

箕面市立箕面船場駐車場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和6年(2024年)10月

指定管理者

PFI 箕面船場まちづくり株式会社

1. 当駐車場の運営について

(1) スタッフの対応・(2) 料金設定・(3) 営業時間について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	(2)定期利用を始めて欲しい。	施設の特性上、一時利用が多いため定期利用の運用は検討しておりません。	1 件
2	(2)図書館利用時に駐車場料金が掛かるため、ゆっくり本を選べない。	近隣駐車場の相場を考慮し、現行の駐車料金としておりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。	1 件
3	(1)清掃が行き届いており気持ちよく利用させて頂いている。	ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用頂けるよう努めます。	1 件

2. 当駐車場の総合的な印象について(その他自由意見)

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	屋内駐車場のため、雨の日に便利。	ありがとうございます。	2 件
2	1 階から駐車場への案内表示が無い。	案内表示を設置可能か検討します。	1 件
3	エンジンを掛けっぱなしで休憩している人をよく見かける。環境に配慮して貰いたい。	アイドリングストップの掲示案内を増やします。	1 件
4	安全のため、駐車場は車だけ、バイクは駐輪場に停めるように出来ないか。	駐輪場の安全を考慮し、排気量の大きいバイクは駐車場をご利用頂いております。	1 件
5	高級車が自分の駐車場の様に利用しているため、満車時に停められない。	利用規定に反していなければどの様な車両でもご利用可能ですが、規定に反する放置車両や長期間移動の無い車両には内容証明等で移動をお願いしております。	1 件
6	工事車両が近くに駐車された際に道具などで車が傷つけられないか心配。	トラブル・事故等は、基本的に個別対応となりますのでコールセンターへご連絡ください。	1 件