

スタッフの対応

	ご意見(要約)	考え	件数
1	スタッフが親切で丁寧でいつもよくしてくれる。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	8
2	ベルを鳴らしても知らん顔してる人がいる。耳が遠いのか？	ご意見有難うございます。常に指示、注意しておりますがより一層、指導、教育に努めます。	1

総合的な印象

	ご意見(要約)	考え	件数
1	スタッフの対応もよく、新しく清潔に保たれている。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	6
2	24時間営業であり、明るくきれい。	お褒めの言葉を頂き有難うございます。今後ともさらに喜んでいただけるよう努力します。	2

「改善すべきと思われる」こと、今後、取り組んだ方が良かったこと

	ご意見(要約)	考え	件数
1	カラーコーンを置いているのはなぜ？	EV用スペース及び緊急車両用スペースです。	1
2	外階段の雨対策を希望する。	ご意見ありがとうございます。現在、箕面市担当部署と対応方法について検討をおこなっております。	1
3	南側にも精算機とエレベーターがほしい	スペースや構造的な問題で設置は難しいと考えます。ご理解の程宜しくお願いいたします。	1

その他

	ご意見(要約)	考え	件数
1	駐車券の発行をボタンなしで、出口もなしで出れるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。精算機器入れ替え時には検討いたします。	1
2	もっと安くしてほしい(時間帯・使用頻度に合わせて等)。	ご意見ありがとうございます。現段階で料金変更の予定はございません。料金変更する場合は事前に告知いたします。	1