

箕面市立かやの広場
(キューズモールふれあいパーク)
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 4 年(2022 年) 9 月

指定管理者

東急不動産 S C マネジメント株式会社

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	他施設（7カ所ほどの大型SC）に比べて一番対応がよい	利用者のかたには、今後も気持ちよくご利用いただけるよう努力してまいります。	1件
2	開放的な空間で自然も感じられ気持ちがいい	広場の環境を良好かつ安全に保つため、広場の巡回を小まめに行い適宜対応してまいります。	1件
3	素敵な場所なので今後も利用したい	利用者のかたには、今後とも満足いただけるよう努力してまいります。	1件
4			件
5			件
6			件
7			件
8			件

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車場の料金サービスを希望	駐車場について、一般利用者へ優先的にご案内するため現在割引はおこなっておりません。 駐車場混雑状況に応じた料金サービスや近隣駐車場のご提案を検討してまいります。	3 件
2	芝生が伸びている時があって気になった	広場の環境を良好に保つため、小まめに状況チェックを行い適切に対処いたします。	1 件
3	設営する際傾斜が不便。 （開催中に設営物がずれてしまうことがある）	広場全体に傾斜がっています。部分的な凹凸補修は都度対応してまいります。	1 件
4	開催者・お客様ともに駐車場割引があると助かる	今のところ、駐車場の割引対応は検討しておりません。	1 件
5	予約空き具合がわかりにくい	予約状況につきまして、スムーズなご案内ができるよう、管理を徹底し努力してまいります。	1 件
6	現地で区画が見分けにくい	区画を分かりやすくするため、目印の設置などを検討してまいります。	1 件
7	特に北側の勾配がもっと緩やかになるとより良い	広場全体に傾斜がっています。部分的な凹凸補修は都度対応してまいります。	1 件
8	お客様の敷地内喫煙について、マナーガイド・掲示物があるとよい	広場利用に関する案内掲示物の見直しを実施いたします。	1 件
9			件

3. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	野外ステージに屋根があると嬉しい	今のところ、屋根の設置予定はありません。	1 件
2	雨天振替予約が同時にとれると嬉しい	複数日程を同時にご予約いただくことも可能です。	1 件
3	告知物掲出場所がもっと欲しい	ご希望の方へは、有料で追加の掲出場所をご案内可能です。	1 件
4	新駅開通後も引き続き利用したい	鉄道の延伸後も、より多くの方にご利用頂けるよう努力してまいります。	1 件
5	囲うように搬入路があり便利だ	利用者の方には、これからもご満足頂けるよう努力してまいります。	1 件
6	他イベントとタイアップなど、橋渡ししてほしい	ご要望をお伺いし都度検討の上対応させていただきます。	1 件
7	正式名称がわかりにくい。 （ふれあいパークとかやの広場どちらで告知するか悩む）	正式名称は「キューズモールふれあいパーク」でございます。告知にはこちらの名称をご使用ください。	1 件
8	貸出備品（テント・テーブル・椅子）を希望	今のところ、貸出可能な備品は、ワイヤレスマイクとドラムリールがございます。	1 件
9	広場貸出についての広告がもっとあってもよい	広場利用者募集について、広告方法を今後検討してまいります。	1 件