

### 1. スタッフ対応

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの挨拶が徹底されている。	今後とも満足して利用していただけるように努力いたします。	8
2	一部ではあるが座ったまま挨拶もしないスタッフがいる。	接遇について適宜指導をおこない改善を図ります。	3
3	スタッフの対応に差がある。	統一した対応を心がけます。	2
4	仕事中に喫煙しているスタッフがいる。	スタッフ全体に注意喚起をおこないます。	1

### 2. 総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駅に近く利用料金や営業時間にも満足。	今後とも満足して利用していただけるように努力いたします。	9
2	有人で管理されており安心である。	今後とも満足して利用していただけるように努力いたします。	2
3	場内の整理整頓が行き届いている。	今後とも満足して利用していただけるように努力いたします。	1
4	施設が古すぎる。	サービス面で満足いただけるよう努力いたします。	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われることについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スロープを上げて入庫することが大変である。	入庫が困難な場合は可能な限り、スタッフもお手伝いいたしますのでお声かけ下さい。	4
2	整理の為、上段ラックに移動されるが下ろしにくく困っている。また出庫が早い日は下段が満車でラックが下に降ろせない。	入出庫が困難な場合は可能な限り、スタッフもお手伝いいたしますのでお声かけ下さい。	3
3	出入口が狭い為、混雑して困る。	できる限りスムーズな窓口での対応を心掛けます。	2

4	下段のラックがスライド式で込み合っている為、横の自転車と接触し自転車が破損する。	スタッフが適宜、込み合っていない場所に誘導いたします。	2
5	お正月の期間中に営業がない為、困る。	試験的に1月1日から3日まで無料開放を実施しております。今後の継続については市と協議します。	1
6	定期のシールが剥がしにくい為、6カ月定期を作ってほしい。	現在のところ、6カ月定期の販売は考えておりません。	1
7	混雑時に空いている場所を探すことが難しい。	可能な限り、スタッフもお手伝いいたしますのでお声かけ下さい。	1
8	場内の隅に埃がたまっており、清掃が行き届いていない	適宜、清掃を実施し場内美化の維持に努めます。	1
9	上段のラックの方が出庫した後、ラックを元の位置に戻していないため、不便。	ラックの扱いについて場内にて周知いたします。	1

#### 4. その他意見

1	自転車に定期シールを張るのがかっこ悪い。	ご不便をおかけしておりますが、ご理解のほどよろしく願いいたします。	1
---	----------------------	-----------------------------------	---