指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立箕面船場第二駐車場	
指定管理者名	大阪船場繊維卸商団地協同組合	
開催日	令和6年（2024年）12月5日（木）	
開催場所	箕面市役所 別館5階 会議室C	
合議の出席者	箕面商工会議所 副会頭 イオンスタイル箕面 食品課長 かやの中央まち育て交流会 代表 こどもの都市Mini Mi~no 代表	松出 末生 氏 篠崎 修一 氏 杉本 好玄 氏 飯田 ひとみ 氏

【概要】別添のとおり

<p>内容</p>	<p>令和6年12月5日(木)に実施した「箕面市立箕面船場第二駐車場」の合議について、その内容及び結果をとりまとめました。</p> <p>1) 指定管理者からの報告</p> <p>項番1: 事業の実施状況、利用者の満足度、収支状況、指定管理者の自己評価について</p> <p>項番2: 利用者アンケート分析結果について</p> <p>項番3: 利用者アンケートに対する指定管理者の考え・対応について</p> <p>項番4: 指摘事項改善進捗チェックシート</p> <p>2) 合議メンバーからの意見及びその回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 支援学校が近いので、障害者のかたの減免措置は大変良いと思う。その対応を教えてほしい。 【管理者回答】 現在、運営についてはアマノマネジメントサービス株式会社に委託しており、ゲートを出る際にオートフォンで同社のコールセンターに架電してもらえれば、コールセンターで料金を半額にして出庫いただける。 ・ 利用はどのような状況か。 【管理者回答】 令和5年度の平日は大体200~250台前後で推移しており、休日は20~30台くらい。冒頭に説明したとおり令和5年度の平日は工事業者の利用が盛況だったが、現在は大きな工事が一旦落ち着いて、平日でも100~150台くらいで推移している。 ・ イベント開催時の利用はどうか。 【管理者回答】 イベント開催時はおそらく箕面船場駐車場の利用が大きく増え、そこで駐車できない車両が箕面船場第二駐車場に流れてきている。 【市回答】 箕面市も箕面船場駐車場が満車になった際には、箕面船場第二駐車場を案内するために、口頭での周知に加え案内看板の設置と駐車状況が分かる満空表示の設置も進めている。 <p>3) 総評</p> <p>今回は施設が供用開始されてから初めての合議ということで、施設の利用状況や利用方法に係るご質問をいただきました。船場エリア周辺は新駅開業に伴う大型建設が続いており、利用者の動向は今後も流動的であると思われるので、指定管理者と協議を重ねながら、より利用しやすい施設運営を図っていきたいと思います。</p> <p>なお、施設運営としてはおおむね良好な評価をいただき、総合的には指定管理者として円滑な運営を行っているとして市として評価します。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>
-----------	---