

# 箕面市立桜井駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

## 1. スタッフ対応

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの挨拶が徹底されており、親切に対応してくれる。	今後とも満足してご利用いただけるように努力いたします。	7
2	一部ではあるが駐輪を手伝ってくれないスタッフがいる。	接遇について適宜指導を行い、改善を図ります。	1
3	仕事中に喫煙しているスタッフがいる。	スタッフ全体に注意喚起を行い、該当するスタッフについては指導いたしました。	1

## 2. 総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐輪中に自転車同士が接触するため保護が必要。	設備の仕様上、自転車同士が接触してしまう為、利用時には他の自転車に配慮の上、ご利用いただきますようお願いいたします。	2
2	施設が古く、設備の入れ替えが必要。	故障中ラックの入れ替え工事を実施いたしました。	2
3	場内の管理が行き届いている。	今後とも満足してご利用いただけるように努力いたします。	1
4	学生定期の割引がありがたい。	—	1

## 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われることについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ラックの動作が重いので修繕してほしい。	修繕が必要なラックに関しては修繕・取替等の対応を適宜実施します。	1
2	悪天候時は場内の照明を早めに点灯させてほしい。	天候等の状況を確認し適宜対応します。	1
3	場内に設置しているヘルメットを景観上、掃除又は撤去してほしい。	撤去いたしました。	1

