

箕面市立かやの広場
(キューズモールふれあいパーク)
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 3 年(2021 年)10 月

指定管理者

東急不動産 S C マネジメント株式会社

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	大阪府下で十数か所のショッピングモールにて展示会を開催しているが、当会場の評判が一番良い。	利用者の方には、これからもご満足頂けるよう努力してまいります。	1件
2	小区画から借りれるので助かる。価格を上げ、数を募ると出店者の質低下につながると思う。	使用料金以上の価値を感じて頂けるよう努めてまいります。	1件
3	広く見渡せる感じが良い。遊歩道からそのままお客様が入っていただけていたのが良かった。	施設と広場の回遊性を高めていけるように努めてまいります。	1件
4	いつも丁寧な対応で良い。	利用者の皆様に満足頂けるよう努力してまいります。	1件
5	芝生が綺麗で使いやすい。	日常清掃を小まめにおこない美観維持に努めてまいります。	1件
6	人通りが多く、開催アピールがしやすい。	認知向上に努め、利用者の皆様に満足頂けるよう努力してまいります。	1件
7	キューズモールからの買い物帰りに立ち寄っていただける利便性が良い。	利用者の方には、これからもご満足頂けるよう努力してまいります。	1件
8	利用している時間帯的に特に不便を感じない。可もなく不可もなくという印象。	利用者の方には、これからもご満足頂けるよう努力してまいります。	1件

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	芝生が延びすぎている時があった。	広場の環境を良好に保つため、広場を小まめにチェックし、適切に対処いたします。	1件
2	傾斜部分が、設営しにくい。お子様がたまに転んでいた。	令和3年3月に芝生の張り替えを行い、地面の凹凸の改善を図りました。また、広場の環境を良好に保つため、広場を小まめにチェックし、適切に対処いたします。	1件
3	現地の区画配置が少しわかりにくい。	今後検討してまいります。	1件
4	主催者用の駐車場割引がほしい。（休日の最大料金が無い為）	今のところ、駐車場利用料金の変更は予定しておりません。	1件
5	芝生部の木材に破損が見られ、つまずくなど 少し危険だと思う。修繕希望。	今後検討してまいります。	1件
6	駐車場の料金が高い	今のところ、駐車場利用料金の変更は予定しておりません。	1件
7	傾斜のある部分がある。	広場全体に傾斜が掛かっています。部分的な凹凸は都度対応してまいります。	1件
8	パーキング割引・特典が欲しい。	今のところ、駐車場利用料金の変更は予定しておりません。	1件
9	広場で危険な遊びをしている子供の取り締まりをしてほしい。	禁止事項などの掲出と巡回警備を強化し未然に声掛けをしてまいります。	1件

3. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	開催に連動し、館内にてポスターを複数箇所掲出してもらいたい。	ポスターは館内1カ所に掲出できます。イベントの効果的な告知方法など今後検討してまいります。	1件
2	北大阪急行延伸工事が終了し、新駅開通後も広場の継続を希望する。	鉄道の延伸後も、より多くの方にご利用頂けるよう努力してまいります。	1件
3	箕面市民の方と交流が計れて、他出展者様とも関係が深まりありがたい。運営スタッフも開催を楽しみにしている。	利用者の方には、これからもご満足頂けるよう努力してまいります。	1件
4	利用時間の設定 最小時間をもう少し短いものがあって欲しい。	今後検討してまいります。	1件
5	メールでのやりとりができるようになり助かっている。	利用者の方には、これからもご満足頂けるよう努力してまいります。	1件
6	HP掲載以外に施設でのチラシ掲載などもっとPRがしたい。	イベントの効果的な告知方法など今後検討してまいります。	1件
7	柔軟な対応をいただき助かります。	利用者の方には、これからもご満足頂けるよう努力してまいります。	1件