

箕面市立箕面駅前第二駐車場 利用者アンケート

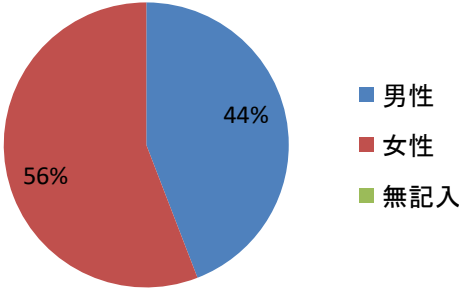
実施期間	令和4年2月22日～令和4年3月30日
回収件数	34件

設問1 あなた自身のことをお聞かせください。

(1)性別

回答数

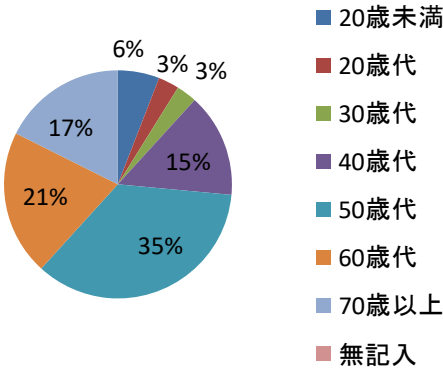
男性	15	44%
女性	19	56%
無記入	0	0%
合計	34	100%



(2)年齢

回答数

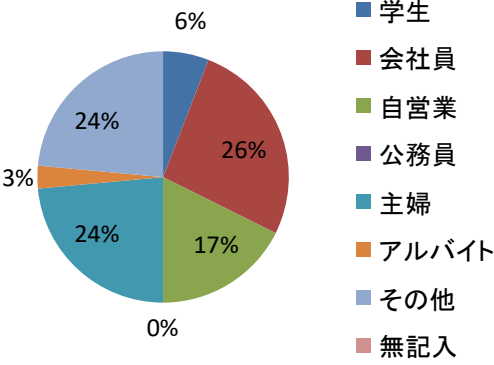
20歳未満	2	6%
20歳代	1	3%
30歳代	1	3%
40歳代	5	15%
50歳代	12	35%
60歳代	7	21%
70歳以上	6	17%
無記入	0	0%
合計	34	100%



(3)ご職業

回答数

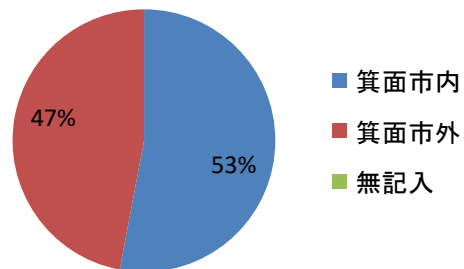
学生	2	6%
会社員	9	26%
自営業	6	17%
公務員	0	0%
主婦	8	24%
アルバイト	1	3%
その他	8	24%
無記入	0	0%
合計	34	100%



(4)お住まい

回答数

箕面市内	18	53%
箕面市外	16	47%
無記入	0	0%
合計	34	100%



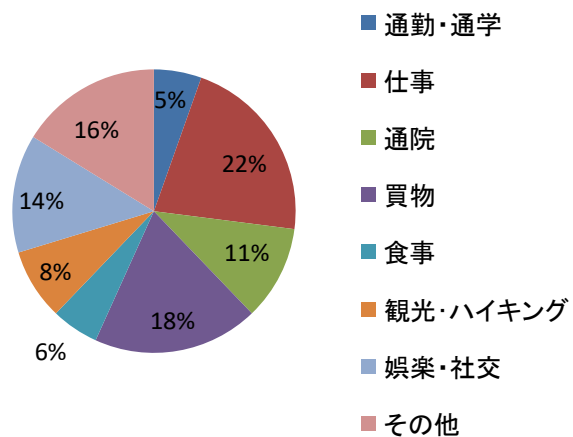
箕面市内からの利用者内訳

箕面	2丁目	1
箕面	6丁目	1
牧落	2丁目	2
牧落	3丁目	1
新稲	1丁目	2
如意谷	無記入	1
桜井	2丁目	1
白島	3丁目	1
桜	1丁目	2
坊島	4丁目	1
無記入		5
合計		18

(5)本施設の利用目的

回答数(複数回答有り)

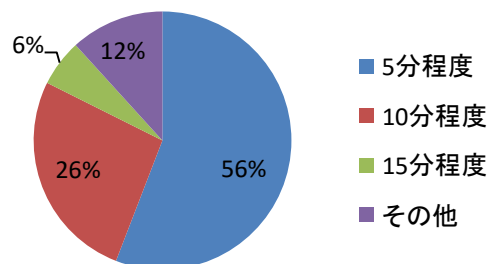
通勤・通学	2	5%
仕事	8	22%
通院	4	11%
買物	7	18%
食事	2	6%
観光・ハイキング	3	8%
娯楽・社交	5	14%
その他	6	16%
合計	37	100%



(6)本施設から目的地までの所要時間

回答数

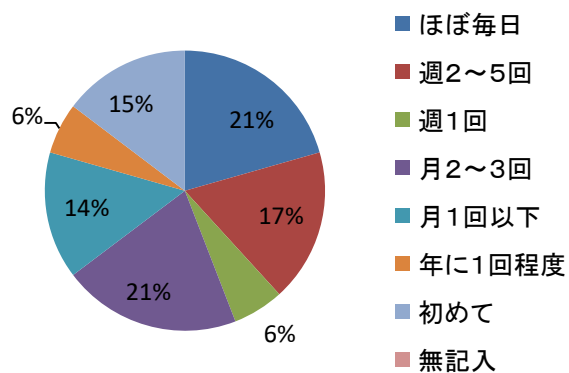
5分程度	19	56%
10分程度	9	26%
15分程度	2	6%
その他	4	12%
合計	34	100%



(7)本施設の利用頻度

回答数

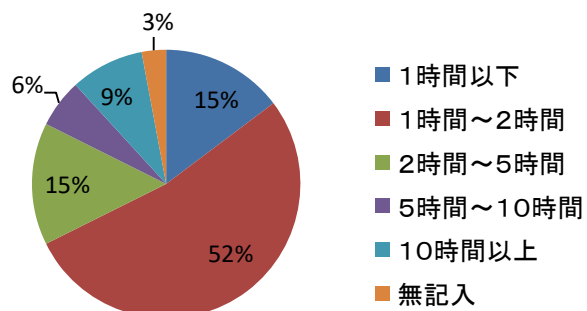
ほぼ毎日	7	21%
週2～5回	6	17%
週1回	2	6%
月2～3回	7	21%
月1回以下	5	14%
年に1回程度	2	6%
初めて	5	15%
無記入	0	0%
合計	34	100%



(8)本施設の利用時間

回答数

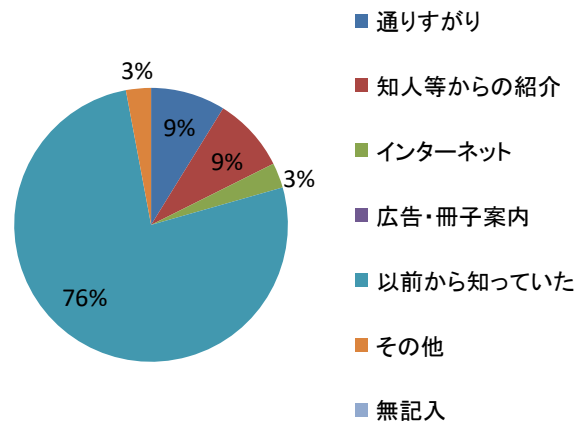
1時間以下	5	15%
1時間～2時間	18	52%
2時間～5時間	5	15%
5時間～10時間	2	6%
10時間以上	3	9%
無記入	1	3%
合計	34	100%



設問2 当駐車場を知ったきっかけをお聞かせください。

回答数

通りすがり	3	9%
知人等からの紹介	3	9%
インターネット	1	3%
広告・冊子案内	0	0%
以前から知っていた	26	76%
その他	1	3%
無記入	0	0%
合計	34	100%

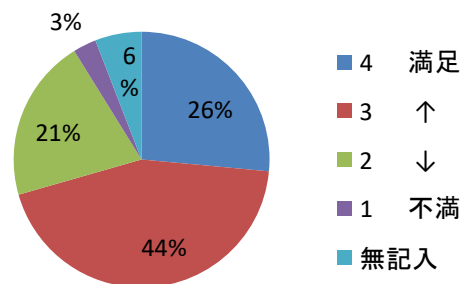


設問3 本施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください。

(1)施設の清潔さ

回答数

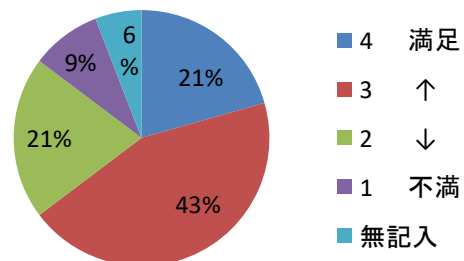
4 満足	9	26%
3 ↑	15	44%
2 ↓	7	21%
1 不満	1	3%
無記入	2	6%
合計	34	100%



(2)施設の安全性

回答数

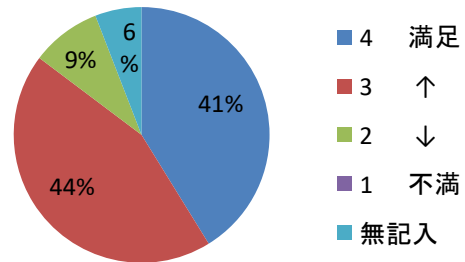
4 満足	7	21%
3 ↑	15	43%
2 ↓	7	21%
1 不満	3	9%
無記入	2	6%
合計	34	100%



(3)施設の利便性

回答数

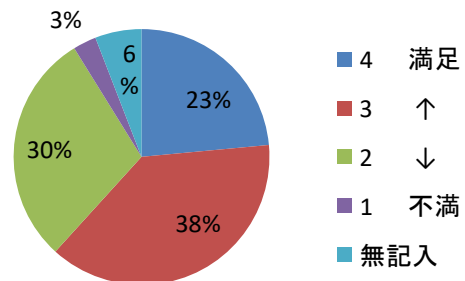
4 満足	14	41%
3 ↑	15	44%
2 ↓	3	9%
1 不満	0	0%
無記入	2	6%
合計	34	100%



(4)施設の案内表示の分かりやすさ

回答数

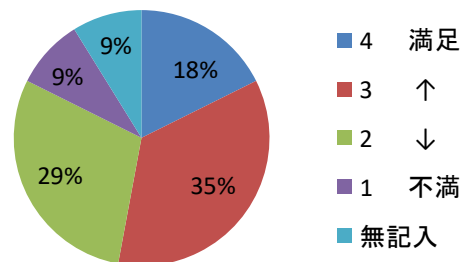
4 満足	8	23%
3 ↑	13	38%
2 ↓	10	30%
1 不満	1	3%
無記入	2	6%
合計	34	100%



(5)施設のバリアフリー対応

回答数

4 満足	6	18%
3 ↑	12	35%
2 ↓	10	29%
1 不満	3	9%
無記入	3	9%
合計	34	100%

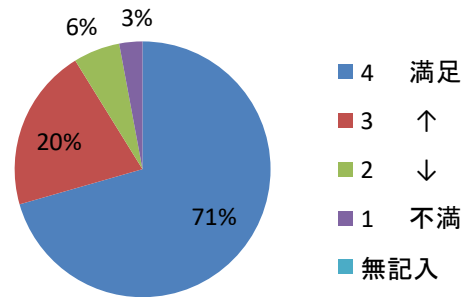


設問4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1) スタッフの対応

回答数

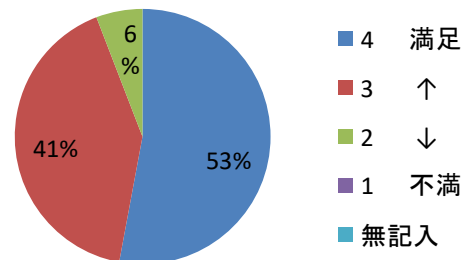
4 満足	24	71%
3 ↑	7	20%
2 ↓	2	6%
1 不満	1	3%
無記入	0	0%
合計	34	100%



(2) 料金設定

回答数

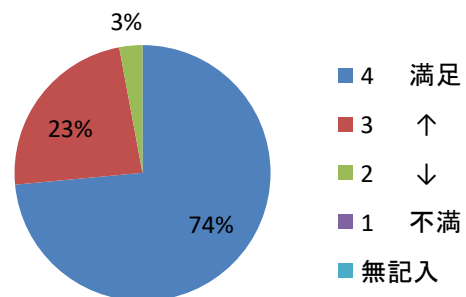
4 満足	18	53%
3 ↑	14	41%
2 ↓	2	6%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	34	100%



(3) 営業時間

回答数

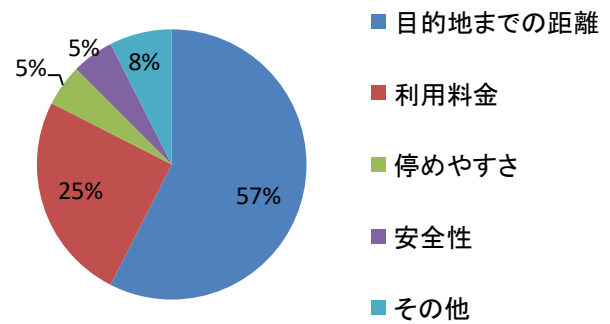
4 満足	25	74%
3 ↑	8	23%
2 ↓	1	3%
1 不満	0	0%
無記入	0	0%
合計	34	100%



設問5 あなたの駐車場を選ぶ基準をお聞かせください。

回答数(複数回答有り)

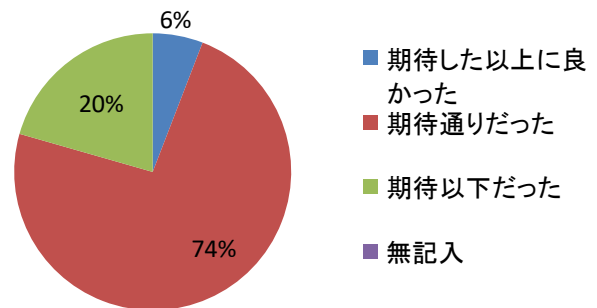
目的地までの距離	23	57%
利用料金	10	25%
停めやすさ	2	5%
安全性	2	5%
その他	3	8%
合計	40	100%



設問6 あなたが持っている当駐車場への総合的な印象について、一つだけ回答して下さい。

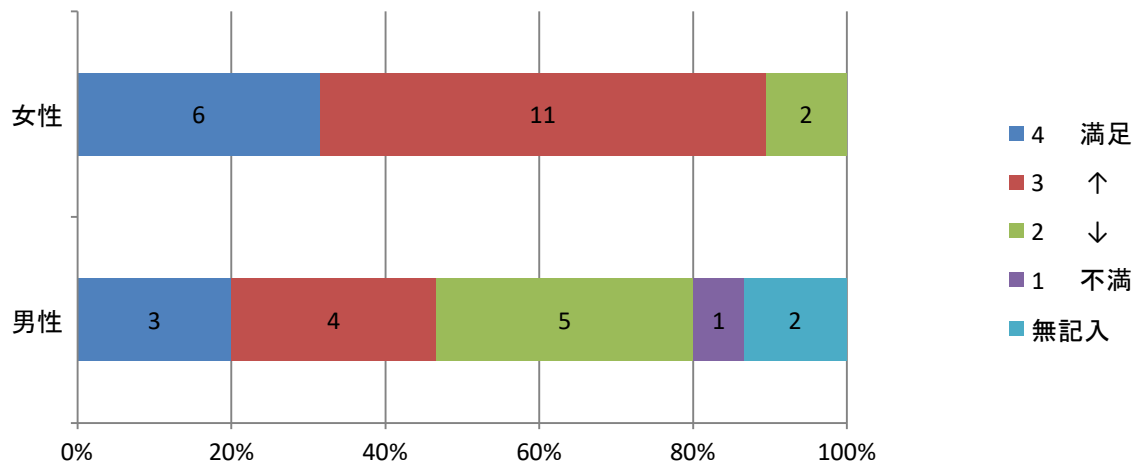
回答数

期待した以上に良かった	2	6%
期待通りだった	25	74%
期待以下だった	7	20%
無記入	0	0%
合計	34	100%



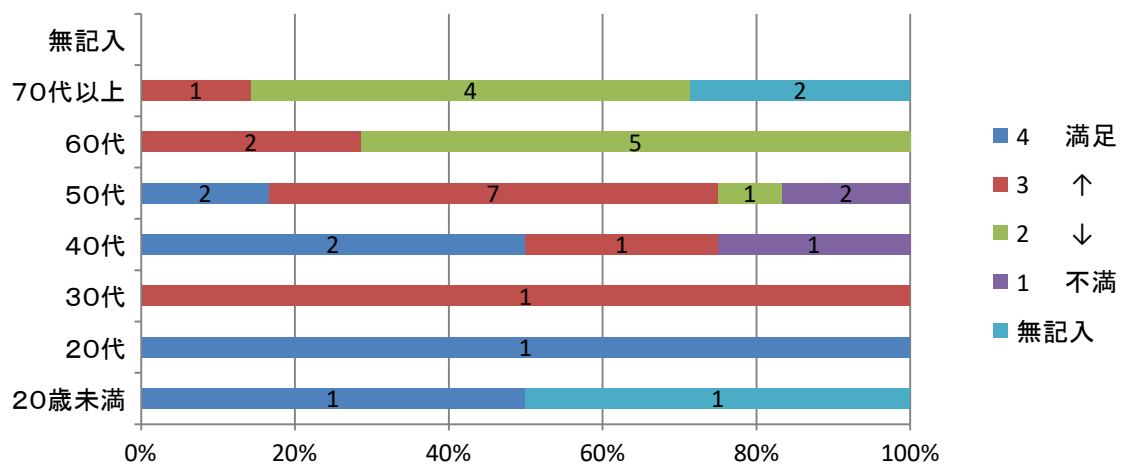
性別と清潔さ
回答数

	男性	女性
4 満足	3	6
3 ↑	4	11
2 ↓	5	2
1 不満	1	0
無記入	2	0



年齢とバリアフリー
回答数

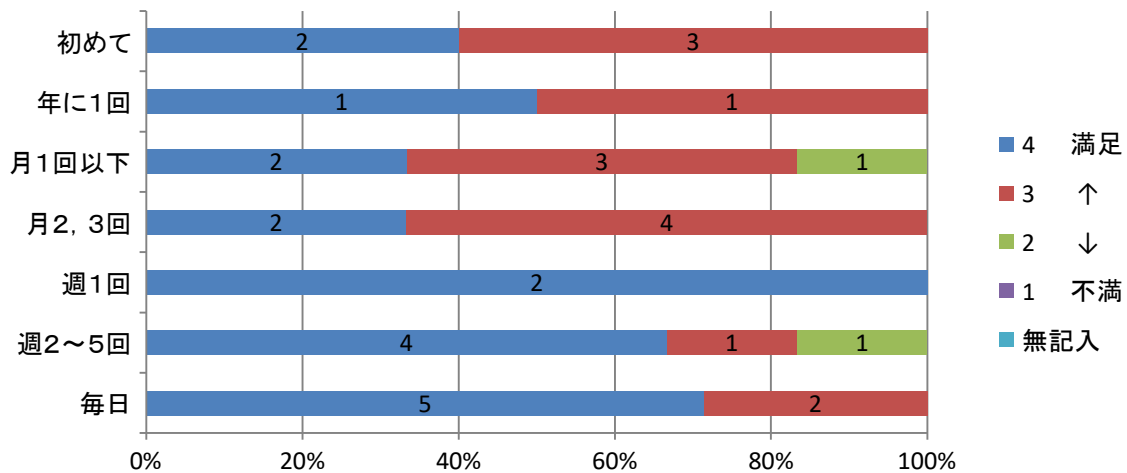
	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	1	1	0	2	2	0	0	0
3 ↑	0	0	1	1	7	2	1	0
2 ↓	0	0	0	0	1	5	4	0
1 不満	0	0	0	1	2	0	0	0
無記入	1	0	0	0	0	0	2	0



利用頻度と料金設定満足度

回答数

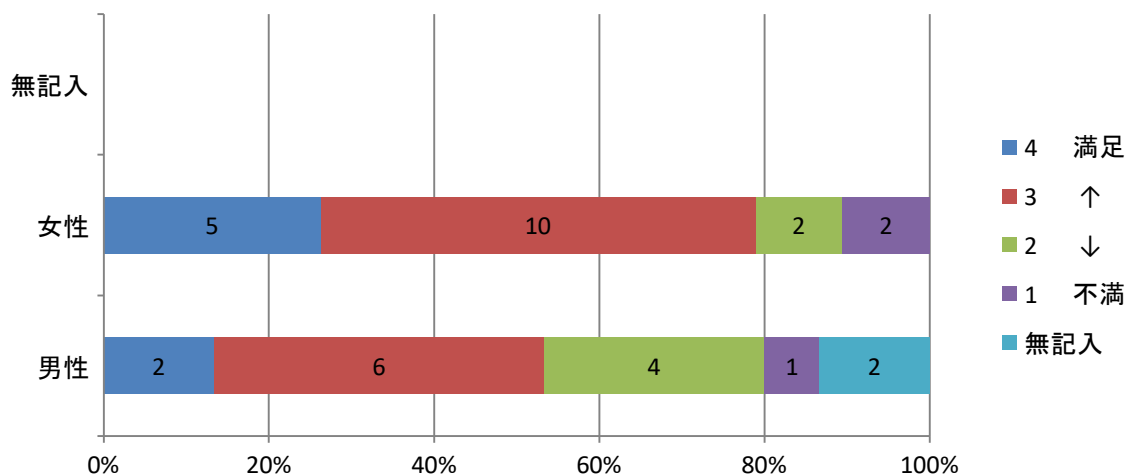
	毎日	週2～5回	週1回	月2, 3回	月1回以下	年に1回	初めて
4 満足	5	4	2	2	2	1	2
3 ↑	2	1	0	4	3	1	3
2 ↓	0	1	0	0	1	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0



性別と安全性

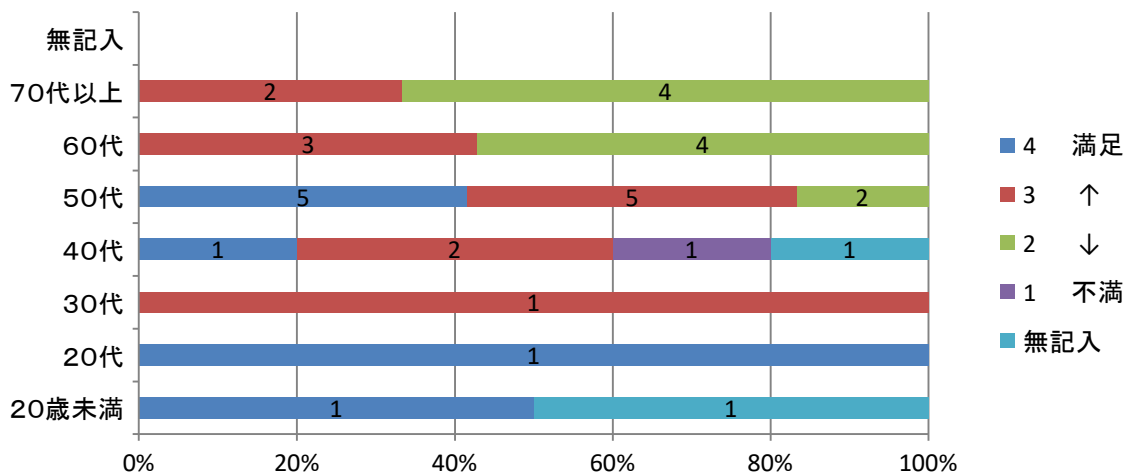
回答数

	男性	女性	無記入
4 満足	2	5	0
3 ↑	6	10	0
2 ↓	4	2	0
1 不満	1	2	0
無記入	2	0	0



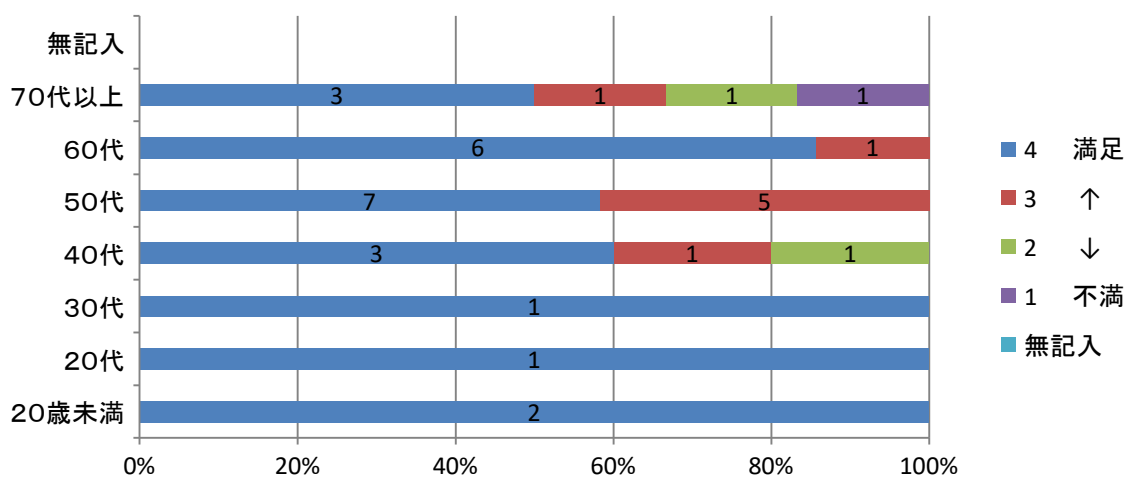
年齢と案内表示
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	1	1	0	1	5	0	0	0
3 ↑	0	0	1	2	5	3	2	0
2 ↓	0	0	0	0	2	4	4	0
1 不満	0	0	0	1	0	0	0	0
無記入	1	0	0	1	0	0	0	0



年齢とスタッフの対応
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	2	1	1	3	7	6	3	0
3 ↑	0	0	0	1	5	1	1	0
2 ↓	0	0	0	1	0	0	1	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	1	0
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0



年齢と利便性
回答数

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無記入
4 満足	1	1	0	2	6	1	2	0
3 ↑	0	0	1	2	5	4	4	0
2 ↓	0	0	0	0	1	2	0	0
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	0
無記入	1	0	0	1	0	0	0	0

