

箕面市立牧落駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 4 年 月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

1. スタッフの対応

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの対応が丁寧で挨拶も徹底されている。	今後とも満足して利用していただけるように努力いたします。	10
2	スタッフの対応にばらつきがある。	接遇について適宜指導をおこない改善を図ります。	1
3	大人に立って挨拶されると威圧感がある。	ご意見ありがとうございます。今後の運営の参考にさせていただきます。	1
4	声のかけ方を統一してほしい。	できる限り統一した対応ができるよう周知いたします。	1

2. 総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	現状の運営に満足している。	今後とも満足して利用していただけるように努力いたします。	6
2	場内の整理が行き届いている。	今後とも満足して利用していただけるように努力いたします。	3
3	スロープで自転車を押して上がることが辛い。	可能な限り、スタッフもお手伝いいたしますので、お声がけください。	2
4	駅から遠くて不便。	サービス面で満足いただけるよう努力いたします。	1

3. 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	自転車が詰めて整理されており出庫しにくい。	駐輪スペースを確保するため、一定の間隔を空けるよう配慮して自転車整理をおこなっております。状況に応じて適切に実施できるよう改善いたします。	7
2	年末年始も利用できるようにしてほしい。	現在のところ、牧落駐輪場では年末年始の営業は検討しておりません。	3

3	地下の天井が劣化しているように見えるため修繕してほしい。	天井については劣化しておりま んので現在のところ地下の天井 の修繕は予定しておりません。	1
4	窓口で支払いをしている利用客が 通路中心に立っており通りにくい 場合がある。	場内での案内を適切におこな い、円滑に利用していただける よう心がけます。	1

4. その他、意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐輪場の機械化を希望する。	指定管理者としての回答はいた しかねます。	2
2	スタッフとの会話があり、温かさ を感じる。	今後とも気持ちよく利用してい ただけるよう努力いたします。	1
3	地下でスタッフが着替えていた ので止めてほしい。	利用者の方の不快にならないよ う注意いたします。	1