

箕面市立桜井駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和4年 月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

1. スタッフ対応

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの対応が丁寧で挨拶も徹底されている。	今後とも満足して利用していただけるように努力いたします。	9
2	駐輪場付近で喫煙しているスタッフがいます。	スタッフ全体に注意喚起をおこない、駐輪場付近の禁煙について徹底いたします。	2
3	スタッフ同士での雑談が目立つ。	接遇について適宜指導をおこない改善を図ります。	2
4	一部ではあるが言葉遣いの悪いスタッフがいます。	接遇について適宜指導をおこない改善を図ります。	1

2. 総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駅に近く利用料金にも満足。	今後とも満足して利用していただけるように努力いたします。	3

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われることについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	自転車をラックに乗せるのが難しく、上下に動かすのも大変である。	可能な限り、スタッフもお手伝いいたしますのでお声かけ下さい。	3
2	館内の照明を明るくしてほしい。	現状の設備で可能な限り運営いたします。蛍光灯の交換が必要な個所があれば迅速に対応いたします。	1
3	防犯カメラを設置してほしい。	既に防犯カメラを場内に設置しております。	1
4	雨天時にスロープが滑りやすい	場内の点検を行い、対応を検討します。	1
5	子ども乗せ大型自転車の駐輪スペースが狭い。	令和3年度にスペース拡大のための工事を行いました。ご不便をおかけしますがご理解のほどよろしくお願いいたします。	1

6	定期のシールが剥がしにくい。	定期シールの紛失防止の為、はがれにくいシールとしておりますのでご理解ください。	1
7	駐輪ラックの下段が混みあっており自転車を出庫しにくい。	可能な限り、スタッフもお手伝いいたしますのでお声かけ下さい。	1
8	利用者が少ない日にもかかわらず、自転車を下段から上段に整理して移動しないでほしい。	入出庫しやすいような自転車整理を徹底いたします。重量の関係から上段には電動自転車が駐輪できない仕様となっておりますので電動以外の自転車を下段から上段に移動させる場合がございますのでご了承ください。	1
9	施設のバリアフリー化をすすめてほしい。	指定管理者として現状施設で可能な運営を行います。	1

4. その他意見

1	ラック利用時に上段のラックで頭を打ち危険である。	場内の点検を行い、対応を検討します。	3
2	税金で運営の一部を賄っているのであれば公務員として働いてもらいたい。	指定管理者としての回答はいたしかねます。	1
3	正月の無料開放を継続してほしい。	市と協議のうえ検討します。	1
4	20インチの自転車を小型用の駐輪スペースに停めるよう案内されストレスがかかる。	メーカーの仕様上、上段のラックは24インチ以上の自転車用となっております。また小型用の駐輪スペースには専用のラックを設けておりますので、そちらをご使用してください。	1
5	下段から上段に自転車を移動して整理してもらっているのを助かっている。	重量の関係から上段に電動自転車を駐輪できないため、自転車の整理を実施しております。ご不便をおかけすることも、あるかと思いますが、ご協力をお願いします。	1