

項番3-1

箕面市立箕面駅前第一駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和6年(2024年)10月

指定管理者

箕面駅前パーキングサービス株式会社

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	スタッフの対応が良い。大変満足している。24H営業が良い。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	4
2	ベルを鳴らしても知らん顔してる人がある。サービス券の時。	ご意見有難うございます。常に指示、注意しておりますがより一層、指導、教育に努めます。	1

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	サンプラ直結で便利。	2024年4月より、建て替え工事に伴う通路閉鎖にご協力をお願い申し上げます。	1
2	24時間営業であり、明るくきれい。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	1

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良いと思われたこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	バリアフリー化	新築当時のバリアフリー基準を満たした建物となっております。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。	1
2	施設の案内表示を増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。現在、表示内容とともに改善予定です。	1
3	各階に精算機を置いてほしい	スペースやコスト的な問題で設置は難しいと考えます。ご理解の程宜しくお願いいたします。	1

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	大型バイクのとめる場所を増やしてほしい。一時預かり場所が少ない	ご意見ありがとうございます。現状は自動二輪エリアの拡大について検討しております。	
2	自動二輪の料金が安い	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	