

箕面市立箕面船場第一駐輪場 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 6 年(2024 年) 1 0 月

指定管理者

PFI 箕面船場駅前施設サービス株式会社

1. 当駐輪場の運営について

(1) スタッフの対応・(2) 料金設定・(3) 営業時間について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	(1) 自転車ポートの盗難時に常駐スタッフへ相談に行ったが、「何も出来ないため最寄りの警察に相談へ行って下さい」と言われた。その口調が横柄に感じられたため非常に不愉快だった。	申し訳ございません。丁寧な対応を心掛けるよう、スタッフへ周知いたしました。	1 件
2	(2) 原付二種の定期利用が想定されていない。	51cc 以上のバイクは地下駐車場をご利用頂いております。今後の法改正に伴い、50cc 以下の原動機付自転車が 125cc 以下の原動機付自転車と同じ扱いとなる場合は検討を致します。	2 件

2. 当駐輪場の総合的な印象について（その他自由意見）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	平面駐輪スペースを拡張して欲しい。	平面駐輪スペースの拡張を検討しております。	4 件
2	現金以外の支払方法が欲しい。	クレジット及び交通系 IC カードがご利用いただけるように検討しております。	1 件
3	隣地の施設が建ったら照明が暗いのではないかと。	照度は隣地建物を考慮した設計となっております。	1 件
4	自転車を止めようとするストッパーが動き止めにくい。	スライドラックに駐輪することが困難な方や大型車両のために平置き駐輪スペースの拡張を検討しております。	1 件
5	大阪大学の専用スペースの場所がおかしい。出口に近い場所を占有しているのは納得がいかない。	施設の構造上、自転車の出入口は南北 2 か所となっており、ご利用される施設（大阪大学、駅舎、図書館棟、文化芸能劇場）によってはどうしても遠い、近いが出てまいります。ご理解のほどよろしくお願い致します。	1 件