

箕面市立牧落駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 3 年 1 0 月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

1. スタッフの対応

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの対応が丁寧で挨拶も徹底されている。	今後とも満足して利用していただけるように努力いたします。	17
2	スタッフの対応にばらつきがある。	接遇について適宜指導をおこない改善を図ります。	2
3	コロナ禍のもと、大きな声での挨拶は無用である。	新型コロナウイルス感染症対策を徹底したうえで施設運営に努めます。	1

2. 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	館内の照明を明るくしてほしい。	現状の設備で可能な限り運営いたします。蛍光灯の交換が必要な個所があれば迅速に対応いたします。	3
2	年末年始も利用できるようにしてほしい。	現在のところ、牧落駐輪場では年末年始の営業は検討しておりません。	3
3	スロープに以前のような滑り止めを設置してほしい。	平成29年度にスロープの改修工事を行いました。以前、雨天時に滑りやすいという指摘もありましたので、場内の点検を行い、可能な限り改善を図ります。	1
4	虫が多いので対策してほしい	夏季は防虫対策の製品を設置し、対応いたします。	1
5	トイレを設置してほしい。	利用者用のトイレの設置は予定しておりません。	1
6	自転車停めラックを設置してほしい。	収容可能台数との兼ね合いから、ラックの設置は予定しておりません。	1
7	時刻表を設置してほしい。	掲示板等への設置を検討いたします。	1
8	自転車を不用意に詰めて整理しないでほしい。	入出庫しやすいような自転車の整理を徹底いたします。	2

9	引き続きアルコール消毒液の設置を続けてほしい	引き続き設置いたします。	1
10	125CC のバイクまで駐車させてほしい。	関係法令の規定上、50cc を超えるバイクを駐輪場に駐車することはできません。駐車される場合は駐車場をご利用ください。	2

3. その他意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	地下へのスロープに屋根を設置してほしい。	現在のところ地下へのスロープに屋根を設置することは検討しておりません。	1
2	場内の時計の時間を正しく設定してほしい。	確認のうえ、調整いたします。	1
3	自転車を整理する際、遠くに移動させないでほしい。	整理の際に自転車を移動させる場合がございますが、出来る限り近隣での移動を徹底いたします。	1
4	原付に乗ったままスロープを降りる利用者に止めさせてほしい	場内での掲示による周知を行うとともに、スタッフによる注意喚起を行います。	1
5	定期シールの貼り換えが面倒である。	ご不便をおかけしておりますが、ご協力をお願いいたします。	1