

項番3-2

箕面市立箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和3年(2021 年)10 月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	スタッフが明るく、親切、丁寧である。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	5
2	毎度あいさつをしてくれるので心地よく利用できます	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	料金が安く立地が良い。	これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	1
2	トイレのウォシュレット便器が古い	ご意見ありがとうございます。清掃等をしっかりと実施し、お客様に安心してご利用頂けるよう努めてまいります。	1
3	全体的に古い、清潔感がない	ご意見ありがとうございます。清掃等をしっかりと実施し、お客様に安心してご利用頂けるよう努めてまいります。	1
4	清潔、安全、便利である。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。これからも、気持ちよくご利用頂けるよう努力します。	1

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	1台の駐車スペースがもう少し広くしてほしい	構造的な問題ですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	1
2	屋根あり、屋根なしが分かりにくい。	ご意見ありがとうございます。屋根なしのエリア表記のサインを追加設置するように検討いたします。	1
3	トイレを洋式ウォシュレット付に	ご意見ありがとうございます。設置の可否について検討します。	2
4	西側の通路がガタガタしているので、足の不自由な方やベビーカーの人が大変そう	ご意見ありがとうございます。利用者に対して注意喚起を行う貼り紙を掲示します。	1
5	ゴミ箱を設置してほしい	ご意見ありがとうございます。安全対策のため設置を見送っています。	1
6	女子トイレの床が濡れていることが多いため、拭いてほしいです。	ご意見ありがとうございます。清掃方法の見直し等を行い改善を図ります。	1