

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立かやの広場
指定管理者名	東急不動産SCマネジメント株式会社
開催日	令和3年（2021年）10月4日（月）
開催場所	箕面市役所 本館2階 特別会議室
合議の出席者	箕面商工会議所 副会頭 松出 末生 氏 桜井商店会事業協同組合 代表理事 兼古 清司 氏 NPO法人 かやの中央まち育て交流会 代表 杉本 好玄 氏 珈琲館箕面店 店長 岡田 学 氏 みのお本通り商店街振興組合 副理事長 山本 隆祥 氏

【概要】別添のとおり

<p>内容</p>	<p>令和3年10月4日（月）に実施した「箕面市立かやの広場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。</p> <p>1) 指定管理者からの報告</p> <p>項番1：事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、指定管理者の自己評価について</p> <p>項番2：利用者アンケート分析結果について</p> <p>項番3：利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について</p> <p>項番4：指摘事項改善進捗チェックシート</p> <p>2) 合議メンバーからの意見及びその回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・17ページの項2、5、7について、なぜ5だけ考えが「今後検討してまいります。」なのか。2、7と同様に、都度対応しないのか。 <ul style="list-style-type: none"> 【管理者回答】 項5については、芝生部の木材に対するご意見であり、この木材は土に埋め込まれたものであるため、木材の入れ替えなどを行う場合には、土を掘り返すなどの大規模な作業が必要となるため、すぐに対応することが難しい状況です。 ・17ページの項2について、考えで「地面の凸凹の改善を図りました。」とあるが、どれだけ地面を平らにしても、つまずく人はつまずくので、凸凹の改善だけでなく、地面の見た目をきれいにするにも注力するべきではないか。 <ul style="list-style-type: none"> 【管理者回答】 ご意見ありがとうございます。 ・17ページの項9について、「危険な遊び」とはどのようなものか。 <ul style="list-style-type: none"> 【管理者回答】 具体的には、ステージ上でのスケートボード遊びや、芝生へ自転車で乗り入れて走り回る、などが挙げられます。 ・2ページの上段「アンケートの結果概要」の記載内容について、「結果概要」が昨年度の資料と全く同じようだが、本当に結果は同じだったのか。 <ul style="list-style-type: none"> 【管理者回答】 今年度のアンケート結果についても、おおむね昨年度の結果と同様であったため、同じ記載としました。 ・鉄道の延伸に伴い新駅が開業したら、これまで以上に人が来場することが想定されるため、多くの人を受け入れる準備を今の段階から進めておくべきではないか。 <ul style="list-style-type: none"> 【管理者回答】 ご意見ありがとうございます。 長期的な計画を立て、対応を検討します。 ・広場内の樹木の剪定について、かやのさくら橋からの眺望を確保するために、樹木上部の枝ぶりの高さを整えてはどうか。 <ul style="list-style-type: none"> 【管理者回答】 ご意見ありがとうございます。
-----------	---

様式 1 1

- コロナ渦で広場の利用が減少しているため、芝生が傷むことなく生育しているが、場所によっては凹凸などが見られるため、形状改善を図ってほしい。
【管理者回答】
ご意見ありがとうございます。
- ステージの床板にひび割れが見られるため補修してほしい。
【管理者回答】
ご意見ありがとうございます。
施設巡回時にひび割れなどを見つけた場合は、適宜床板の張り替えを実施しています。
- ソメイヨシノの根元の土が、広場の傾斜と雨水などにより側溝に流れてしまっているため、土が流れないように対策を実施してほしい。
【管理者回答】
ご意見ありがとうございます。
- 利用者アンケートの結果は、利用者や市民が見られるようになっているか。
【管理者回答】
利用者がアンケート結果を見られるよう、みのおキューズモールのホームページに掲載しています。
【市回答】
利用者アンケートの結果を含めて、合議で用いた資料は、合議の概要とあわせて市ホームページで公表します。
- 利用者アンケートについて、インターネット上でアンケートを作成し、QRコードからアクセスして回答できるようにするとか、アンケートに回答していただいた方には割引券を渡すなどにより、アンケートの回収数を増やすことを目指すべきでは。
【市回答】
いただいたご意見も参考にしながら、できるだけ多くの方にアンケートに回答いただける方法を検討します。

3) 総評

今回の合議では、広場内の施設や芝生の改善に関するご意見を多くいただきました。芝生の改善などについて、長期的な改善計画を立て、改善に向けて市と指定管理者で協議・調整を行う必要があると認識しました。

なお、施設運営としてはおおむね良好な評価をいただき、総合的には指定管理者として円滑な運営を行っているとし市として評価します。

以上