

1. スタッフの対応

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの対応が丁寧で挨拶も徹底されている。	今後とも満足して利用していただけるように努力いたします。	5
2	不愛想なスタッフがいる。	接遇について適宜指導をおこない改善を図ります。	3
3	挨拶以外で必要以上に話しかけるスタッフがいる。	接遇について適宜指導をおこない改善を図ります。	1

2. 総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	現状の運営に満足している。	今後とも満足して利用していただけるように努力いたします。	3
2	駅から近くて便利。	サービス面でも満足いただけるように努力いたします。	2
3	場内の整理が行き届いている。	今後とも満足して利用していただけるように努力いたします。	1

3. 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	自転車が詰めて整理されており出庫しにくい。	駐輪スペースを確保するため、一定の間隔を空けるよう配慮して自転車整理をおこなっております。状況に応じて適切に実施できるよう改善いたします。	2
2	駐輪場の機械化を希望する。	指定管理者としての回答はいたしかねます。	2
3	地下の天井が劣化しているように見えるため修繕してほしい。	地下の階段裏天井の状況については劣化によるものではありませんので現在のところ修繕は予定しておりません。	1
4	自転車のバッテリー盗難の対策としてロッカーの設置を検討してほしい。	場内スペースの問題から利用者用のロッカーの設置は検討しておりません。	1

5	防犯カメラを増設してほしい。	電源の設備等の大幅な改修が必要となるため、増設は考えておりません。	1
6	自転車を移動しないでほしい。	移動を最小限にするためスタッフが適宜、空いているスペースへ誘導等いたします。ご理解ご協力のほどよろしく申し上げます。	1

4. その他、意見

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	北大阪急行電鉄が萱野まで延線されると牧落駐輪場はなくなりますか。	市から牧落駐輪場がなくなるとは聞いておりません。	1