目に付きやすい形で12月に改めて掲示いたします。 | 1 |

#### 4. その他、意見

| 項 | ご意見（要約）                            | 考え                                                                      | 件数 |
|---|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | 定期シールをもう少し小さく、地域ならではのデザインだと面白いと思う。 | デザインの変更や印刷等には、現在の管理システムの改修が必要となるため、実現が難しいですが、今後システム入替等の際には参考にさせていただきます。 | 1  |