

箕面市立桜井駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和3年10月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

1. スタッフ対応

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの対応が丁寧で挨拶も徹底されている。	今後とも満足して利用していただけるように努力いたします。	1 1
2	スタッフの対応にばらつきがある	接遇について適宜指導をおこない改善を図ります。	2
3	スロープを押して自転車を移動させるのが辛い	可能な限り、スタッフもお手伝いいたしますのでお声かけ下さい。	2
4	大型電動自転車が駐輪しづらい	令和3年8月に大型電動自転車用駐輪スペース拡充の為の工事を実施いたしました。	2
5	定期更新時の対応がスムーズである。	今後とも満足して利用して頂けるように努力いたします。	1

2. 今後、取り組んだ方が良くと思われることについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	大型電動自転車の駐輪スペースを確保してほしい。	令和3年8月に大型電動自転車用駐輪スペース拡充の為の工事を実施いたしました。	2
2	自転車をラックに乗せるのが難しく、上下に動かすのも大変である。	可能な限り、スタッフもお手伝いいたしますのでお声かけ下さい。	3
3	定期的な更新が面倒なので契約期間を延ばしてほしい。	現在のところ、契約期間の変更は検討しておりません。	2
4	駐輪スペースが狭い。	これ以上駐輪スペースを拡大することは困難な為、可能な限りで、場内の自転車の整理を行い、スペースの確保に努めます。	2
5	定期的なシールが剥がしにくい	定期シールの紛失防止の為、はがれにくいシールとしておりますのでご理解ください。	1
6	自転車を昇降する電動アシストがほしい。	費用対効果の面から昇降機の設置は計画しておりません。	1

7	館内の照明を明るくしてほしい。	現状の設備で可能な限り運営いたします。蛍光灯の交換が必要な個所があれば迅速に対応いたします。	1
8	建物が老朽化しているのを、補修してほしい。	建物や設備については必要に応じて修繕を実施しております。設備の故障などお気づきの箇所がございましたらスタッフまでお伝えください。	1

3. その他意見

1	駐輪場前の道路で駐輪場スタッフが喫煙しているところを目にしたことがあるので、喫煙しないようにしてほしい。	スタッフ全体に注意喚起をおこない、駐輪場前の路上での禁煙について徹底いたします。	1
2	新型コロナウイルスによる休校に対する定期引換券の措置があっよかった	今後とも満足して利用していただけるように努力いたします。	1
3	出庫時の定期券の確認がシールのみになり、利便性が良くなった	今後とも満足して利用して頂けるように努力いたします。	1
4	一部の利用者がラックを元通りに上げない方がいる	ラックの正しい使い方について利用者の方に周知した上で必要に応じてスタッフにより環境整備を行います。	1
5	市内の駐輪場共通で使える定期券を発行してほしい	現在のところ、市内の駐輪場共通で使える定期駐車券の発行は検討しておりません。	1